



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Gladbeck**

**BLZ 42450040**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	788	223	359	147	413		0	100,00%	0,00%	251	4.730	151	2.390	517	1.787
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	563	213	265	146	394		0	100,00%	0,00%	244	3.464	150	1.838	477	1.404
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	553	197	247	150	431		0	100,00%	0,00%	340	2.630	154	1.329	746	1.309
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	543	205	228	147	323		0	100,00%	0,00%	229	1.315	136	675	452	551
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	576	206	269	139	306		0	100,00%	0,00%	248	2.120	145	1.060	514	729
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	438	211	183	152	369		0	99,96%	0,04%	239	3.007	148	1.686	535	1.208
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	193	506	216	204	167	362		0	100,00%	0,00%	240	2.523	149	1.365	476	1.161
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	514	227	234	155	361		0	100,00%	0,00%	246	2.648	160	1.476	481	1.214
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	476	206	225	146	366		0	99,96%	0,04%	241	2.851	150	1.497	460	1.218
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	396	202	172	144	335		0	100,00%	0,00%	248	2.080	162	1.093	490	981
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	439	199	187	134	283		0	100,00%	0,00%	216	1.121	145	604	445	494
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	414	192	164	114	276		0	100,00%	0,00%	233	1.510	155	824	502	611
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	392	210	165	116	318		0	100,00%	0,00%	245	2.574	160	1.464	467	1.379
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	195	526	226	224	131	370		0	100,00%	0,00%	231	2.885	160	1.523	448	1.298
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	197	451	242	188	129	357		0	100,00%	0,00%	250	2.706	148	1.505	485	1.231
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	199	569	223	222	130	340		0	100,00%	0,00%	241	2.479	144	1.359	486	1.159
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	474	246	193	133	349		0	100,00%	0,00%	242	1.923	154	1.018	457	882
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	359	226	150	125	296		0	100,00%	0,00%	250	867	141	477	443	440
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	511	193	201	116	290		0	100,00%	0,00%	248	1.170	139	644	458	650
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	487	246	226	122	371		0	100,00%	0,00%	249	2.352	164	1.285	468	1.155
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	193	410	267	167	124	332		0	100,00%	0,00%	239	1.876	157	1.066	481	979
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	442	216	170	123	336		0	100,00%	0,00%	250	1.978	145	1.094	453	1.055
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	413	241	144	143	360		0	99,98%	0,02%	247	1.900	142	1.069	454	1.109
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	401	288	141	127	336		0	100,00%	0,00%	232	1.778	171	956	433	996
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	347	198	136	113	303		0	100,00%	0,00%	240	872	168	519	410	531
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	422	210	152	111	313		0	100,00%	0,00%	224	1.438	147	752	405	690
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	430	212	172	131	403		0	100,00%	0,00%	242	2.585	156	1.462	473	1.308
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	416	216	157	127	413		0	100,00%	0,00%	233	2.514	154	1.399	440	1.175
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	655	204	235	122	414		0	100,00%	0,00%	241	2.624	152	1.428	447	1.323
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	193	809	224	340	142	437		0	100,00%	0,00%	231	3.676	176	1.850	449	1.492
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	709	217	291	137	433		0	100,00%	0,00%	235	3.970	152	1.898	477	1.301

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	653	196	262	119	390		0	100,00%	0,00%	230	1.663	149	797	456	560
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	165	606	191	259	120	352		0	100,00%	0,00%	222	2.834	128	1.298	460	818
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	603	234	213	152	519		0	100,00%	0,00%	247	4.016	163	1.958	458	1.692
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	189	648	237	236	156	482		0	100,00%	0,00%	246	2.855	167	1.441	487	1.178
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	195	554	234	198	156	340		0	100,00%	0,00%	233	2.764	158	1.415	445	1.078
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	199	522	233	213	158	447		0	100,00%	0,00%	231	2.446	169	1.364	452	1.089
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	207	503	246	177	147	414		0	100,00%	0,00%	226	2.048	161	1.085	412	1.025
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	463	242	151	139	362		0	100,00%	0,00%	252	1.084	148	544	460	418
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	526	209	233	135	362		0	100,00%	0,00%	216	1.567	154	780	412	548
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	498	216	215	144	433		0	100,00%	0,00%	236	2.528	171	1.362	436	1.199
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	586	221	253	143	399		0	100,00%	0,00%	226	2.500	159	1.317	480	1.037
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	201	513	256	214	146	346		0	100,00%	0,00%	227	2.466	191	1.422	422	1.187
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	195	226	66	151	253		0	100,00%	0,00%	246	2.445	159	1.461	477	1.135
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	22	158	2	143	382		0	100,00%	0,00%	230	2.625	170	1.281	450	990
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	23		0	135	326		0	100,00%	0,00%	223	1.199	153	615	461	493
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	22		0	114	323		0	100,00%	0,00%	220	1.519	145	798	408	708
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	35	287	6	121	378		0	100,00%	0,00%	234	2.683	164	1.476	451	1.260
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	191	29	264	5	124	368		0	100,00%	0,00%	232	2.103	164	1.216	476	1.078
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	33	194	5	115	360		0	100,00%	0,00%	231	2.197	157	1.272	481	1.029
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	33	240	5	118	368		0	100,00%	0,00%	235	2.079	170	1.129	445	969
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	27	371	5	134	360		0	100,00%	0,00%	233	1.782	158	995	501	873
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	21		0	125	321		0	100,00%	0,00%	233	773	143	441	435	422
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	55	23		0	117	298		0	100,00%	0,00%	230	1.375	130	739	419	633
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	216	213	85	121	421		0	100,00%	0,00%	233	2.200	168	1.179	440	1.131
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	165	70	213	23	126	349		0	100,00%	0,00%	239	2.267	149	1.254	497	1.130
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	52	182	17	132	373		0	100,00%	0,00%	237	2.371	171	1.373	456	1.177
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	71	197	27	139	393		0	100,00%	0,00%	230	2.519	167	1.470	468	1.101
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	70	208	26	148	378		0	100,00%	0,00%	257	2.808	153	1.514	451	1.292
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	41	240	6	117	318		0	100,00%	0,00%	230	1.255	259	655	431	573
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	57	177	14	112	306		0	100,00%	0,00%	207	2.055	136	1.098	449	630
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	78	202	24	139	391		0	100,00%	0,00%	248	5.337	176	2.722	479	1.784

