



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Bochum

BLZ 43050001

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 43050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	3.883	165	1.742	136	1.796		0	100,00%	0,00%	301	27.722	131	15.117	516	16.903
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	3.201	166	1.534	139	1.851		0	100,00%	0,00%	325	21.591	132	12.043	543	13.320
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	180	2.716	164	1.243	138	1.721		0	100,00%	0,00%	298	16.555	131	9.300	526	10.897
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	2.785	152	1.291	125	1.333		0	100,00%	0,00%	300	7.425	151	4.191	506	4.655
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	2.834	142	1.349	118	1.315		0	99,98%	0,02%	271	12.067	122	6.712	441	6.097
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	2.852	160	1.357	136	1.771		0	100,00%	0,00%	289	19.369	138	10.934	465	12.965
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	2.417	159	1.102	132	1.694		0	99,92%	0,08%	288	15.414	133	9.104	451	11.239
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	2.486	157	1.189	141	1.709		0	100,00%	0,00%	280	16.015	136	9.194	429	11.590
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	186	2.555	165	1.164	141	1.604		0	100,00%	0,00%	281	15.412	135	9.208	431	11.032
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	184	2.487	173	1.230	140	1.628		0	100,00%	0,00%	276	13.780	135	7.843	435	9.858
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	183	2.357	158	1.078	131	1.359		0	100,00%	0,00%	272	5.628	131	3.285	438	4.181
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	2.283	144	1.038	105	1.336		0	100,00%	0,00%	261	8.272	118	4.805	436	4.793
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	173	2.334	155	1.142	117	1.638		0	100,00%	0,00%	258	14.906	133	8.754	442	11.324
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	181	2.597	164	1.318	124	1.624		0	100,00%	0,00%	264	15.194	131	8.752	445	11.412
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	181	2.517	166	1.195	121	1.640		0	100,00%	0,00%	275	15.770	131	9.176	463	11.688
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	193	2.306	159	1.028	123	1.643		0	100,00%	0,00%	279	14.479	132	8.429	464	10.932
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	182	2.324	170	1.120	121	1.639		0	100,00%	0,00%	268	11.265	137	6.532	440	8.732
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	2.001	152	943	107	1.314		0	100,00%	0,00%	267	5.229	138	2.988	425	3.809
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	171	2.016	145	982	108	1.309		0	100,00%	0,00%	248	7.540	125	4.288	425	4.084
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	171	1.847	154	943	117	1.720		0	100,00%	0,00%	265	14.746	126	8.660	429	11.411
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	184	1.778	163	861	124	1.592		0	99,98%	0,02%	263	12.514	127	7.488	442	10.140
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	1.917	159	945	114	1.586		0	99,95%	0,05%	263	12.450	128	7.394	435	9.758
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	185	1.914	176	914	135	1.642		0	99,99%	0,01%	268	12.100	139	7.152	452	9.403
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.762	177	899	134	1.457		0	100,00%	0,00%	304	11.127	143	6.489	467	8.533
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.647	154	784	109	1.347		0	100,00%	0,00%	287	5.545	145	3.255	448	4.207
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.761	147	843	107	1.276		0	100,00%	0,00%	281	8.268	133	4.913	473	4.926
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.942	167	954	127	1.665		0	100,00%	0,00%	295	16.546	140	9.793	475	12.156
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	2.313	168	1.127	125	1.782		0	100,00%	0,00%	291	14.680	141	8.897	476	11.626
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	2.664	159	1.308	124	1.830		0	100,00%	0,00%	287	15.845	134	9.353	466	12.187
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	188	2.918	249	1.461	142	1.861		0	100,00%	0,00%	298	18.430	145	10.660	507	13.113
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	185	3.556	171	1.675	136	1.846		0	100,00%	0,00%	297	20.314	147	10.810	484	12.734

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 43050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	3.039	152	1.390	116	1.456		0	100,00%	0,00%	287	10.154	131	5.242	458	5.667
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	3.110	146	1.485	116	1.483		0	100,00%	0,00%	275	14.727	119	7.760	461	6.438
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	3.151	172	1.490	138	1.966		0	100,00%	0,00%	308	23.802	142	13.020	494	14.894
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	2.950	175	1.375	147	1.896		0	100,00%	0,00%	309	17.804	149	10.076	481	12.298
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	188	3.039	217	1.424	141	1.594		0	100,00%	0,00%	282	17.067	141	9.518	458	10.981
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	2.561	183	1.175	158	1.810		0	100,00%	0,00%	261	14.940	138	8.412	418	10.124
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	189	2.369	178	1.119	143	1.789		0	100,00%	0,00%	261	12.895	143	7.128	403	8.719
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	2.004	160	965	132	1.453		0	100,00%	0,00%	245	6.242	136	3.427	385	3.968
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	2.075	157	982	129	1.356		0	99,99%	0,01%	238	9.327	131	5.094	388	4.875
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	2.519	203	1.215	147	1.889		0	100,00%	0,00%	256	17.294	141	9.738	411	11.326
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	2.203	174	1.054	151	1.645		0	100,00%	0,00%	254	14.595	138	8.415	416	10.613
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	183	2.281	177	1.084	147	1.640		0	100,00%	0,00%	266	13.641	138	8.117	428	10.372
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	824	180	382	165	1.083		0	100,00%	0,00%	274	14.092	138	8.396	425	10.394
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	45	134	19	160	1.681		0	100,00%	0,00%	253	13.597	137	7.658	415	9.260
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	67	172	43	136	1.466		0	100,00%	0,00%	255	6.320	136	3.598	395	4.337
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	42	148	11	105	1.402		0	100,00%	0,00%	241	9.399	121	5.060	411	4.841
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	97	245	53	127	1.708		0	100,00%	0,00%	256	16.630	135	9.446	425	12.478
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	70	252	36	125	1.692		0	100,00%	0,00%	262	13.832	134	8.025	422	10.621
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	97	150	62	120	1.658		0	100,00%	0,00%	252	12.769	140	7.483	406	9.638
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	77	161	26	120	1.515		0	100,00%	0,00%	250	13.375	130	7.883	411	9.808
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	119	158	85	142	1.511		0	100,00%	0,00%	254	11.005	141	6.582	401	8.486
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	431	35	285	8	124	1.271		0	100,00%	0,00%	248	5.200	126	2.970	379	4.010
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	35	128	6	106	1.203		0	100,00%	0,00%	240	8.674	119	4.884	387	4.986
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	554	163	271	129	1.480		0	100,00%	0,00%	258	14.784	141	8.718	408	10.989
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	179	187	90	125	1.518		0	100,00%	0,00%	259	13.620	137	8.368	430	10.437
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	177	147	99	142	1.557		0	99,97%	0,03%	251	14.570	137	8.664	413	10.372
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	181	215	90	142	1.408		0	100,00%	0,00%	244	15.713	133	9.353	412	11.049
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	190	204	92	147	1.496		0	99,91%	0,09%	256	17.116	140	9.758	466	11.022
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	189	154	86	112	1.228		0	99,97%	0,03%	253	7.697	143	4.223	388	4.821
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	172	155	72	111	1.227		0	100,00%	0,00%	238	12.421	115	7.022	403	5.614
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	249	193	124	151	1.552		0	100,00%	0,00%	267	28.264	146	15.572	453	16.758

