



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Vest Recklinghausen

BLZ 42650150

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42650150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	191	4.474	213	1.777	156	1.908		0	100,00%	0,00%	251	34.549	146	17.585	541	12.335
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	3.587	209	1.405	161	1.983		0	100,00%	0,00%	234	25.332	140	13.395	476	9.260
03.07.2020	99,95%	0,05%	0,05%	274	3.221	212	1.340	160	1.886		0	100,00%	0,00%	363	18.950	140	9.979	762	7.485
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	3.231	193	1.248	152	1.420		0	100,00%	0,00%	245	10.244	122	5.258	520	4.023
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	3.156	185	1.217	147	1.437		0	99,98%	0,02%	229	15.154	117	8.114	463	5.518
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	3.091	210	1.270	161	1.761		0	99,90%	0,10%	256	22.763	146	12.131	456	9.606
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	3.049	214	1.216	170	1.770		0	99,92%	0,08%	225	18.299	142	9.907	441	8.489
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	3.014	222	1.270	171	1.759		0	100,00%	0,00%	234	18.442	145	9.833	440	8.083
09.07.2020	99,99%	0,01%	0,07%	232	2.807	211	1.185	162	1.708		0	99,94%	0,06%	232	18.306	140	9.781	432	7.546
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	178	2.815	209	1.173	158	1.645		0	100,00%	0,00%	234	15.314	145	8.350	455	6.977
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	175	2.529	195	993	144	1.489		0	100,00%	0,00%	231	6.962	121	3.733	436	3.585
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	2.415	188	1.006	123	1.478		0	99,85%	0,15%	224	10.073	112	5.266	447	3.842
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	184	2.487	216	1.062	127	1.895		0	100,00%	0,00%	232	18.670	145	10.179	525	8.722
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	184	2.868	221	1.160	145	1.782		0	99,97%	0,03%	229	19.697	139	10.542	434	8.845
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	186	2.881	217	1.206	139	1.741		0	99,98%	0,02%	231	18.520	137	9.715	446	8.937
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	2.660	211	1.079	138	1.744		0	100,00%	0,00%	236	17.883	140	9.363	446	8.016
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	2.698	226	1.123	140	1.753		0	99,94%	0,06%	228	13.783	141	7.083	439	6.215
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	2.246	197	893	125	1.466		0	100,00%	0,00%	235	6.671	121	3.465	454	3.052
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	2.414	189	955	127	1.478		0	99,97%	0,03%	233	9.529	116	5.024	441	3.829
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	182	2.156	257	963	142	1.872		0	99,94%	0,06%	239	17.783	137	9.408	454	8.381
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	182	2.080	218	919	141	1.775		0	99,96%	0,04%	231	15.684	139	8.513	451	7.473
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	2.129	207	917	132	1.824		0	99,91%	0,09%	232	14.298	138	7.719	450	6.791
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	1.969	244	832	139	1.808		0	99,99%	0,01%	227	14.173	139	7.904	444	6.596
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	2.002	212	879	155	1.757		0	99,98%	0,02%	228	12.779	145	6.871	439	5.953
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.832	193	741	123	1.636		0	100,00%	0,00%	226	6.895	121	3.670	423	3.304
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	2.053	181	895	120	1.631		0	100,00%	0,00%	219	10.058	113	5.572	451	4.288
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.113	208	874	142	1.936		0	100,00%	0,00%	229	17.822	147	9.889	439	8.787
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	2.361	223	1.008	137	2.044		0	100,00%	0,00%	223	17.851	144	9.816	471	7.771
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.947	212	1.203	137	1.994		0	100,00%	0,00%	226	17.680	144	9.571	457	7.640
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	3.622	221	1.492	146	2.012		0	100,00%	0,00%	226	21.257	153	11.084	489	8.569
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	4.618	220	1.853	147	2.066		0	100,00%	0,00%	221	27.694	146	13.150	472	8.962

