



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Herne

BLZ 43250030

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.156	226	649	192	822		0	99,96%	0,04%	300	8.592	176	4.838	749	2.607
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	875	220	506	145	1.539		0	99,95%	0,05%	285	6.468	174	3.641	1.884	1.857
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	765	204	462	153	684		0	99,94%	0,06%	258	4.892	164	2.787	608	1.458
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	785	174	462	140	554		0	100,00%	0,00%	256	2.289	151	1.263	676	688
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	700	163	404	127	548		0	99,93%	0,07%	302	3.742	150	2.142	495	1.058
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	706	195	426	155	692		0	100,00%	0,00%	285	5.925	172	3.433	593	2.076
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	679	202	410	173	661		0	99,85%	0,15%	252	4.655	179	2.782	476	1.901
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	711	213	426	168	608		0	99,93%	0,07%	260	4.794	180	2.813	550	1.507
09.07.2020	99,80%	0,20%	0,41%	195	662	204	384	158	753		0	100,00%	0,00%	244	4.583	185	2.652	529	1.385
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	193	670	204	394	153	733		0	99,99%	0,01%	254	4.286	170	2.709	548	1.427
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	172	566	174	345	137	547		0	100,00%	0,00%	257	1.757	165	1.010	519	606
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	169	636	184	377	124	536		0	99,99%	0,01%	242	2.523	152	1.467	527	728
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	745	204	410	134	818		0	99,99%	0,01%	253	4.690	184	2.790	525	1.631
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	199	702	206	422	150	701		0	99,99%	0,01%	242	5.364	174	3.047	532	1.621
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	808	207	479	138	693		0	99,89%	0,11%	244	5.367	165	3.125	509	1.779
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	201	684	213	378	149	692		0	99,86%	0,14%	284	4.695	175	2.709	599	1.655
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	192	643	209	360	147	624		0	99,92%	0,08%	250	3.646	172	2.236	540	1.203
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	726	178	415	119	517		0	99,79%	0,21%	243	1.673	143	967	468	589
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	185	586	165	327	116	544		0	99,79%	0,21%	241	2.477	152	1.489	492	812
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	191	659	200	375	136	590		0	99,85%	0,15%	262	4.559	171	2.689	526	1.682
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	600	344	359	139	703		0	99,94%	0,06%	244	3.900	178	2.321	470	1.529
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	444	213	268	152	679		0	100,00%	0,00%	230	4.018	169	2.303	476	1.390
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	182	523	255	321	139	791		0	99,95%	0,05%	242	3.713	168	2.230	499	1.170
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	467	234	291	140	641		0	100,00%	0,00%	241	3.572	167	2.067	548	1.198
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	460	184	288	118	563		0	100,00%	0,00%	240	1.730	146	1.040	495	654
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	493	168	283	112	643		0	100,00%	0,00%	227	2.837	142	1.601	473	932
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	540	215	331	144	695		0	100,00%	0,00%	238	4.946	162	2.943	502	1.813
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	650	209	388	142	739		0	100,00%	0,00%	239	4.524	175	2.756	547	1.689
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	668	214	372	141	813		0	100,00%	0,00%	244	4.839	174	2.789	534	1.717
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	331	778	245	451	165	910		0	100,00%	0,00%	250	5.938	189	3.350	590	1.586
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	947	235	540	155	785		0	100,00%	0,00%	233	6.294	180	3.376	534	1.605