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 43050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	287	181	147	148	1.617		0	100,00%	0,00%	255	34.668	130	25.618	221	88.560
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	200	193	83	147	1.571		0	99,68%	0,32%	263	24.996	133	19.177	238	54.901
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	236	168	131	140	1.670		0	99,99%	0,01%	251	25.123	123	19.048	232	62.394
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	164	298	160	141	148	1.684		0	100,00%	0,00%	227	20.751	121	16.121	218	57.437
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	174	201	65	121	1.357		0	100,00%	0,00%	211	11.160	108	8.932	192	26.750
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	174	201	65	121	1.357		0	100,00%	0,00%	211	11.160	108	8.932	192	26.750
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	161	159	75	119	1.335		0	100,00%	0,00%	209	12.921	110	9.346	206	19.046
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	216	152	114	139	1.674		0	100,00%	0,00%	237	24.170	127	18.123	229	66.187
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	231	181	113	158	1.602		0	100,00%	0,00%	228	21.709	122	16.698	227	60.434
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	187	189	90	151	1.663		0	98,63%	1,37%	232	21.700	122	16.528	228	56.407
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	219	188	105	156	1.660		0	99,99%	0,01%	234	21.231	124	16.055	232	56.130
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	2.260	173	1.141	137	1.733		0	100,00%	0,00%	336	16.465	125	12.911	324	51.532
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	2.194	153	1.015	122	1.447		0	100,00%	0,00%	291	8.156	113	6.997	200	25.128
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	2.229	155	1.077	108	1.465		0	100,00%	0,00%	224	11.049	110	8.616	199	21.639
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	2.609	171	1.245	123	1.878		0	100,00%	0,00%	259	22.672	127	17.671	220	66.842
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	2.452	169	1.139	121	1.871		0	100,00%	0,00%	240	20.363	124	15.869	211	64.683
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	2.565	164	1.235	122	1.765		0	100,00%	0,00%	236	18.863	124	14.837	213	59.306
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	2.273	164	1.031	124	1.717		0	99,85%	0,15%	244	17.094	123	13.344	217	54.383
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	2.142	168	1.008	123	1.693		0	100,00%	0,00%	239	15.128	131	11.806	214	49.757
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	2.317	160	1.117	118	1.491		0	100,00%	0,00%	250	7.223	115	6.579	190	23.613
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	2.083	150	977	111	1.479		0	100,00%	0,00%	228	10.369	109	8.476	200	21.124
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	180	2.307	167	1.139	126	1.796		0	100,00%	0,00%	270	19.620	125	15.602	230	60.197
22.09.2020	99,99%	0,01%	0,05%	307	2.143	165	1.039	122	1.793		0	100,00%	0,00%	321	17.157	128	13.668	252	53.366
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	323	1.847	168	869	125	1.759		0	100,00%	0,00%	252	16.840	125	13.346	230	50.484
24.09.2020	98,88%	1,12%	0,14%	189	2.018	172	948	137	1.781		0	88,16%	11,84%	338	15.788	128	11.678	268	34.456
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	2.386	169	1.157	130	1.766		0	100,00%	0,00%	236	15.411	127	11.910	227	42.825
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	2.234	160	1.068	106	1.553		0	100,00%	0,00%	224	9.065	117	7.638	194	25.041
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	2.196	142	1.025	109	1.532		0	100,00%	0,00%	219	12.194	109	9.627	204	21.664
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	2.739	176	1.327	131	1.949		0	100,00%	0,00%	230	26.223	126	20.392	221	75.316
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	3.284	168	1.593	129	1.939		0	100,00%	0,00%	233	28.956	129	22.266	217	79.058
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	4.055	171	1.928	141	1.898		0	100,00%	0,00%	235	37.256	128	27.911	211	98.613

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 43050001

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	181,17	160.386	170,35	76.379	129,72	148.656		0	99,85%	0,15%	263	1.423.245	130	930.851	368	2.133.924

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 43050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bochum für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bochum for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)