



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Gelsenkirchen

BLZ 42050001

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	2.414	223	954	165	1.192		0	100,00%	0,00%	244	15.993	161	8.032	530	6.038
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	2.226	231	921	167	1.067		0	100,00%	0,00%	273	11.536	154	6.081	533	4.292
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	1.964	238	816	166	1.047		0	100,00%	0,00%	324	8.500	170	4.508	603	3.488
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	185	1.906	208	822	164	956		0	100,00%	0,00%	233	4.673	166	2.326	477	1.809
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.684	192	685	150	977		0	100,00%	0,00%	244	6.451	165	3.360	597	2.340
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.910	207	785	160	1.095		0	100,00%	0,00%	250	10.294	169	5.346	517	4.243
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.806	237	723	177	1.106		0	99,96%	0,04%	247	7.970	165	4.278	500	3.584
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.839	243	750	171	1.015		0	100,00%	0,00%	241	8.807	171	4.656	499	3.582
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	203	1.844	240	712	166	1.013		0	100,00%	0,00%	246	8.021	162	4.383	505	3.553
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	1.707	243	658	161	1.043		0	100,00%	0,00%	236	6.986	183	3.708	496	3.119
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.630	220	663	159	871		0	100,00%	0,00%	244	3.324	154	1.741	459	1.752
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.521	224	620	126	879		0	100,00%	0,00%	242	4.248	161	2.313	494	1.831
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	193	1.648	231	657	134	1.047		0	100,00%	0,00%	246	8.301	173	4.505	535	3.970
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	199	1.711	239	693	145	1.055		0	100,00%	0,00%	232	9.364	165	4.886	520	3.763
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	209	1.587	243	636	143	1.046		0	100,00%	0,00%	240	9.145	160	4.758	488	4.029
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	204	1.777	240	716	148	1.027		0	100,00%	0,00%	247	8.044	160	4.321	504	3.693
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.636	235	702	139	1.005		0	100,00%	0,00%	281	5.900	176	3.199	526	2.872
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.233	205	521	128	919		0	100,00%	0,00%	241	2.943	162	1.557	472	1.317
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.356	198	592	144	886		0	99,98%	0,02%	238	4.341	170	2.295	463	1.990
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.331	218	568	138	1.120		0	100,00%	0,00%	239	7.787	163	4.161	501	3.564
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	196	1.234	242	534	150	1.078		0	100,00%	0,00%	239	6.520	169	3.479	489	3.255
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.305	232	547	141	1.045		0	100,00%	0,00%	235	6.310	149	3.478	489	3.172
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	212	1.071	228	468	148	1.085		0	99,99%	0,01%	236	5.965	165	3.412	505	2.825
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.255	249	557	149	1.019		0	100,00%	0,00%	227	6.104	178	3.143	483	2.467
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.114	220	459	130	942		0	100,00%	0,00%	222	3.045	181	1.694	478	1.555
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.116	204	501	129	918		0	100,00%	0,00%	216	4.616	157	2.625	480	2.068
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.278	224	588	146	1.138		0	100,00%	0,00%	239	8.275	168	4.613	494	4.013
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.338	242	592	145	1.172		0	100,00%	0,00%	234	7.916	169	4.308	485	3.886
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.802	243	782	143	1.245		0	100,00%	0,00%	228	8.433	170	4.554	484	3.890
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	264	2.065	330	865	160	1.145		0	100,00%	0,00%	229	10.088	182	5.091	557	3.845
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	2.769	240	1.148	155	1.189		0	100,00%	0,00%	235	13.209	177	6.245	505	4.123

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	2.233	217	856	143	993		0	100,00%	0,00%	239	6.574	157	3.122	465	2.462
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	2.026	205	812	137	999		0	100,00%	0,00%	225	9.437	138	4.502	477	2.649
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.978	229	833	158	1.253		0	100,00%	0,00%	240	13.523	167	6.753	510	5.304
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	2.143	243	893	176	1.192		0	100,00%	0,00%	238	9.909	178	5.034	502	3.848
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.808	251	780	178	923		0	100,00%	0,00%	224	8.568	180	4.383	479	3.350
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.831	264	733	178	1.198		0	100,00%	0,00%	216	7.990	170	4.073	465	3.183
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.663	252	690	177	1.107		0	100,00%	0,00%	215	6.552	179	3.366	432	2.740
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.397	238	561	162	900		0	100,00%	0,00%	213	3.527	149	1.755	411	1.534
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.584	220	673	157	926		0	100,00%	0,00%	206	5.196	148	2.587	406	1.947
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.578	234	666	174	1.186		0	100,00%	0,00%	207	9.326	164	4.738	460	3.830
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.591	253	682	180	1.052		0	100,00%	0,00%	213	7.544	168	3.939	462	3.137
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	1.664	247	706	182	1.062		0	100,00%	0,00%	216	7.698	166	4.073	456	3.386
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	541	298	201	191	649		0	100,00%	0,00%	233	7.746	168	4.139	436	3.429
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	59	225	30	175	1.106		0	100,00%	0,00%	215	7.942	181	4.130	436	3.185
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	27	204	2	163	1.006		0	100,00%	0,00%	219	3.782	156	1.960	461	1.641
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	26	138	2	127	994		0	100,00%	0,00%	214	5.333	147	2.777	459	2.152
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	49	316	24	143	1.168		0	100,00%	0,00%	222	8.712	162	4.634	478	4.157
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	20		0	147	1.119		0	100,00%	0,00%	222	7.727	170	4.055	491	3.609
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	46	291	16	151	1.198		0	100,00%	0,00%	221	6.846	171	3.636	458	3.245
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	93	241	59	146	1.071		0	100,00%	0,00%	219	6.513	168	3.533	440	3.260
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	77	53	233	29	160	1.022		0	100,00%	0,00%	222	5.635	172	3.074	438	2.731
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	31	273	10	143	957		0	100,00%	0,00%	218	2.897	183	1.506	438	1.337
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	25	100	1	127	920		0	100,00%	0,00%	213	4.729	155	2.559	429	2.055
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	393	261	165	145	1.046		0	100,00%	0,00%	227	7.598	169	4.176	468	3.477
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	151	263	75	156	1.090		0	100,00%	0,00%	224	6.867	168	3.935	443	3.277
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	127	243	59	157	1.028		0	100,00%	0,00%	225	7.474	175	4.035	481	3.309
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	206	280	106	156	1.033		0	100,00%	0,00%	224	8.160	169	4.442	457	3.446
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	138	287	65	162	1.029		0	100,00%	0,00%	224	9.064	192	4.744	470	3.519
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	105	290	40	139	907		0	100,00%	0,00%	215	4.259	171	2.200	447	1.648
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	131	200	55	129	912		0	100,00%	0,00%	209	6.827	148	3.492	448	2.153
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	189	292	83	160	1.104		0	100,00%	0,00%	233	18.195	177	8.901	513	5.543

