



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Dortmund**

**BLZ 44050199**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 44050199

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	167	5.262	211	2.752	160	2.802		0	100,00%	0,00%	212	48.991	140	24.745	395	21.172
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	4.139	211	2.166	163	2.732		0	100,00%	0,00%	212	34.201	138	18.184	385	16.188
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	3.890	212	1.991	170	2.642		0	100,00%	0,00%	214	26.460	148	13.734	383	12.539
04.07.2020	99,97%	0,03%	0,03%	166	3.471	310	1.849	162	2.337		0	100,00%	0,00%	218	14.443	201	7.570	349	6.798
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	154	3.577	290	1.879	144	2.351		0	100,00%	0,00%	200	21.033	152	11.329	364	8.528
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	3.528	201	1.966	161	2.667		0	100,00%	0,00%	216	30.034	139	16.076	391	15.367
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	3.288	213	1.740	175	2.525		0	100,00%	0,00%	203	24.579	144	13.528	364	13.422
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	3.271	212	1.762	167	2.567		0	100,00%	0,00%	204	24.905	142	13.724	373	13.890
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	162	3.107	201	1.690	159	2.479		0	100,00%	0,00%	207	23.913	143	13.158	375	12.918
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	160	3.034	213	1.628	154	2.506		0	100,00%	0,00%	206	21.517	143	11.620	375	11.386
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	2.515	194	1.317	145	2.154		0	100,00%	0,00%	201	10.203	130	5.443	348	5.683
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	150	2.587	190	1.362	123	2.180		0	100,00%	0,00%	195	14.591	122	7.876	355	6.532
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	162	2.895	201	1.522	132	2.498		0	100,00%	0,00%	214	25.271	143	13.495	421	13.511
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	167	3.075	212	1.640	152	2.558		0	100,00%	0,00%	202	25.900	142	13.923	379	13.513
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	171	3.171	214	1.644	153	2.428		0	100,00%	0,00%	202	26.752	139	14.177	376	13.543
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	175	3.044	207	1.587	147	2.515		0	100,00%	0,00%	208	24.300	137	13.112	381	12.626
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	171	2.902	221	1.514	153	2.497		0	100,00%	0,00%	217	18.997	144	10.282	385	10.019
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	160	2.449	199	1.342	134	2.204		0	100,00%	0,00%	197	9.602	129	5.175	352	5.195
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	2.525	190	1.381	128	2.212		0	100,00%	0,00%	195	13.508	120	7.361	359	5.877
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	158	2.592	202	1.495	138	2.609		0	100,00%	0,00%	211	24.143	141	13.365	371	12.866
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	176	2.500	212	1.374	154	2.564		0	100,00%	0,00%	210	20.504	140	11.279	369	11.229
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	2.516	218	1.330	137	2.550		0	100,00%	0,00%	203	19.633	139	10.875	368	11.373
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	177	2.332	218	1.257	156	2.597		0	99,97%	0,03%	205	18.912	161	10.619	378	10.798
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	173	2.571	214	1.343	158	2.384		0	100,00%	0,00%	207	17.878	144	10.020	372	9.672
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	2.330	196	1.249	134	2.283		0	100,00%	0,00%	195	9.900	129	5.407	345	5.719
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	2.632	185	1.459	132	2.333		0	100,00%	0,00%	187	14.366	118	8.218	346	7.059
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	2.735	213	1.508	143	3.003		0	100,00%	0,00%	208	25.159	149	14.118	378	13.688
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	2.984	217	1.604	144	2.950		0	100,00%	0,00%	210	24.063	147	13.250	385	13.206
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	3.354	200	1.844	142	2.991		0	100,00%	0,00%	204	25.464	144	13.609	370	13.739
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	168	4.139	209	2.286	160	3.085		0	100,00%	0,00%	203	31.141	150	15.989	386	15.022
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	4.413	217	2.405	161	2.898		0	100,00%	0,00%	206	37.131	152	18.066	384	15.416

