



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Haltern am See

BLZ 42651315

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42651315

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	226	276	95	172	111		0	100,00%	0,00%	320	1.660	188	928	500	1.005
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	237	318	95	207	83		0	100,00%	0,00%	329	1.166	194	659	489	760
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	126	323	53	148	198		0	100,00%	0,00%	318	1.050	201	542	474	607
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	116	260	46	153	99		0	100,00%	0,00%	333	538	212	311	479	353
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	159	247	71	146	100		0	100,00%	0,00%	336	792	179	446	518	377
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	136	242	58	158	118		0	100,00%	0,00%	315	1.047	254	647	458	728
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	106	234	55	162	157		0	99,86%	0,14%	295	892	241	478	454	531
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	80	311	36	166	185		0	100,00%	0,00%	320	1.042	216	547	444	586
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	137	246	67	150	132		0	100,00%	0,00%	320	1.084	191	554	462	628
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	66	228	31	146	102		0	100,00%	0,00%	308	850	216	473	406	535
11.07.2020	99,10%	0,90%	0,73%	230	93	296	41	144	98		0	100,00%	0,00%	341	429	203	215	449	232
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	122	294	55	138	94		0	100,00%	0,00%	317	479	229	268	457	266
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,34%	213	88	264	40	143	144		0	100,00%	0,00%	319	923	202	506	464	640
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	222	124	307	55	137	172		0	100,00%	0,00%	327	889	204	529	465	641
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	118	319	58	142	163		0	100,00%	0,00%	304	960	195	503	445	652
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	136	289	55	135	145		0	100,00%	0,00%	305	1.023	195	532	458	588
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	101	275	43	136	181		0	100,00%	0,00%	338	756	183	413	494	490
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	126	240	58	147	103		0	100,00%	0,00%	316	269	198	141	403	230
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	65	203	34	140	104		0	99,85%	0,15%	304	629	221	315	475	331
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	54	209	27	139	156		0	100,00%	0,00%	309	1.027	200	525	421	598
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	74	298	37	171	156		0	100,00%	0,00%	289	826	210	472	403	718
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	78	236	44	146	143		0	100,00%	0,00%	292	936	209	494	380	493
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	80	283	33	154	163		0	99,97%	0,03%	313	779	203	431	441	557
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	99	232	55	154	143		0	100,00%	0,00%	329	770	196	395	458	461
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	73	281	41	146	114		0	100,00%	0,00%	315	455	224	221	485	268
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	108	230	48	153	107		0	100,00%	0,00%	324	512	199	282	461	338
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	69	276	38	142	156		0	100,00%	0,00%	325	937	188	535	473	738
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	120	281	52	150	173		0	100,00%	0,00%	350	906	196	499	484	749
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	204	284	73	146	210		0	100,00%	0,00%	340	946	219	497	444	612
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	134	340	51	156	142		0	100,00%	0,00%	350	1.007	213	535	480	765
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	179	235	70	176	154		0	100,00%	0,00%	307	1.103	199	612	421	787

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42651315

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	154	218	46	134	123		0	100,00%	0,00%	320	631	219	302	390	391
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	171	224	72	145	117		0	100,00%	0,00%	298	827	179	424	456	362
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	147	355	55	184	149		0	100,00%	0,00%	327	1.425	232	742	480	782
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	159	259	57	178	131		0	100,00%	0,00%	348	1.066	235	568	470	667
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	163	245	57	164	122		0	100,00%	0,00%	319	937	194	493	457	629
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	180	290	70	173	126		0	100,00%	0,00%	302	911	220	500	416	638
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	166	286	58	198	183		0	100,00%	0,00%	296	927	344	468	431	547
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	135	254	61	154	104		0	100,00%	0,00%	291	517	200	281	413	233
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	163	262	52	172	107		0	100,00%	0,00%	282	533	223	295	400	284
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	135	264	51	170	166		0	100,00%	0,00%	279	1.067	213	596	428	687
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	126	259	44	160	148		0	100,00%	0,00%	295	780	206	462	403	584
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	154	250	60	158	118		0	100,00%	0,00%	314	917	206	477	405	580
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	77	369	24	183	69		0	100,00%	0,00%	332	803	219	465	448	572
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	23	273	1	172	114		0	100,00%	0,00%	288	858	210	446	463	585
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	23		0	153	102		0	100,00%	0,00%	307	513	190	270	477	290
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	46	22		0	141	102		0	100,00%	0,00%	302	585	188	294	438	297
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	47	25	204	4	141	152		0	100,00%	0,00%	296	1.037	200	584	481	789
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	23	279	1	147	172		0	100,00%	0,00%	307	969	207	488	489	642
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	21		0	144	171		0	100,00%	0,00%	288	998	195	551	453	620
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	25	574	1	139	147		0	100,00%	0,00%	308	840	214	430	435	495
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	27	276	3	158	144		0	100,00%	0,00%	294	714	244	405	424	490
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	21		0	143	108		0	100,00%	0,00%	309	322	216	162	405	200
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	48	25	148	2	134	110		0	100,00%	0,00%	275	566	202	328	438	305
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	44	193	9	135	155		0	100,00%	0,00%	297	989	206	576	442	658
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	24		0	141	163		0	99,88%	0,12%	332	890	195	537	459	675
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	26	179	3	154	206		0	100,00%	0,00%	361	962	203	534	567	562
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	25	442	1	151	198		0	100,00%	0,00%	301	910	226	499	523	566
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	26	419	3	163	160		0	100,00%	0,00%	247	997	237	554	375	618
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	55	26	339	3	129	98		0	100,00%	0,00%	234	546	169	294	367	285
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	55	26	339	3	129	98		0	100,00%	0,00%	234	546	169	294	367	285
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	25	289	2	135	94		0	100,00%	0,00%	234	809	201	411	440	350
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	27	124	3	174	161		0	100,00%	0,00%	274	1.616	692	826	696	951