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	167	261	75	170	1.152		0	100,00%	0,00%	233	19.709	165	13.014	224	54.777
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	125	300	48	164	1.148		0	99,85%	0,15%	248	14.932	163	9.685	231	34.723
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	155	304	70	167	1.120		0	100,00%	0,00%	227	14.054	159	9.504	237	36.927
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	150	274	57	172	1.067		0	100,00%	0,00%	224	10.370	161	6.863	233	28.039
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	125	291	52	151	961		0	100,00%	0,00%	217	6.506	156	4.666	219	17.366
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	117	219	40	153	960		0	100,00%	0,00%	209	7.934	166	5.527	218	14.683
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	138	238	69	168	1.085		0	100,00%	0,00%	229	13.148	164	9.171	236	40.469
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,05%	205	145	347	65	187	1.108		0	100,00%	0,00%	230	11.569	163	7.969	242	34.754
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	179	158	285	82	182	1.084		0	98,65%	1,35%	227	11.138	164	7.669	245	28.147
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	129	283	65	180	1.073		0	99,99%	0,01%	222	11.427	166	7.941	239	33.540
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	235	1.368	255	602	164	1.150		0	100,00%	0,00%	264	9.278	178	6.494	249	32.720
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.669	227	709	148	983		0	100,00%	0,00%	214	4.761	149	3.687	209	16.989
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.586	230	686	123	983		0	100,00%	0,00%	218	6.188	143	4.390	202	13.711
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.769	250	725	138	1.131		0	100,00%	0,00%	233	12.445	160	8.801	224	40.476
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.975	263	922	143	1.135		0	100,00%	0,00%	256	11.533	161	7.856	227	39.121
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.797	265	795	146	1.143		0	100,00%	0,00%	231	10.444	159	7.262	222	35.705
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.633	270	656	150	1.119		0	99,84%	0,16%	232	9.360	165	6.679	222	32.237
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.645	259	631	142	1.171		0	100,00%	0,00%	235	8.122	167	5.905	226	29.570
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.513	233	575	139	1.009		0	100,00%	0,00%	233	4.235	145	3.281	199	15.463
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	1.573	230	646	130	1.030		0	100,00%	0,00%	225	5.642	133	4.188	209	13.381
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.601	260	657	155	1.242		0	100,00%	0,00%	459	10.193	159	7.469	251	35.481
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	1.572	256	649	142	1.249		0	100,00%	0,00%	482	8.980	165	6.529	257	31.892
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	1.444	259	581	148	1.222		0	100,00%	0,00%	324	9.251	158	6.558	254	30.236
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.548	270	660	151	1.251		0	100,00%	0,00%	253	8.273	164	5.703	242	22.821
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	1.758	268	730	162	1.249		0	100,00%	0,00%	231	7.785	160	5.200	246	18.115
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.538	239	597	136	1.086		0	100,00%	0,00%	223	4.962	153	3.814	205	15.771
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.472	228	558	130	1.048		0	100,00%	0,00%	219	6.843	136	4.961	212	13.306
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.808	294	711	153	1.226		0	100,00%	0,00%	234	12.453	161	8.987	231	42.719
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	2.452	272	1.016	161	1.270		0	100,00%	0,00%	230	15.159	160	10.366	230	44.445
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	3.502	263	1.457	157	1.291		0	100,00%	0,00%	232	24.034	161	15.817	223	59.907

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42050001

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	184,62	111.615	245,60	46.328	153,67	98.238		0	99,98%	0,02%	238	775.987	164	459.265	399	1.101.962

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 42050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gelsenkirchen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gelsenkirchen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)