



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Bottrop

BLZ 42451220

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42451220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	193	908	239	391	118	2.030		0	100,00%	0,00%	256	6.874	158	3.316	438	4.151
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	804	242	363	127	1.490		0	100,00%	0,00%	298	5.269	148	2.644	442	3.337
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	712	254	338	107	5.247		0	100,00%	0,00%	361	3.868	143	2.057	434	2.871
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	710	226	368	177	384		0	100,00%	0,00%	257	2.209	135	1.063	411	1.332
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	640	209	296	169	397		0	99,83%	0,17%	265	2.903	158	1.479	415	1.503
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	561	223	279	129	1.006		0	99,93%	0,07%	257	4.538	158	2.362	423	3.176
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	499	234	255	158	989		0	100,00%	0,00%	252	4.085	158	2.143	410	2.816
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	599	229	287	148	813		0	100,00%	0,00%	254	3.620	169	1.817	400	2.503
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	619	227	301	109	3.459		0	100,00%	0,00%	253	3.763	152	1.934	386	2.561
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	566	221	286	164	706		0	100,00%	0,00%	255	3.345	166	1.758	389	2.453
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	547	226	240	182	399		0	100,00%	0,00%	256	1.295	144	632	389	1.043
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	500	211	216	131	408		0	100,00%	0,00%	254	2.268	145	1.085	427	1.212
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	561	227	241	123	610		0	100,00%	0,00%	249	3.840	164	1.901	714	2.675
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	179	593	256	282	135	517		0	100,00%	0,00%	251	3.901	149	2.083	411	2.813
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	535	228	255	131	1.039		0	100,00%	0,00%	259	3.634	155	1.861	409	2.754
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	194	565	251	236	111	1.614		0	100,00%	0,00%	252	3.950	151	2.054	423	2.802
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	265	642	234	312	107	2.075		0	100,00%	0,00%	292	3.217	157	1.612	466	2.139
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	467	219	221	132	415		0	100,00%	0,00%	258	1.240	145	604	390	929
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	440	199	207	137	401		0	99,94%	0,06%	245	2.052	160	1.014	411	1.021
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	430	229	221	133	495		0	100,00%	0,00%	242	3.745	156	1.897	390	2.779
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	375	240	176	103	2.729		0	99,92%	0,08%	251	3.210	152	1.690	399	2.691
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	437	252	190	132	608		0	100,00%	0,00%	250	3.054	158	1.590	398	2.167
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	417	221	183	114	1.298		0	100,00%	0,00%	255	2.899	157	1.588	394	2.252
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	405	233	184	146	496		0	100,00%	0,00%	245	2.654	167	1.305	374	2.226
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	365	220	168	133	405		0	100,00%	0,00%	224	1.689	165	828	371	922
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	530	221	241	136	397		0	100,00%	0,00%	239	2.153	167	1.126	395	1.327
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	467	207	219	145	481		0	100,00%	0,00%	244	3.625	160	1.997	385	3.086
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	545	242	242	139	505		0	100,00%	0,00%	250	3.507	164	1.787	389	2.816
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	558	219	240	143	525		0	100,00%	0,00%	244	3.706	158	1.899	406	2.961
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	181	816	411	386	160	586		0	100,00%	0,00%	244	4.630	160	2.352	541	3.119
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	189	792	248	350	159	533		0	100,00%	0,00%	243	5.042	164	2.428	403	2.930

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42451220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	755	220	327	151	433		0	100,00%	0,00%	246	3.001	160	1.231	386	1.460
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	780	218	344	149	437		0	100,00%	0,00%	239	3.943	132	1.789	416	1.692
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	734	248	352	162	532		0	100,00%	0,00%	262	5.626	157	2.684	432	3.544
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	749	257	336	171	510		0	100,00%	0,00%	258	4.331	161	2.149	398	2.960
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	801	246	359	168	399		0	100,00%	0,00%	235	4.154	162	2.015	391	2.573
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	569	257	260	177	500		0	100,00%	0,00%	228	3.477	162	1.740	349	2.358
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	510	272	225	172	467		0	100,00%	0,00%	228	3.001	171	1.419	358	2.147
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	544	244	253	166	397		0	100,00%	0,00%	214	1.474	156	687	355	988
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	574	225	285	167	389		0	100,00%	0,00%	209	2.421	150	1.186	361	1.166
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	530	239	232	169	497		0	100,00%	0,00%	217	4.425	163	2.141	358	2.842
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	480	237	198	171	428		0	100,00%	0,00%	215	3.809	160	1.958	368	2.503
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	603	235	245	147	732		0	100,00%	0,00%	233	3.497	168	1.673	354	2.639
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	209	267	64	177	369		0	100,00%	0,00%	232	3.425	167	1.930	381	2.572
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	24	188	2	162	609		0	100,00%	0,00%	223	3.368	167	1.732	385	2.481
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	23		0	174	394		0	100,00%	0,00%	224	1.703	154	842	387	1.126
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	22		0	141	389		0	100,00%	0,00%	238	2.743	146	1.256	390	1.229
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	29	232	3	143	418		0	100,00%	0,00%	233	3.935	165	1.946	399	2.997
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	31	137	6	133	605		0	100,00%	0,00%	237	3.447	157	1.793	401	2.648
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	27	254	3	98	3.878		0	100,00%	0,00%	239	3.252	165	1.566	379	2.497
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	33	614	5	127	762		0	100,00%	0,00%	236	3.203	159	1.620	392	2.304
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	21		0	139	755		0	100,00%	0,00%	236	2.788	166	1.486	359	2.181
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	23	179	1	153	398		0	100,00%	0,00%	238	1.303	157	661	378	1.043
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	25	207	2	143	417		0	100,00%	0,00%	229	2.341	151	1.121	396	1.234
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	172	231	77	117	1.181		0	100,00%	0,00%	242	3.556	169	1.850	385	2.696
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	40	293	11	137	892		0	100,00%	0,00%	229	3.546	176	1.850	376	2.829
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	36	253	9	168	455		0	99,98%	0,02%	238	3.906	162	1.942	396	2.717
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	176	61	258	14	114	2.199		0	99,97%	0,03%	234	3.807	158	1.982	386	2.750
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	58	222	17	138	838		0	100,00%	0,00%	234	4.091	172	1.997	379	2.907
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	65	305	14	145	375		0	99,92%	0,08%	231	2.370	146	1.079	383	1.372
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	47	226	12	147	356		0	100,00%	0,00%	230	3.276	140	1.608	394	1.512
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	94	217	31	150	667		0	100,00%	0,00%	258	6.371	165	2.992	421	4.002

