



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Hochsauerland**

BLZ 41651770

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 41651770

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	494	202	209	201	557		0	100,00%	0,00%	373	5.588	156	2.997	803	2.027
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	440	202	189	183	509		0	100,00%	0,00%	754	4.536	145	2.402	937	1.354
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	378	184	180	172	522		0	100,00%	0,00%	329	3.322	161	1.828	666	1.097
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	330	180	133	154	417		0	100,00%	0,00%	407	1.828	151	940	826	583
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	401	149	202	136	406		0	99,92%	0,08%	316	2.849	140	1.447	584	901
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	477	193	211	187	488		0	100,00%	0,00%	329	4.550	153	2.385	635	1.598
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	354	176	167	166	486		0	100,00%	0,00%	295	3.862	168	2.042	610	1.137
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	408	198	169	203	470		0	100,00%	0,00%	301	3.818	157	1.963	600	1.213
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	461	173	221	172	470		0	100,00%	0,00%	303	3.447	165	1.939	588	1.235
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	473	179	228	173	485		0	100,00%	0,00%	302	3.238	154	1.696	563	1.153
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	312	166	134	144	396		0	100,00%	0,00%	289	1.346	162	697	537	440
12.07.2020	99,91%	0,09%	0,45%	169	381	178	160	166	384		0	100,00%	0,00%	286	1.865	154	967	537	590
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,36%	178	429	166	200	154	522		0	100,00%	0,00%	285	3.386	160	1.859	606	1.105
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	175	412	196	194	155	510		0	100,00%	0,00%	290	3.340	156	1.839	545	1.262
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	186	538	184	230	157	490		0	100,00%	0,00%	297	3.922	153	2.053	545	1.486
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	395	187	186	153	495		0	100,00%	0,00%	341	3.375	150	1.871	599	1.387
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	194	360	198	154	153	494		0	100,00%	0,00%	318	2.426	154	1.289	542	852
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	252	198	110	133	375		0	100,00%	0,00%	298	1.209	167	661	558	423
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	167	315	165	142	122	386		0	100,00%	0,00%	298	1.650	157	924	565	554
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	196	310	182	131	207	552		0	100,00%	0,00%	314	3.234	147	1.755	588	1.200
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	192	300	607	135	162	494		0	100,00%	0,00%	299	2.830	148	1.519	583	1.011
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	205	333	272	153	139	480		0	100,00%	0,00%	295	2.547	144	1.388	562	956
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	369	196	180	152	507		0	100,00%	0,00%	298	2.510	146	1.408	564	964
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	176	446	187	208	162	442		0	100,00%	0,00%	307	2.541	163	1.326	571	961
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	337	164	141	122	409		0	100,00%	0,00%	327	1.371	143	687	603	436
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	362	146	163	124	407		0	100,00%	0,00%	314	2.164	149	1.190	591	722
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	281	188	133	154	544		0	99,99%	0,01%	333	3.348	151	1.930	618	1.323
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	290	204	121	144	566		0	100,00%	0,00%	296	2.802	152	1.598	572	1.290
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	422	198	192	147	571		0	100,00%	0,00%	310	2.950	151	1.569	554	1.218
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	584	229	275	180	549		0	100,00%	0,00%	310	3.842	167	1.937	615	1.266
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	188	475	193	223	168	592		0	100,00%	0,00%	316	3.572	173	1.777	639	1.282

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 41651770

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	506	161	208	133	454		0	100,00%	0,00%	296	2.099	146	1.095	525	753
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	467	151	186	123	509		0	100,00%	0,00%	283	3.118	129	1.509	553	860
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	481	211	203	156	658		0	100,00%	0,00%	317	4.986	169	2.595	632	1.573
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	482	222	198	177	624		0	100,00%	0,00%	308	3.732	183	1.960	634	1.269
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	439	196	173	155	522		0	100,00%	0,00%	302	3.544	156	1.852	592	1.264
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	463	186	195	164	558		0	100,00%	0,00%	288	3.119	167	1.629	589	1.014
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	470	248	190	180	608		0	100,00%	0,00%	289	3.146	230	1.631	561	983
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	465	158	168	139	411		0	100,00%	0,00%	272	1.413	153	752	501	456
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	511	153	192	137	421		0	100,00%	0,00%	275	2.378	149	1.360	488	737
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	412	183	182	168	587		0	100,00%	0,00%	292	4.243	155	2.163	578	1.385
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	428	210	171	161	505		0	100,00%	0,00%	288	3.387	152	1.797	552	1.215
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	360	506	142	160	515		0	100,00%	0,00%	292	3.432	143	1.933	588	1.264
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	270	194	95	179	311		0	100,00%	0,00%	301	2.876	146	1.633	579	1.091
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	61	166	38	151	514		0	100,00%	0,00%	285	2.769	154	1.451	526	918
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	25	144	1	142	441		0	100,00%	0,00%	267	1.619	141	857	501	551
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	38	96	7	116	441		0	100,00%	0,00%	257	2.243	142	1.197	522	705
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	71	146	34	140	613		0	100,00%	0,00%	303	3.995	149	2.074	605	1.463
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	36	148	9	134	516		0	100,00%	0,00%	289	3.034	162	1.603	536	1.263
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	386	33	468	9	127	529		0	100,00%	0,00%	283	2.716	149	1.410	584	1.023
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	27	117	4	130	497		0	100,00%	0,00%	293	2.567	158	1.326	521	990
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	63	197	45	148	471		0	100,00%	0,00%	284	2.188	160	1.212	551	858
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	16		0	127	394		0	100,00%	0,00%	269	1.199	154	663	481	459
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	25	110	2	113	361		0	100,00%	0,00%	261	2.037	150	1.067	519	591
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	124	172	53	149	483		0	100,00%	0,00%	276	3.325	147	1.732	561	1.162
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	56	162	28	143	435		0	100,00%	0,00%	301	2.826	159	1.545	610	1.102
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	59	156	25	151	436		0	100,00%	0,00%	282	3.259	148	1.796	563	1.194
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	50	174	19	158	466		0	100,00%	0,00%	299	2.931	156	1.692	531	1.057
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	73	215	40	165	431		0	100,00%	0,00%	305	3.295	174	1.693	542	1.133
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	30	177	6	115	333		0	100,00%	0,00%	289	1.790	155	916	514	563
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	33	174	6	116	338		0	100,00%	0,00%	271	2.485	141	1.323	522	745
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	78	175	33	195	471		0	100,00%	0,00%	328	5.747	291	2.887	784	1.848