Ab dem Monatsbericht September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42651315

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	33	189	4	167	163		0	100,00%	0,00%	266	2.031	213	1.406	241	5.289
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	35	407	8	146	99		0	99,85%	0,15%	247	1.337	234	875	250	2.833
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	29	451	4	167	136		0	100,00%	0,00%	252	1.620	207	1.067	247	3.119
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	37	458	7	162	141		0	100,00%	0,00%	253	1.251	194	813	254	2.405
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	46	25	201	2	152	113		0	100,00%	0,00%	251	699	203	551	235	1.544
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	32	232	1	153	116		0	100,00%	0,00%	246	791	193	609	240	1.271
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	33	342	6	162	133		0	100,00%	0,00%	257	1.378	194	1.016	254	3.638
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	34	391	6	196	127		0	100,00%	0,00%	261	1.337	201	861	262	2.726
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	27	160	3	165	132		0	99,13%	0,87%	260	1.310	208	876	257	2.968
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	27	437	2	165	129		0	100,00%	0,00%	270	1.371	210	961	260	2.844
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	114	294	44	145	115		0	100,00%	0,00%	318	1.004	238	637	274	2.671
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	136	231	55	144	111		0	100,00%	0,00%	287	436	213	327	229	1.493
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	159	309	61	141	104		0	100,00%	0,00%	289	610	188	479	246	1.210
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	155	389	54	137	142		0	99,99%	0,01%	284	1.267	341	847	266	3.473
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	138	424	55	152	145		0	100,00%	0,00%	282	1.282	199	856	242	3.414
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	130	290	51	139	136		0	100,00%	0,00%	282	1.168	203	782	250	2.948
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	137	299	56	144	132		0	99,85%	0,15%	294	1.156	204	779	246	2.952
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	160	352	72	144	132		0	100,00%	0,00%	268	851	225	604	257	2.438
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	96	272	37	144	117		0	100,00%	0,00%	277	426	219	311	235	1.291
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	127	297	53	142	98		0	100,00%	0,00%	262	669	196	512	245	1.154
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	168	288	76	144	129		0	100,00%	0,00%	549	1.181	233	808	351	3.216
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	103	295	40	149	164		0	100,00%	0,00%	284	1.080	223	791	406	2.745
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	100	289	39	139	172		0	100,00%	0,00%	299	1.122	196	785	259	2.691
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	170	274	71	146	163		0	100,00%	0,00%	284	997	187	724	253	2.438
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	107	253	45	153	123		0	100,00%	0,00%	260	943	204	680	245	2.230
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	103	250	35	143	106		0	100,00%	0,00%	257	592	198	451	237	1.397
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	143	247	58	151	99		0	100,00%	0,00%	258	763	190	567	240	1.182
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	173	304	65	157	191		0	100,00%	0,00%	281	1.442	197	1.076	259	3.810
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	252	330	98	169	176		0	100,00%	0,00%	286	1.587	195	1.099	253	4.251
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	213	284	90	163	182		0	100,00%	0,00%	302	1.998	203	1.380	253	5.118

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42651315

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	172,74	9.244	286,47	3.559	153,12	12.650		0	99,98%	0,02%	300	87.389	214	52.591	390	114.642

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 42651315

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Haltern am See für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Haltern am See for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)