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	87	252	34	142	393		0	100,00%	0,00%	235	5.870	156	4.057	205	14.856
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	63	178	22	138	414		0	99,85%	0,15%	255	4.361	176	3.139	218	10.367
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	136	44	208	9	148	404		0	100,00%	0,00%	252	3.887	156	2.600	238	7.417
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	67	248	22	152	362		0	100,00%	0,00%	225	3.300	161	2.216	218	7.250
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,08%	116	47	216	13	131	313		0	100,00%	0,00%	221	1.743	145	1.371	187	4.464
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,08%	116	47	216	13	131	313		0	100,00%	0,00%	221	1.743	145	1.371	187	4.464
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,17%	181	47	221	9	136	301		0	100,00%	0,00%	204	2.301	128	1.579	197	3.725
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	55	260	14	151	375		0	100,00%	0,00%	233	3.529	160	2.583	228	8.967
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	59	258	18	155	373		0	100,00%	0,00%	228	3.340	148	2.404	227	8.579
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	70	202	33	164	441		0	98,83%	1,17%	222	3.281	163	2.415	225	8.343
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,13%	172	78	211	24	176	387		0	99,99%	0,01%	235	3.458	158	2.442	220	8.647
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	399	241	172	138	408		0	100,00%	0,00%	236	2.750	155	1.868	217	8.248
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	447	235	165	128	339		0	100,00%	0,00%	202	1.543	141	1.107	198	4.090
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	496	217	224	118	329		0	100,00%	0,00%	229	1.817	139	1.253	201	3.350
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	512	237	232	121	391		0	100,00%	0,00%	292	3.822	162	2.781	208	10.441
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	187	578	259	261	126	403		0	100,00%	0,00%	251	3.372	150	2.474	206	9.994
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	575	256	248	124	373		0	100,00%	0,00%	234	3.235	144	2.346	215	9.090
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,09%	194	556	264	211	120	369		0	99,85%	0,15%	248	2.786	152	2.064	222	8.095
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	517	257	215	125	350		0	100,00%	0,00%	244	2.384	156	1.831	203	7.574
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	387	246	147	117	322		0	100,00%	0,00%	243	1.168	135	952	187	3.783
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	458	217	195	116	313		0	100,00%	0,00%	249	1.646	142	1.266	208	3.339
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	441	268	181	116	377		0	100,00%	0,00%	252	2.854	167	2.238	231	8.933
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	468	274	188	120	396		0	100,00%	0,00%	316	2.660	151	2.035	314	8.100
23.09.2020	99,96%	0,04%	0,35%	1.158	426	226	157	119	375		0	100,00%	0,00%	308	2.446	146	1.958	304	7.348
24.09.2020	98,73%	1,27%	0,45%	189	402	262	164	130	400		0	85,34%	14,66%	335	2.762	150	2.072	212	7.628
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	192	391	249	156	125	370		0	100,00%	0,00%	247	1.976	144	1.498	243	4.179
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	447	245	167	108	363		0	100,00%	0,00%	237	1.534	142	1.305	201	4.067
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	467	205	187	114	348		0	100,00%	0,00%	230	1.845	136	1.421	217	3.436
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,06%	183	469	257	196	124	418		0	100,00%	0,00%	242	3.965	164	3.091	224	11.262
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	787	288	354	124	433		0	100,00%	0,00%	242	5.098	148	3.652	213	12.835
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	862	235	336	129	433		0	100,00%	0,00%	248	6.330	148	4.313	206	15.152

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 42450040

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,03%	189,75	33.971	228,06	13.718	132,85	34.088		0	99,83%	0,17%	241	235.335	155	143.778	382	301.080

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 42450040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)