



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Geseke

BLZ 41651965

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41651965

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	185	203	97	123	130		0	99,94%	0,06%	291	1.509	182	869	604	544
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	138	215	77	132	166		0	100,00%	0,00%	298	1.120	204	617	569	401
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	105	228	56	125	165		0	100,00%	0,00%	279	1.073	195	531	580	295
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	108	201	56	117	117		0	100,00%	0,00%	263	411	216	233	502	149
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	100	185	66	119	111		0	100,00%	0,00%	258	662	211	397	590	194
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	122	211	76	134	144		0	99,97%	0,03%	258	1.208	181	679	513	343
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	116	240	71	133	129		0	100,00%	0,00%	234	1.019	205	617	467	338
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	119	184	71	129	145		0	100,00%	0,00%	256	745	230	446	452	334
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	135	193	78	141	125		0	100,00%	0,00%	271	915	226	503	519	344
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	113	197	56	145	90		0	100,00%	0,00%	254	898	201	514	521	262
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	70	236	33	128	93		0	100,00%	0,00%	268	352	216	192	625	110
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	139	182	66	115	88		0	100,00%	0,00%	284	542	202	341	455	216
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	106	227	63	117	88		0	100,00%	0,00%	285	1.061	213	591	625	282
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	107	244	55	126	97		0	100,00%	0,00%	288	851	205	472	522	349
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	133	205	68	125	96		0	100,00%	0,00%	300	1.096	205	596	531	363
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	108	233	57	141	103		0	100,00%	0,00%	261	887	202	553	538	323
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	79	179	48	141	95		0	100,00%	0,00%	265	597	226	339	495	223
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	134	187	62	104	89		0	100,00%	0,00%	256	293	231	179	498	89
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	95	208	50	116	92		0	100,00%	0,00%	238	687	191	355	468	201
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	70	218	38	114	101		0	100,00%	0,00%	254	888	198	494	596	278
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	73	187	42	124	92		0	100,00%	0,00%	252	828	203	495	584	250
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	107	198	62	124	86		0	100,00%	0,00%	240	780	200	420	529	234
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	72	362	36	139	93		0	100,00%	0,00%	250	635	217	394	458	269
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	77	204	42	141	81		0	100,00%	0,00%	272	551	214	330	527	183
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	56	205	28	102	80		0	100,00%	0,00%	316	361	216	215	444	139
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	66	225	37	112	84		0	99,99%	0,01%	261	570	176	315	535	198
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	77	216	42	136	92		0	100,00%	0,00%	275	1.005	221	570	522	360
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	111	232	60	119	104		0	100,00%	0,00%	305	705	192	444	579	276
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	100	267	45	124	99		0	100,00%	0,00%	263	753	211	441	514	381
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,38%	190	116	250	49	147	101		0	100,00%	0,00%	293	858	217	491	635	330
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	166	281	84	139	117		0	100,00%	0,00%	286	1.141	214	647	581	424

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41651965

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	114	166	50	116	99		0	100,00%	0,00%	303	622	233	358	536	198
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	171	207	75	125	104		0	100,00%	0,00%	271	835	189	425	624	250
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	171	218	85	138	120		0	100,00%	0,00%	305	1.137	204	631	590	369
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	137	227	52	151	122		0	100,00%	0,00%	294	795	214	484	579	376
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	160	243	73	139	109		0	100,00%	0,00%	253	961	198	634	484	345
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	112	276	55	149	106		0	100,00%	0,00%	238	918	211	573	510	344
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	106	226	46	140	84		0	100,00%	0,00%	252	657	230	374	513	250
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	87	218	37	126	83		0	100,00%	0,00%	238	426	226	240	511	148
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	104	217	42	139	87		0	100,00%	0,00%	234	510	259	290	402	138
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	106	272	46	137	105		0	100,00%	0,00%	235	1.096	198	601	480	352
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	97	205	40	154	94		0	100,00%	0,00%	245	787	215	452	472	356
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	144	238	73	135	89		0	100,00%	0,00%	239	972	206	556	559	307
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	59	247	22	184	52		0	100,00%	0,00%	257	826	216	521	518	252
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	44	21		0	140	99		0	100,00%	0,00%	235	894	214	491	504	250
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	23		0	130	86		0	100,00%	0,00%	236	433	208	227	519	113
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	46	22		0	121	87		0	100,00%	0,00%	237	627	221	338	484	162
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	43	21		0	119	92		0	100,00%	0,00%	232	1.005	226	567	479	360
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	25	156	2	121	101		0	100,00%	0,00%	244	830	225	460	424	363
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	21		0	134	87		0	100,00%	0,00%	213	711	217	426	471	267
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	25	113	2	115	116		0	100,00%	0,00%	246	680	229	410	465	268
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	21		0	142	106		0	100,00%	0,00%	225	619	236	373	444	194
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	21		0	122	81		0	100,00%	0,00%	209	406	236	273	398	148
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	48	23		0	113	81		0	100,00%	0,00%	225	535	238	301	488	143
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	40	456	9	118	97		0	100,00%	0,00%	246	760	217	491	546	366
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	28	194	5	121	86		0	100,00%	0,00%	264	871	221	492	502	341
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	26	238	3	139	79		0	100,00%	0,00%	240	838	225	489	491	331
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,29%	115	29	234	4	146	87		0	100,00%	0,00%	251	786	226	463	493	341
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	30	236	6	143	89		0	100,00%	0,00%	264	961	224	559	466	366
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	30	154	4	115	74		0	100,00%	0,00%	249	514	245	278	505	143
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	23	148	1	116	73		0	100,00%	0,00%	247	620	213	338	464	167
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	34	201	6	143	104		0	100,00%	0,00%	273	1.579	200	838	544	446

