



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Bocholt

BLZ 42850035

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42850035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	453	228	257	165	553		0	100,00%	0,00%	301	4.059	180	2.339	502	2.833
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	383	228	207	160	659		0	100,00%	0,00%	308	3.329	166	1.903	460	2.118
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	375	226	197	162	379		0	100,00%	0,00%	281	2.920	162	1.635	453	1.762
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	344	177	179	154	274		0	100,00%	0,00%	256	1.385	159	823	404	876
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	366	186	188	141	262		0	100,00%	0,00%	255	1.748	163	1.017	391	1.009
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	352	200	193	172	463		0	100,00%	0,00%	270	3.218	187	1.899	436	2.272
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	196	332	215	180	157	417		0	100,00%	0,00%	291	2.646	177	1.552	435	1.855
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	377	215	210	148	425		0	99,92%	0,08%	280	2.677	180	1.550	426	2.030
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,31%	201	344	217	193	164	429		0	100,00%	0,00%	266	2.621	172	1.502	413	1.868
10.07.2020	99,92%	0,08%	0,18%	202	406	220	222	158	327		0	100,00%	0,00%	269	2.640	180	1.452	431	1.661
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	283	202	156	150	258		0	100,00%	0,00%	255	1.107	160	651	382	720
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	444	196	247	139	273		0	100,00%	0,00%	252	1.251	167	706	423	698
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	336	225	196	139	369		0	100,00%	0,00%	346	2.461	168	1.447	397	2.089
14.07.2020	99,89%	0,11%	0,21%	198	397	221	217	163	342		0	100,00%	0,00%	260	2.658	178	1.611	407	2.059
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	196	357	234	186	140	401		0	99,89%	0,11%	266	2.558	195	1.465	410	1.924
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	439	218	249	131	392		0	100,00%	0,00%	261	2.504	168	1.528	446	1.905
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	362	218	193	140	401		0	99,66%	0,34%	288	1.799	181	1.043	444	1.455
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	365	370	213	197	121	297		0	99,89%	0,11%	252	925	161	490	374	676
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	358	207	189	131	288		0	99,82%	0,18%	249	1.179	167	682	391	709
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	190	334	213	187	136	403		0	100,00%	0,00%	254	2.501	171	1.496	389	1.884
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,24%	195	241	222	131	137	451		0	100,00%	0,00%	271	2.394	171	1.406	400	1.844
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	207	296	234	164	131	421		0	100,00%	0,00%	260	2.183	171	1.210	408	1.586
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	272	211	142	144	390		0	100,00%	0,00%	270	1.996	178	1.163	419	1.411
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	302	248	155	139	406		0	100,00%	0,00%	291	1.700	173	1.024	426	1.448
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	296	196	160	134	305		0	100,00%	0,00%	281	1.067	165	591	426	773
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	301	179	162	127	309		0	100,00%	0,00%	280	1.196	162	739	408	755
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	323	237	179	136	452		0	100,00%	0,00%	296	2.314	181	1.409	425	1.795
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	319	233	170	144	458		0	100,00%	0,00%	275	2.476	179	1.489	424	1.879
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	292	248	144	143	446		0	100,00%	0,00%	300	2.392	174	1.472	443	2.040
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	477	285	235	161	502		0	100,00%	0,00%	296	2.641	194	1.624	452	2.031
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	456	251	229	155	452		0	100,00%	0,00%	282	2.695	181	1.482	455	1.892