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 44050199

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	3.934	194	2.083	145	2.400		0	100,00%	0,00%	195	19.853	133	9.550	358	8.252
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	4.012	179	2.060	138	2.461		0	100,00%	0,00%	192	28.243	119	13.730	365	9.550
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	3.806	211	2.041	153	3.219		0	100,00%	0,00%	211	38.836	148	19.574	394	18.046
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	3.581	216	1.984	180	2.930		0	100,00%	0,00%	208	29.257	149	15.142	387	14.641
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	3.579	223	1.869	174	2.501		0	100,00%	0,00%	211	25.651	147	13.465	367	12.531
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	3.113	221	1.630	180	2.918		0	100,00%	0,00%	207	23.564	150	12.244	399	11.361
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	179	2.947	222	1.508	184	2.693		0	100,00%	0,00%	202	20.357	154	10.583	353	9.962
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	163	2.425	204	1.241	170	2.347		0	100,00%	0,00%	183	10.402	136	5.417	335	5.402
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	2.685	192	1.391	161	2.339		0	100,00%	0,00%	176	16.753	124	9.037	331	6.911
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	2.936	215	1.547	170	3.043		0	100,00%	0,00%	204	26.310	149	13.995	363	13.447
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	2.697	230	1.454	184	2.751		0	99,99%	0,01%	197	24.088	148	12.673	368	12.211
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	169	2.642	221	1.379	180	2.626		0	100,00%	0,00%	195	23.255	148	12.497	364	11.540
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.033	240	539	193	1.837		0	100,00%	0,00%	190	23.679	146	12.605	360	12.127
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	290	71	295	32	174	2.687		0	100,00%	0,00%	194	22.586	155	11.609	356	11.006
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	313	57	304	29	180	2.411		0	100,00%	0,00%	181	12.732	139	6.665	335	6.517
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	38	233	8	135	2.392		0	100,00%	0,00%	181	16.651	122	8.598	347	6.438
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	281	49	172	15	144	2.868		0	100,00%	0,00%	194	27.344	150	14.466	393	13.766
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	331	36	370	14	144	2.731		0	100,00%	0,00%	196	22.996	147	12.455	353	12.239
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	363	55	230	23	140	2.752		0	100,00%	0,00%	188	20.667	146	11.140	358	10.814
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	87	162	51	143	2.659		0	100,00%	0,00%	191	20.355	150	10.916	354	10.705
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	372	69	301	22	169	2.574		0	100,00%	0,00%	213	17.846	157	9.495	373	9.152
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	483	21	292	3	163	2.308		0	100,00%	0,00%	181	9.453	132	4.997	336	4.870
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	321	25	116	4	139	2.298		0	100,00%	0,00%	177	14.911	123	8.124	345	6.608
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	817	226	473	149	2.545		0	100,00%	0,00%	198	22.464	147	12.771	373	12.334
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	271	214	159	150	2.594		0	100,00%	0,00%	201	21.489	150	12.108	373	11.568
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	181	273	98	176	2.603		0	100,00%	0,00%	197	23.203	151	12.658	359	11.912
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	224	223	118	172	2.702		0	100,00%	0,00%	194	24.871	154	13.612	355	12.580
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	249	260	138	180	2.688		0	100,00%	0,00%	199	26.311	162	13.904	374	12.104
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	344	212	240	104	143	2.243		0	100,00%	0,00%	183	12.966	134	6.931	341	6.444
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	222	195	121	140	2.256		0	100,00%	0,00%	178	20.794	119	10.971	349	7.599
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	402	255	223	165	2.739		0	100,00%	0,00%	197	51.317	159	25.012	400	20.447

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 44050199

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	324	241	174	168	2.854		0	100,00%	0,00%	202	53.792	147	33.573	215	124.945
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	259	245	139	168	2.676		0	98,69%	1,31%	212	40.819	158	26.596	220	90.987
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	272	257	138	170	2.830		0	100,00%	0,00%	205	38.222	144	24.466	223	84.325
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	228	272	115	185	2.842		0	100,00%	0,00%	192	30.658	145	19.984	221	76.444
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	247	217	107	156	2.493		0	100,00%	0,00%	184	17.507	122	12.221	195	40.003
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	261	189	146	156	2.420		0	99,86%	0,14%	175	22.234	114	14.526	196	33.560
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	268	264	124	172	2.849		0	99,83%	0,17%	193	34.196	146	21.780	235	74.617
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	243	270	123	194	2.822		0	100,00%	0,00%	197	32.739	138	21.556	227	80.373
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	254	276	131	194	2.795		0	95,31%	4,69%	196	31.209	138	20.569	226	77.776
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	275	203	345	97	190	2.755		0	99,83%	0,17%	201	30.729	144	20.239	234	76.257
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	2.987	231	1.574	169	2.765		0	99,86%	0,14%	204	24.899	149	16.408	230	72.798
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	3.155	210	1.685	154	2.525		0	100,00%	0,00%	190	13.138	124	9.244	200	37.768
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	3.077	204	1.600	133	2.482		0	100,00%	0,00%	183	18.384	123	12.541	199	31.536
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	3.520	243	1.919	142	2.972		0	100,00%	0,00%	214	34.151	158	22.894	223	90.786
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	3.532	238	1.843	143	2.961		0	100,00%	0,00%	203	31.350	144	20.870	213	86.553
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	3.344	238	1.767	143	2.850		0	100,00%	0,00%	198	28.811	141	19.210	213	77.682
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	2.936	227	1.556	146	2.953		0	98,86%	1,14%	325	26.857	141	17.830	243	71.554
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	3.081	219	1.638	144	3.001		0	100,00%	0,00%	210	23.483	146	15.563	218	67.135
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	2.904	220	1.505	156	2.615		0	100,00%	0,00%	194	12.212	126	8.927	195	35.113
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	2.675	203	1.359	141	2.606		0	100,00%	0,00%	180	16.540	118	11.525	197	30.462
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	3.097	246	1.651	150	3.050		0	99,50%	0,50%	202	28.561	146	19.793	221	81.637
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	2.736	230	1.459	149	2.981		0	98,85%	1,15%	200	25.433	145	17.094	219	71.275
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	2.596	231	1.288	146	3.023		0	98,98%	1,02%	200	24.541	139	16.681	221	66.638
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	2.784	228	1.481	159	3.024		0	99,19%	0,81%	205	26.280	145	17.739	220	68.188
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	3.151	244	1.663	166	3.033		0	99,48%	0,52%	194	24.545	141	16.707	216	69.612
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	2.825	212	1.463	143	2.756		0	99,86%	0,14%	181	13.947	123	9.966	191	36.519
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	2.985	205	1.589	141	2.746		0	99,86%	0,14%	174	19.904	114	13.706	200	32.263
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	3.390	230	1.824	155	3.155		0	99,44%	0,56%	196	36.434	141	24.653	222	99.361
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	4.660	233	2.484	154	3.196		0	99,83%	0,17%	195	42.579	141	27.967	219	102.335
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	5.999	230	3.146	161	3.269		0	99,47%	0,53%	197	60.863	142	37.888	215	129.496

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 44050199

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	189,32	207.297	226,41	110.035	156,60	244.515		0	99,85%	0,15%	200	2.271.715	141	1.318.987	318	2.809.576

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 44050199

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dortmund für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dortmund for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)