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42650150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	3.741	203	1.511	130	1.782		0	100,00%	0,00%	219	13.640	128	6.523	442	4.544
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	3.655	180	1.518	131	1.635		0	100,00%	0,00%	211	19.528	112	9.370	434	5.214
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	3.623	221	1.468	151	2.173		0	100,00%	0,00%	233	27.857	152	14.110	483	9.886
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	193	3.434	234	1.287	158	2.101		0	100,00%	0,00%	230	21.321	154	11.334	477	7.958
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	3.335	251	1.333	162	1.664		0	100,00%	0,00%	220	19.314	145	10.000	440	7.126
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	3.089	242	1.251	162	2.035		0	100,00%	0,00%	218	17.300	150	9.059	421	7.075
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	189	2.944	240	1.221	163	1.904		0	99,98%	0,02%	218	14.399	150	7.367	417	6.194
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	178	2.363	206	907	152	1.595		0	100,00%	0,00%	214	7.443	128	3.799	382	3.243
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	2.674	195	1.090	151	1.587		0	100,00%	0,00%	208	11.742	117	5.998	404	4.158
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	3.112	228	1.255	166	2.090		0	100,00%	0,00%	221	20.501	157	10.485	426	8.492
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	2.672	233	1.092	158	1.760		0	100,00%	0,00%	218	17.907	141	9.493	444	7.767
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	185	2.574	234	1.100	161	1.741		0	100,00%	0,00%	228	17.131	144	9.100	439	7.585
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	848	234	352	173	1.111		0	100,00%	0,00%	237	17.371	146	9.322	459	7.594
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	53	236	16	166	1.825		0	100,00%	0,00%	220	16.867	152	8.709	447	6.793
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	31	264	8	156	1.628		0	100,00%	0,00%	217	8.290	126	4.229	424	3.567
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	42	189	17	124	1.680		0	100,00%	0,00%	213	11.425	120	5.729	441	4.104
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	45	362	13	140	1.973		0	100,00%	0,00%	221	20.844	149	10.763	443	9.251
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	58	179	12	131	2.011		0	100,00%	0,00%	221	16.702	144	8.689	447	7.819
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	61	208	22	129	1.881		0	100,00%	0,00%	225	15.925	146	8.269	445	6.905
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	63	208	24	134	1.942		0	100,00%	0,00%	228	14.246	144	7.707	443	6.748
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	53	208	13	145	1.861		0	100,00%	0,00%	232	13.188	149	7.056	460	6.056
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	45	212	6	132	1.655		0	100,00%	0,00%	225	6.842	120	3.571	430	2.974
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	39	130	13	126	1.628		0	100,00%	0,00%	220	10.645	117	5.869	437	4.299
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	658	224	266	142	1.793		0	100,00%	0,00%	224	17.115	158	9.407	451	8.134
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	259	258	97	142	1.764		0	99,98%	0,02%	228	15.805	147	8.805	444	7.554
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	162	247	75	149	1.819		0	99,78%	0,22%	227	17.039	143	9.401	448	7.722
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	206	273	83	154	1.695		0	99,92%	0,08%	225	18.449	153	10.291	440	7.828
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	217	232	87	148	1.758		0	99,98%	0,02%	228	19.919	158	10.340	475	6.985
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	154	187	52	126	1.471		0	100,00%	0,00%	218	9.350	118	4.807	428	3.478
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	182	175	71	127	1.467		0	99,89%	0,11%	207	14.430	112	7.666	424	4.689
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	290	263	115	153	1.931		0	99,94%	0,06%	237	36.886	156	18.193	485	12.122

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42650150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	241	244	253	85	155	2.032		0	99,98%	0,02%	230	39.748	147	24.690	220	93.638
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	260	273	91	158	1.977		0	99,85%	0,15%	238	29.745	150	19.019	228	67.908
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	201	251	300	105	154	2.357		0	100,00%	0,00%	236	26.428	147	16.232	246	47.776
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	232	289	82	170	1.939		0	100,00%	0,00%	216	21.762	146	13.702	229	47.718
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	258	285	77	152	1.784		0	100,00%	0,00%	207	12.996	116	8.588	201	29.655
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	172	222	54	150	1.748		0	100,00%	0,00%	202	16.053	108	10.332	204	25.588
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	227	261	77	165	2.054		0	100,00%	0,00%	222	25.119	146	15.794	244	56.952
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	265	274	97	177	2.093		0	100,00%	0,00%	220	24.424	144	15.956	236	57.549
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	211	282	255	103	176	1.977		0	98,83%	1,17%	214	24.031	144	15.585	233	55.528
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	199	293	69	176	2.079		0	99,99%	0,01%	226	23.254	147	15.176	234	60.023
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.364	240	934	156	2.405		0	100,00%	0,00%	228	17.956	146	11.838	233	54.665
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	2.712	197	1.054	146	1.850		0	100,00%	0,00%	220	9.594	114	6.514	207	28.133
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	2.774	210	1.057	121	1.824		0	100,00%	0,00%	218	12.957	113	8.601	202	23.967
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	224	2.759	255	1.119	132	2.141		0	100,00%	0,00%	256	25.190	156	16.497	234	68.379
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	2.878	232	1.182	134	2.160		0	100,00%	0,00%	243	24.732	142	16.046	213	69.335
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	2.993	246	1.209	132	2.147		0	100,00%	0,00%	235	21.234	139	13.882	219	60.162
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	2.672	233	1.036	133	2.172		0	99,85%	0,15%	241	20.046	139	13.288	220	55.510
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	188	2.965	243	1.213	137	2.016		0	100,00%	0,00%	237	16.643	143	11.063	216	50.937
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	176	2.617	214	1.076	132	1.874		0	100,00%	0,00%	279	8.542	118	6.012	206	26.016
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	2.370	198	915	126	1.888		0	100,00%	0,00%	230	12.547	114	8.395	208	23.678
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	2.454	243	992	136	2.182		0	100,00%	0,00%	278	21.428	150	14.205	290	61.204
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.157	239	856	134	2.215		0	100,00%	0,00%	386	18.536	143	12.781	265	54.045
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	2.194	230	922	131	2.226		0	100,00%	0,00%	427	18.080	144	12.240	259	50.705
24.09.2020	98,67%	1,33%	0,14%	196	2.402	237	902	138	2.255		0	85,27%	14,73%	250	18.769	140	12.687	227	51.205
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	2.679	247	1.078	138	2.207		0	100,00%	0,00%	224	16.062	145	9.981	252	27.102
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	2.687	208	1.034	126	2.031		0	100,00%	0,00%	217	9.598	113	6.931	191	27.028
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	2.441	196	1.045	121	2.010		0	100,00%	0,00%	217	13.990	107	9.220	203	23.523
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	2.876	250	1.140	142	2.342		0	100,00%	0,00%	230	26.955	149	18.338	229	72.974
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	3.906	252	1.628	140	2.347		0	100,00%	0,00%	227	29.998	145	19.840	224	75.469
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	5.386	246	2.209	147	2.344		0	100,00%	0,00%	232	44.368	154	27.764	219	99.224

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42650150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,98%	0,02%	0,01%	183,17	184.883	226,21	74.970	145,04	172.094		0	99,81%	0,19%	234	1.653.321	138	948.528	380	1.968.340

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42650150

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vest Recklinghausen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vest Recklinghausen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)