



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Hattingen

BLZ 43051040

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	291	192	160	142	370		0	100,00%	0,00%	251	4.079	140	2.408	536	1.435
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	296	227	169	147	362		0	100,00%	0,00%	248	3.120	137	1.832	549	1.028
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	325	201	166	163	341		0	100,00%	0,00%	237	2.270	150	1.353	562	805
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	320	204	163	152	324		0	100,00%	0,00%	227	1.221	151	755	492	458
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	302	202	153	146	336		0	100,00%	0,00%	216	2.043	126	1.203	462	644
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	258	183	135	170	380		0	100,00%	0,00%	252	3.100	150	1.833	489	1.271
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	300	213	155	161	361		0	100,00%	0,00%	250	2.292	172	1.382	538	887
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	287	195	151	156	342		0	100,00%	0,00%	253	2.474	159	1.478	442	1.174
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	305	210	162	153	347		0	100,00%	0,00%	233	2.240	149	1.422	437	1.068
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	211	313	202	162	149	346		0	100,00%	0,00%	246	2.095	146	1.213	493	805
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	244	184	126	151	313		0	100,00%	0,00%	247	901	140	566	476	331
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	204	207	102	130	339		0	100,00%	0,00%	223	1.306	135	810	469	414
13.07.2020	99,89%	0,11%	0,18%	222	242	216	127	123	339		0	100,00%	0,00%	245	2.414	156	1.446	476	1.028
14.07.2020	99,64%	0,36%	0,16%	212	332	238	178	134	335		0	100,00%	0,00%	238	2.496	155	1.438	495	893
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	207	288	238	152	136	332		0	100,00%	0,00%	232	2.279	148	1.414	419	1.139
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	316	206	179	139	337		0	100,00%	0,00%	257	2.165	160	1.373	506	954
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	216	215	230	109	134	338		0	100,00%	0,00%	241	1.733	151	1.050	474	830
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	289	183	159	121	322		0	100,00%	0,00%	213	937	141	560	499	325
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	366	194	177	127	312		0	100,00%	0,00%	226	1.152	134	717	444	448
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	199	234	212	120	134	339		0	100,00%	0,00%	229	2.213	157	1.397	465	989
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	239	216	133	148	316		0	100,00%	0,00%	237	1.997	154	1.249	461	797
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	198	216	109	142	344		0	100,00%	0,00%	234	1.926	153	1.232	488	855
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	236	208	130	143	334		0	100,00%	0,00%	235	1.949	158	1.210	434	775
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	207	218	106	143	302		0	100,00%	0,00%	237	1.806	153	1.076	493	642
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	192	184	96	124	322		0	100,00%	0,00%	232	780	143	568	448	396
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	158	204	82	130	350		0	100,00%	0,00%	223	1.197	136	774	444	507
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	245	199	127	142	394		0	100,00%	0,00%	233	2.493	164	1.510	450	948
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	245	219	126	141	391		0	100,00%	0,00%	226	2.532	154	1.479	458	951
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	339	213	166	136	376		0	100,00%	0,00%	239	2.428	151	1.472	415	1.147
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	387	211	192	212	379		0	100,00%	0,00%	234	3.138	156	1.808	533	974
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	396	234	189	153	398		0	100,00%	0,00%	243	2.691	155	1.499	491	982

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	425	211	209	133	342		0	100,00%	0,00%	237	1.475	139	818	465	451
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	291	188	139	131	329		0	100,00%	0,00%	226	2.098	133	1.172	457	729
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	356	240	171	153	440		0	100,00%	0,00%	261	3.142	166	1.898	534	1.282
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	449	244	222	176	398		0	100,00%	0,00%	236	2.931	155	1.638	501	929
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	370	227	178	163	315		0	100,00%	0,00%	217	2.355	152	1.365	452	952
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	356	231	180	164	383		0	100,00%	0,00%	221	2.256	154	1.332	442	906
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	359	250	172	165	399		0	100,00%	0,00%	201	1.849	170	1.086	420	681
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	303	210	148	161	328		0	100,00%	0,00%	204	988	146	550	367	329
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	348	231	170	166	337		0	100,00%	0,00%	203	1.374	148	832	424	460
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	317	212	158	160	483		0	100,00%	0,00%	229	2.562	157	1.513	457	1.082
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	392	251	188	169	365		0	100,00%	0,00%	214	2.275	150	1.366	451	948
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	262	245	128	177	358		0	100,00%	0,00%	236	2.088	162	1.295	467	863
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	119	250	52	175	235		0	100,00%	0,00%	253	2.040	147	1.318	416	1.270
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	29	119	4	153	373		0	100,00%	0,00%	218	2.123	159	1.224	475	805
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	25	153	1	152	318		0	100,00%	0,00%	210	1.114	137	638	432	462
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	24	175	1	123	322		0	100,00%	0,00%	198	1.414	125	819	427	433
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	29	152	4	127	391		0	100,00%	0,00%	211	2.531	143	1.564	442	1.099
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	21		0	129	380		0	100,00%	0,00%	197	2.201	147	1.256	426	868
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	25	279	2	126	369		0	100,00%	0,00%	213	2.106	149	1.235	427	1.018
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	31	179	4	143	324		0	100,00%	0,00%	212	2.127	168	1.237	413	799
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	25	340	2	144	322		0	100,00%	0,00%	207	1.888	166	1.088	389	669
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	23	192	1	135	274		0	100,00%	0,00%	206	953	136	568	412	335
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	23		0	131	272		0	100,00%	0,00%	192	1.600	131	973	379	543
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	96	270	37	135	321		0	100,00%	0,00%	212	2.201	150	1.350	418	943
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	51	207	14	136	304		0	100,00%	0,00%	229	2.357	157	1.395	462	922
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	50	244	15	167	289		0	100,00%	0,00%	220	2.270	149	1.376	450	880
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	49	212	12	161	301		0	100,00%	0,00%	228	2.209	166	1.415	465	816
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	136	34	223	7	166	300		0	100,00%	0,00%	234	2.545	153	1.406	409	1.053
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	52	203	15	135	237		0	100,00%	0,00%	207	1.386	133	787	379	501
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	29	151	4	133	234		0	100,00%	0,00%	205	1.743	132	993	448	491
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	445	57	313	17	147	332		0	100,00%	0,00%	372	4.070	159	2.354	712	1.486