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	975	184	539	122	604		0	100,00%	0,00%	223	3.275	152	1.731	426	940
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	943	169	562	117	641		0	100,00%	0,00%	214	4.851	136	2.594	471	1.091
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	856	214	475	154	1.193		0	100,00%	0,00%	249	7.686	171	4.162	587	2.065
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	186	780	234	463	164	1.036		0	100,00%	0,00%	238	5.185	196	2.940	554	1.734
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	724	225	425	136	971		0	100,00%	0,00%	236	4.963	174	2.807	557	1.494
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	744	225	426	158	808		0	100,00%	0,00%	236	4.750	172	2.781	501	1.668
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	199	665	231	398	163	713		0	99,95%	0,05%	242	3.994	213	2.324	518	1.175
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	698	187	414	134	564		0	100,00%	0,00%	223	1.730	161	1.036	446	532
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	690	190	406	138	545		0	100,00%	0,00%	224	2.832	148	1.612	488	848
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	741	238	441	155	860		0	100,00%	0,00%	231	5.699	176	3.315	501	1.760
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	761	222	451	162	683		0	100,00%	0,00%	229	4.404	184	2.528	493	1.617
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	671	216	393	156	727		0	100,00%	0,00%	236	4.401	182	2.679	528	1.415
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	282	254	155	168	450		0	100,00%	0,00%	230	4.249	172	2.533	523	1.414
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	53	381	22	151	761		0	100,00%	0,00%	222	4.774	176	2.845	486	1.272
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	31	178	8	130	655		0	100,00%	0,00%	221	2.138	162	1.204	427	699
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	40	22		0	115	681		0	100,00%	0,00%	212	3.038	146	1.763	468	880
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	47	208	22	133	771		0	100,00%	0,00%	227	5.810	171	3.297	516	1.948
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	35	207	10	136	775		0	100,00%	0,00%	227	4.819	170	2.858	503	1.754
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	61	187	39	164	804		0	100,00%	0,00%	220	4.306	173	2.505	490	1.490
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	45	179	16	137	730		0	100,00%	0,00%	232	4.229	192	2.631	520	1.377
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	43	207	19	144	827		0	100,00%	0,00%	239	3.489	182	2.023	507	1.089
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	27	489	4	127	611		0	100,00%	0,00%	220	1.567	164	898	470	490
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	54	35	159	12	111	607		0	100,00%	0,00%	225	2.741	147	1.646	451	837
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	216	212	117	123	717		0	100,00%	0,00%	236	4.658	171	2.750	502	1.393
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	60	210	23	130	690		0	99,87%	0,13%	242	4.226	180	2.510	504	1.415
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	70	210	35	138	743		0	100,00%	0,00%	234	4.816	179	2.891	519	1.559
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	91	224	46	141	784		0	99,58%	0,42%	236	4.869	184	3.006	505	1.526
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	91	281	51	147	727		0	100,00%	0,00%	233	5.329	198	3.111	535	1.567
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	50	214	20	111	549		0	99,94%	0,06%	225	2.529	156	1.346	477	656
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	64	186	24	105	544		0	100,00%	0,00%	213	3.680	140	1.988	456	872
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	102	467	51	169	785		0	99,85%	0,15%	258	9.215	314	5.048	718	2.522

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	79	233	45	137	1.758		0	99,98%	0,02%	258	9.570	169	6.873	236	19.542
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	65	410	31	143	760		0	99,79%	0,21%	245	8.101	180	6.228	224	20.206
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	65	215	29	155	784		0	100,00%	0,00%	238	7.866	167	5.949	225	18.784
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	81	174	45	148	700		0	100,00%	0,00%	223	6.234	161	4.466	218	13.850
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	72	259	26	121	587		0	100,00%	0,00%	213	2.905	138	2.259	194	6.443
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	52	224	24	119	596		0	100,00%	0,00%	203	4.299	131	3.274	189	7.178
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	67	213	32	151	767		0	100,00%	0,00%	227	7.219	164	5.496	223	20.147
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	97	238	43	157	859		0	100,00%	0,00%	229	6.368	163	4.534	232	13.834
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	157	48	202	16	172	744		0	98,99%	1,01%	238	6.250	165	4.481	233	13.329
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	184	108	246	63	161	847		0	100,00%	0,00%	231	6.155	173	4.731	224	16.818
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	646	219	357	146	739		0	100,00%	0,00%	243	4.855	164	3.762	225	16.139
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	782	194	463	119	614		0	100,00%	0,00%	227	2.648	145	2.063	194	8.249
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	612	187	347	106	605		0	100,00%	0,00%	220	3.254	153	2.537	180	7.048
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	743	231	416	144	811		0	100,00%	0,00%	229	7.512	189	5.681	213	20.659
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	733	227	417	128	869		0	100,00%	0,00%	253	7.011	164	5.218	207	20.272
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	741	222	413	157	758		0	100,00%	0,00%	224	6.436	159	4.762	201	18.102
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	715	226	404	125	781		0	99,84%	0,16%	233	5.613	172	4.286	205	16.847
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	742	241	419	128	660		0	100,00%	0,00%	228	4.382	168	3.405	201	15.059
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	659	212	375	118	583		0	100,00%	0,00%	216	2.346	152	1.961	175	7.498
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	643	197	373	109	594		0	100,00%	0,00%	222	3.511	138	2.629	190	6.956
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	622	235	392	139	779		0	100,00%	0,00%	248	5.928	176	4.424	216	18.281
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	615	228	341	126	837		0	100,00%	0,00%	254	5.050	168	3.961	217	15.599
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	570	224	324	127	675		0	100,00%	0,00%	270	4.552	166	3.175	265	6.442
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	514	219	290	132	796		0	100,00%	0,00%	232	5.380	161	4.109	210	16.174
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	707	215	422	136	766		0	100,00%	0,00%	243	4.973	168	3.808	220	15.227
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	663	194	362	106	568		0	100,00%	0,00%	238	2.609	139	2.130	186	8.046
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	652	189	368	103	617		0	100,00%	0,00%	237	3.909	138	2.981	196	6.894
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	703	232	402	137	789		0	100,00%	0,00%	239	7.794	164	5.783	221	21.220
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	946	233	525	131	822		0	100,00%	0,00%	227	8.725	172	6.591	219	23.590
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.271	238	735	144	881		0	100,00%	0,00%	237	11.849	161	8.892	212	29.703

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 43250030

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	173,49	46.720	222,26	26.869	139,40	67.320		0	99,96%	0,04%	239	440.844	168	285.176	435	532.788

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 43250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herne für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herne for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)