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42451220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	57	280	17	106	5.932		0	100,00%	0,00%	246	9.026	192	6.104	246	26.874
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	53	307	15	156	582		0	99,85%	0,15%	236	6.806	152	4.611	250	17.093
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	84	221	29	126	1.711		0	100,00%	0,00%	241	6.444	159	4.267	249	18.127
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	51	295	10	176	510		0	100,00%	0,00%	232	4.911	153	3.262	251	13.392
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	57	237	15	174	415		0	100,00%	0,00%	227	3.339	159	2.349	236	8.650
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	58	250	12	166	427		0	100,00%	0,00%	221	4.144	145	2.848	238	7.427
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	98	214	24	114	2.159		0	100,00%	0,00%	246	6.279	148	4.438	251	19.901
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	96	299	28	191	458		0	100,00%	0,00%	229	5.707	156	4.114	258	17.223
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	173	65	249	18	155	895		0	98,65%	1,35%	228	5.406	153	3.656	260	13.375
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	74	305	19	191	499		0	100,00%	0,00%	230	5.474	160	3.964	255	16.548
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	458	244	192	123	1.892		0	100,00%	0,00%	237	4.644	169	3.213	252	15.802
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	582	230	284	164	486		0	100,00%	0,00%	228	2.416	143	1.871	228	8.425
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	674	240	291	149	459		0	100,00%	0,00%	224	3.217	142	2.288	221	6.915
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	650	233	286	122	1.199		0	100,00%	0,00%	250	6.081	153	4.396	246	19.458
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	476	246	211	134	1.030		0	100,00%	0,00%	285	5.312	153	3.794	244	19.139
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	693	277	275	124	1.025		0	100,00%	0,00%	246	4.853	156	3.549	248	17.056
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	467	237	207	135	848		0	99,84%	0,16%	242	4.843	182	3.429	250	15.575
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	608	242	239	165	511		0	100,00%	0,00%	242	4.253	158	3.032	253	14.291
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	186	561	249	218	162	487		0	100,00%	0,00%	239	1.984	141	1.669	225	7.604
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	516	228	188	156	485		0	100,00%	0,00%	233	2.853	143	2.260	229	6.631
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,19%	854	496	254	238	158	580		0	100,00%	0,00%	474	5.195	153	3.705	254	17.204
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	520	240	254	115	2.100		0	100,00%	0,00%	997	4.291	159	3.136	359	15.389
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	474	253	233	139	893		0	100,00%	0,00%	493	4.452	148	3.220	254	14.798
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	184	529	251	226	163	556		0	100,00%	0,00%	304	4.295	158	3.128	264	11.957
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	577	247	267	160	656		0	100,00%	0,00%	244	3.686	158	2.599	272	9.200
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	606	245	234	155	517		0	100,00%	0,00%	233	2.493	139	1.966	224	8.060
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	562	232	216	150	492		0	100,00%	0,00%	227	3.394	136	2.490	237	6.936
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	575	240	298	151	661		0	100,00%	0,00%	241	6.659	153	4.901	254	21.905
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	895	245	438	138	1.014		0	100,00%	0,00%	239	7.902	154	5.554	246	23.691
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	927	255	404	176	601		0	100,00%	0,00%	238	9.623	157	6.811	248	27.449

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42451220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	180,68	38.813	245,21	17.247	145,74	84.815		0	99,98%	0,02%	257	361.357	157	212.455	352	589.431

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42451220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bottrop für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bottrop for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)