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	45	267	11	161	310		0	100,00%	0,00%	227	4.434	184	3.295	213	11.261
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	41	189	10	154	302		0	99,85%	0,15%	237	3.688	147	2.886	213	9.027
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	43	187	11	158	330		0	99,99%	0,01%	218	3.663	145	2.847	228	8.004
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	45	283	12	173	324		0	100,00%	0,00%	206	2.758	150	2.179	211	7.337
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	27	197	2	143	287		0	100,00%	0,00%	197	1.802	127	1.503	186	4.211
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	42	195	6	145	296		0	100,00%	0,00%	191	1.967	126	1.589	180	3.822
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	35	278	7	154	361		0	100,00%	0,00%	209	3.469	150	2.643	218	9.205
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	41	474	9	174	385		0	100,00%	0,00%	201	2.994	153	2.327	229	7.009
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	40	234	9	179	369		0	98,89%	1,11%	210	2.907	146	2.238	224	7.118
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	59	221	18	173	382		0	100,00%	0,00%	212	3.043	148	2.358	224	7.702
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	303	254	145	155	434		0	100,00%	0,00%	223	2.506	140	1.909	226	6.931
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	293	194	133	142	346		0	100,00%	0,00%	204	1.286	130	1.045	193	3.881
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	330	251	159	132	362		0	100,00%	0,00%	195	1.697	132	1.338	196	3.229
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	302	259	147	132	429		0	100,00%	0,00%	220	3.016	148	2.386	213	8.700
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	291	229	156	134	398		0	100,00%	0,00%	286	2.856	152	2.354	230	9.009
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	311	267	156	128	411		0	100,00%	0,00%	217	2.749	139	2.137	207	7.836
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	366	238	176	134	420		0	99,85%	0,15%	222	2.457	144	1.967	208	7.428
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	276	233	134	130	398		0	100,00%	0,00%	215	2.363	141	1.784	206	6.400
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	248	227	117	138	364		0	100,00%	0,00%	203	1.223	119	1.028	180	3.645
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	262	217	126	136	354		0	100,00%	0,00%	211	1.511	122	1.269	188	3.001
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	287	244	140	132	444		0	100,00%	0,00%	223	2.789	151	2.339	217	7.988
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	271	224	133	138	438		0	100,00%	0,00%	333	2.344	140	1.887	306	7.116
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	297	209	142	132	409		0	100,00%	0,00%	288	2.603	138	2.048	221	6.795
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	196	297	230	138	143	410		0	85,38%	14,62%	222	2.537	139	2.050	212	6.894
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	287	250	140	141	377		0	100,00%	0,00%	213	2.301	138	1.890	212	6.733
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	345	211	173	125	334		0	100,00%	0,00%	226	1.435	128	1.041	205	2.427
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	347	216	170	130	342		0	100,00%	0,00%	218	1.747	123	1.344	226	2.550
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	348	258	170	142	426		0	100,00%	0,00%	229	3.729	142	2.950	223	9.713
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	434	236	214	141	445		0	100,00%	0,00%	217	4.167	172	3.179	242	10.462
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	449	214	218	141	410		0	100,00%	0,00%	211	4.773	142	3.496	214	11.395

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 43051040

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	181,09	20.351	222,74	9.898	146,28	32.393		0	99,83%	0,17%	228	210.552	147	140.694	382	257.734

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 43051040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hattingen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hattingen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)