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 41651770

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	58	198	24	182	439		0	100,00%	0,00%	318	5.855	201	3.747	271	11.983
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	70	254	25	174	476		0	99,84%	0,16%	300	5.372	159	3.582	258	12.594
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	88	210	36	163	532		0	100,00%	0,00%	287	5.084	163	3.214	256	12.331
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	111	190	62	166	527		0	100,00%	0,00%	257	4.129	145	2.548	238	8.998
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	59	183	12	127	393		0	100,00%	0,00%	247	2.080	136	1.439	224	4.101
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	44	156	10	130	382		0	100,00%	0,00%	248	3.098	134	2.056	219	4.921
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	92	221	33	166	502		0	100,00%	0,00%	279	5.127	145	3.435	241	13.582
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	62	273	25	183	533		0	100,00%	0,00%	275	4.545	147	2.851	254	8.873
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	283	109	200	35	202	557		0	98,99%	1,01%	263	4.837	146	3.002	255	9.292
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	97	198	42	172	581		0	100,00%	0,00%	274	4.743	150	3.079	251	11.598
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	336	208	150	161	559		0	100,00%	0,00%	306	3.364	153	2.218	252	10.409
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	407	165	133	119	476		0	100,00%	0,00%	301	1.932	141	1.339	224	5.133
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	378	167	170	115	476		0	100,00%	0,00%	289	2.539	136	1.720	230	4.359
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	506	188	232	145	605		0	100,00%	0,00%	298	5.101	164	3.374	247	13.025
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	503	176	196	153	610		0	100,00%	0,00%	286	4.932	152	3.141	226	13.283
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	424	178	179	143	534		0	100,00%	0,00%	281	3.974	142	2.646	224	11.194
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	401	182	148	133	528		0	99,84%	0,16%	274	3.968	145	2.675	231	10.965
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	479	190	231	152	535		0	100,00%	0,00%	281	3.237	160	2.133	228	9.876
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	297	175	119	123	468		0	100,00%	0,00%	273	1.564	149	1.168	208	4.689
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	462	179	202	120	450		0	100,00%	0,00%	270	2.420	136	1.666	222	4.369
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	405	190	198	151	600		0	100,00%	0,00%	282	4.151	160	2.773	237	12.133
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	331	189	141	152	593		0	100,00%	0,00%	284	3.884	149	2.674	246	10.452
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	307	191	118	140	567		0	100,00%	0,00%	340	3.196	141	1.971	281	4.432
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	352	184	153	139	674		0	100,00%	0,00%	309	3.656	140	2.449	238	9.947
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	383	183	157	142	572		0	100,00%	0,00%	275	3.437	145	2.192	224	9.746
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	326	182	140	114	484		0	100,00%	0,00%	270	1.744	144	1.279	203	5.020
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	301	160	124	114	485		0	100,00%	0,00%	269	2.815	140	1.809	227	4.343
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	451	193	184	146	645		0	100,00%	0,00%	295	4.519	148	3.175	242	12.900
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	526	181	235	150	686		0	100,00%	0,00%	296	5.470	168	3.676	247	14.198
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	474	181	189	148	636		0	100,00%	0,00%	299	6.268	161	4.186	242	16.341

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 41651770

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	178,01	27.610	194,96	11.839	151,33	45.933		0	99,98%	0,02%	300	301.807	155	175.453	472	349.602

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 41651770

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochsauerland für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochsauerland for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)