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42850035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	449	192	227	137	318		0	100,00%	0,00%	288	1.550	165	801	436	922
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	434	180	217	130	298		0	100,00%	0,00%	264	1.969	164	1.132	446	1.037
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	461	281	237	172	525		0	100,00%	0,00%	304	3.272	177	1.856	482	2.366
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	387	272	192	171	480		0	100,00%	0,00%	279	2.782	201	1.586	454	2.156
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	358	242	183	163	391		0	100,00%	0,00%	271	2.470	179	1.404	419	1.758
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	414	285	227	163	463		0	100,00%	0,00%	267	2.372	178	1.405	402	1.727
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	277	370	146	188	477		0	100,00%	0,00%	250	2.011	261	1.156	409	1.515
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	268	193	133	149	309		0	100,00%	0,00%	262	950	158	531	387	668
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	357	219	185	155	299		0	100,00%	0,00%	235	1.607	171	869	389	746
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	339	256	173	153	527		0	100,00%	0,00%	244	2.850	186	1.689	380	1.931
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	339	232	181	153	398		0	100,00%	0,00%	254	2.316	174	1.384	387	1.852
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	303	226	161	148	408		0	100,00%	0,00%	264	2.365	175	1.344	365	1.722
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,13%	201	216	255	122	173	239		0	100,00%	0,00%	257	2.442	180	1.465	415	1.665
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	46	205	12	159	362		0	100,00%	0,00%	232	2.412	169	1.347	379	1.558
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	25	199	1	158	304		0	100,00%	0,00%	253	1.076	157	594	395	691
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	28	360	3	127	296		0	100,00%	0,00%	244	1.258	161	792	387	785
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	29	214	5	147	469		0	100,00%	0,00%	241	2.979	180	1.710	416	2.105
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	29	148	5	129	431		0	100,00%	0,00%	240	2.303	174	1.319	374	1.712
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	51	221	26	149	374		0	100,00%	0,00%	245	2.249	181	1.268	410	1.573
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	33	252	6	127	488		0	100,00%	0,00%	238	2.083	174	1.304	386	1.578
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	49	203	13	150	479		0	100,00%	0,00%	254	1.637	211	924	363	1.486
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	23	137	1	144	288		0	100,00%	0,00%	249	896	170	525	403	625
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	45	23		0	125	288		0	100,00%	0,00%	244	1.228	169	779	383	814
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	106	240	53	130	433		0	100,00%	0,00%	247	2.410	187	1.424	394	1.781
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	46	489	15	133	437		0	99,79%	0,21%	262	2.221	181	1.448	413	1.755
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	44	293	13	151	545		0	99,80%	0,20%	302	2.658	189	1.565	481	1.884
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	37	356	13	140	456		0	100,00%	0,00%	249	2.395	177	1.482	417	1.898
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	62	308	23	153	429		0	100,00%	0,00%	225	2.325	194	1.329	364	1.800
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	44	206	11	118	290		0	99,79%	0,21%	216	1.184	158	644	346	858
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	39	175	12	123	275		0	100,00%	0,00%	218	1.656	156	975	377	877
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	59	340	28	196	506		0	100,00%	0,00%	237	4.148	509	2.283	698	2.691

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42850035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	57	265	19	163	421		0	99,96%	0,04%	237	4.518	180	3.433	223	16.481
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	54	306	21	156	493		0	99,85%	0,15%	256	3.684	187	2.573	240	9.808
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	93	263	50	152	512		0	100,00%	0,00%	238	3.715	182	2.809	235	10.837
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	37	220	9	153	513		0	100,00%	0,00%	234	2.946	173	2.122	240	8.569
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	53	203	16	136	310		0	100,00%	0,00%	235	1.595	166	1.374	203	5.212
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	46	262	13	141	324		0	100,00%	0,00%	221	1.946	160	1.546	209	4.306
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	64	215	29	156	430		0	100,00%	0,00%	245	3.672	185	2.677	232	12.672
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	77	332	31	165	521		0	100,00%	0,00%	241	3.283	177	2.400	241	9.305
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	88	268	35	157	470		0	99,13%	0,87%	237	3.612	171	2.565	228	10.910
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	68	224	33	169	454		0	99,99%	0,01%	239	3.402	180	2.508	233	10.412
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	326	268	167	141	504		0	100,00%	0,00%	242	3.126	174	2.263	235	10.221
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	443	212	225	138	322		0	100,00%	0,00%	247	1.278	157	1.047	205	4.922
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	447	223	229	129	310		0	100,00%	0,00%	242	1.668	164	1.253	200	4.182
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	361	289	193	153	535		0	100,00%	0,00%	271	3.413	209	2.505	234	12.568
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	492	280	255	124	618		0	100,00%	0,00%	241	3.567	173	2.663	214	12.770
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	376	279	189	127	552		0	100,00%	0,00%	384	3.120	172	2.318	221	10.897
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	423	268	216	133	500		0	99,85%	0,15%	255	3.029	173	2.215	215	10.512
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	461	283	228	128	507		0	100,00%	0,00%	300	2.539	170	1.840	228	9.368
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	364	230	180	134	387		0	100,00%	0,00%	246	1.257	153	1.055	197	4.767
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	299	243	145	127	364		0	100,00%	0,00%	255	1.552	163	1.245	213	4.015
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,32%	1.273	431	316	223	129	569		0	100,00%	0,00%	660	3.212	193	2.411	299	11.302
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	207	393	267	202	136	565		0	100,00%	0,00%	262	2.757	175	2.011	292	10.155
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	347	297	166	136	459		0	100,00%	0,00%	260	3.013	171	2.113	229	9.782
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	380	312	185	133	551		0	100,00%	0,00%	245	2.929	169	2.114	224	8.815
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	376	265	197	138	576		0	100,00%	0,00%	245	2.481	168	1.674	221	7.339
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	432	216	219	125	383		0	100,00%	0,00%	251	1.270	162	1.030	204	4.621
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	353	221	173	129	388		0	100,00%	0,00%	237	1.741	158	1.442	210	4.110
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	417	256	232	136	600		0	100,00%	0,00%	253	3.689	182	2.894	229	14.073
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	547	261	299	148	519		0	100,00%	0,00%	254	3.539	184	2.914	231	13.754
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	516	264	261	158	521		0	100,00%	0,00%	245	4.971	173	3.512	230	16.483

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42850035

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	192,42	25.183	243,52	12.978	145,50	38.664		0	99,97%	0,03%	265	221.838	179	143.260	355	379.561

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 42850035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Bocholt für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Bocholt for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)