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41651965

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	25	307	3	129	96		0	100,00%	0,00%	268	1.568	199	1.154	227	3.794
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	24	246	3	143	90		0	99,68%	0,32%	255	1.316	209	917	229	2.434
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	31	584	7	164	114		0	100,00%	0,00%	238	1.375	223	1.016	228	2.874
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	25	431	2	138	90		0	100,00%	0,00%	222	1.145	190	788	219	2.528
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	33	154	5	105	83		0	100,00%	0,00%	226	647	205	483	195	1.311
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	24	1.070	1	123	81		0	100,00%	0,00%	196	692	196	545	227	953
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	29	491	5	132	93		0	100,00%	0,00%	243	1.111	206	877	225	3.161
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	29	424	4	144	99		0	100,00%	0,00%	225	1.143	205	811	226	2.668
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	36	282	8	151	97		0	98,63%	1,37%	230	1.342	209	913	223	2.889
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	34	231	6	141	90		0	100,00%	0,00%	219	1.312	196	918	223	2.605
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	107	222	45	127	107		0	100,00%	0,00%	236	944	200	748	224	2.401
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	109	192	45	119	93		0	100,00%	0,00%	233	525	239	398	206	1.341
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	107	228	45	117	100		0	100,00%	0,00%	221	712	207	538	210	1.173
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	101	283	45	116	116		0	100,00%	0,00%	225	1.236	214	873	209	3.106
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	158	255	71	121	117		0	100,00%	0,00%	230	1.243	190	877	201	3.216
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	128	212	55	115	106		0	100,00%	0,00%	234	979	196	679	206	2.724
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	127	230	56	112	104		0	99,85%	0,15%	241	972	203	739	210	2.527
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	128	209	59	111	108		0	100,00%	0,00%	239	810	230	649	213	2.181
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	99	204	41	120	101		0	100,00%	0,00%	226	358	253	315	184	1.270
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	113	189	41	107	101		0	100,00%	0,00%	227	576	220	442	199	1.099
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	107	240	46	117	118		0	100,00%	0,00%	238	998	207	749	217	2.746
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	122	286	57	119	110		0	100,00%	0,00%	234	935	221	683	216	2.369
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	121	264	56	111	111		0	100,00%	0,00%	254	879	203	682	217	2.306
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,33%	198	136	247	57	131	130		0	85,75%	14,25%	296	796	227	519	232	1.396
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	86	215	36	128	130		0	100,00%	0,00%	219	821	204	541	222	1.716
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	126	182	50	110	114		0	100,00%	0,00%	223	411	248	373	199	1.301
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	142	202	62	122	107		0	100,00%	0,00%	216	638	207	445	214	1.192
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	148	320	64	125	118		0	100,00%	0,00%	227	1.174	212	870	214	3.233
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	152	287	67	133	109		0	100,00%	0,00%	232	1.354	212	1.032	210	3.563
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	232	287	107	118	124		0	100,00%	0,00%	241	1.533	199	1.144	204	4.227

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41651965

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	164,48	8.173	248,42	3.658	128,39	9.329		0	99,82%	0,18%	251	78.757	213	49.951	418	87.440

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 41651965

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Geseke für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Geseke for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)