



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Lippstadt

BLZ 41650001

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41650001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	990	207	368	147	679		0	100,00%	0,00%	290	8.705	141	4.794	606	3.402
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	818	223	358	139	624		0	100,00%	0,00%	402	6.763	143	3.671	727	2.564
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	266	688	203	293	140	676		0	100,00%	0,00%	303	4.998	146	2.661	553	1.841
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	184	621	167	225	128	512		0	100,00%	0,00%	267	2.814	137	1.466	512	1.075
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	734	163	314	121	507		0	100,00%	0,00%	268	4.682	134	2.418	496	1.562
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	679	194	245	134	642		0	100,00%	0,00%	277	6.662	146	3.505	555	2.418
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	710	193	269	149	637		0	100,00%	0,00%	272	5.166	141	2.801	508	2.007
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	748	188	307	149	668		0	100,00%	0,00%	253	5.587	144	3.137	490	2.181
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	194	700	197	297	149	617		0	100,00%	0,00%	262	5.287	144	2.902	493	2.208
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	213	678	198	250	146	584		0	100,00%	0,00%	264	4.715	142	2.596	496	1.994
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	542	195	196	134	491		0	100,00%	0,00%	257	2.304	139	1.237	488	933
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	168	539	180	223	104	496		0	100,00%	0,00%	257	3.268	144	1.782	471	1.196
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	185	617	209	272	113	576		0	100,00%	0,00%	256	5.172	150	2.835	528	2.051
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	197	727	196	281	125	631		0	100,00%	0,00%	262	5.236	144	2.954	498	2.005
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,26%	195	832	211	327	124	624		0	100,00%	0,00%	268	5.369	144	2.955	526	2.304
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	185	638	221	294	120	623		0	100,00%	0,00%	269	4.956	144	2.667	510	2.008
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	523	190	232	120	588		0	100,00%	0,00%	257	3.826	149	2.074	494	1.547
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	536	179	189	102	524		0	100,00%	0,00%	254	1.879	142	1.037	477	814
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	629	184	237	105	531		0	100,00%	0,00%	247	3.005	151	1.599	482	1.111
20.07.2020	99,85%	0,15%	0,22%	161	650	220	323	115	643		0	100,00%	0,00%	259	5.226	146	2.905	468	2.292
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	178	617	211	267	120	618		0	99,95%	0,05%	265	3.826	144	2.087	503	1.708
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	532	202	237	115	644		0	100,00%	0,00%	264	4.016	138	2.257	483	1.796
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	570	251	206	132	621		0	99,99%	0,01%	262	3.624	152	2.102	498	1.712
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	472	247	187	132	551		0	100,00%	0,00%	283	3.502	155	1.905	548	1.391
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	453	196	164	110	557		0	100,00%	0,00%	294	2.018	143	1.195	494	994
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	613	168	236	107	573		0	100,00%	0,00%	269	3.154	139	1.795	481	1.463
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	605	191	239	128	680		0	100,00%	0,00%	294	4.676	150	2.690	519	2.186
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	510	211	214	121	687		0	100,00%	0,00%	281	4.361	159	2.510	541	1.873
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	623	211	268	129	676		0	100,00%	0,00%	279	4.216	154	2.518	530	2.040
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	234	968	233	361	138	641		0	100,00%	0,00%	278	5.830	161	3.082	542	2.264
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.041	224	383	135	706		0	100,00%	0,00%	288	6.159	167	3.095	566	2.309

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41650001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	877	187	305	116	585		0	100,00%	0,00%	276	3.795	149	1.895	515	1.503
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	779	173	280	116	599		0	100,00%	0,00%	271	4.806	132	2.527	513	1.605
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	836	215	369	145	714		0	100,00%	0,00%	287	7.393	165	3.966	559	3.145
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	822	212	349	148	729		0	100,00%	0,00%	283	5.243	158	2.914	561	2.235
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	835	236	357	145	534		0	100,00%	0,00%	268	5.175	156	2.776	530	1.969
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	742	234	279	164	739		0	100,00%	0,00%	255	4.609	158	2.534	491	1.973
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	793	218	293	150	626		0	100,00%	0,00%	244	4.501	162	2.375	476	1.627
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	642	196	240	137	553		0	100,00%	0,00%	234	2.242	156	1.170	439	843
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	679	193	282	140	539		0	100,00%	0,00%	232	3.539	145	1.902	421	1.262
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	735	232	321	149	711		0	100,00%	0,00%	239	5.955	155	3.201	499	2.345
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	641	235	259	154	642		0	100,00%	0,00%	245	5.046	150	2.651	493	1.915
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	728	201	301	150	634		0	100,00%	0,00%	253	4.663	149	2.555	459	1.934
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	197	224	76	164	441		0	100,00%	0,00%	259	4.151	160	2.397	469	1.829
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	42	168	15	143	673		0	100,00%	0,00%	232	4.376	152	2.193	468	1.615
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	22		0	141	611		0	100,00%	0,00%	237	2.439	140	1.292	459	902
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	33	175	9	106	586		0	100,00%	0,00%	234	3.430	139	1.851	419	1.258
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	46	150	15	122	680		0	100,00%	0,00%	240	5.848	151	3.143	492	2.374
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	315	66	152	27	125	663		0	100,00%	0,00%	240	4.834	146	2.556	496	1.774
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	52	215	20	130	677		0	100,00%	0,00%	236	4.295	154	2.398	462	1.761
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	30	149	8	119	642		0	100,00%	0,00%	236	4.127	152	2.251	466	1.669
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	326	40	234	10	137	618		0	100,00%	0,00%	237	3.603	163	2.053	468	1.482
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	26	132	2	125	533		0	100,00%	0,00%	229	1.925	160	1.057	456	795
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	26	191	3	111	528		0	100,00%	0,00%	233	3.570	136	1.907	433	1.367
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	192	223	77	133	589		0	100,00%	0,00%	240	4.973	150	2.921	477	2.169
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	85	215	39	122	577		0	100,00%	0,00%	261	4.215	159	2.317	495	1.906
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	64	249	29	143	596		0	100,00%	0,00%	234	4.706	145	2.682	447	1.962
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	72	214	27	151	570		0	100,00%	0,00%	234	4.419	151	2.548	446	1.819
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	68	233	26	146	536		0	100,00%	0,00%	241	5.277	161	2.799	476	1.887
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	55	285	19	114	484		0	99,95%	0,05%	235	2.589	140	1.395	458	904
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	56	220	24	111	487		0	100,00%	0,00%	231	4.174	136	2.209	485	1.233
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	119	251	44	141	572		0	100,00%	0,00%	259	8.685	159	4.455	563	2.912

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41650001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	125	176	54	140	590		0	100,00%	0,00%	244	9.837	158	6.805	209	25.636
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	104	211	40	139	576		0	99,68%	0,32%	258	7.695	150	5.202	229	15.800
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	148	203	52	154	590		0	100,00%	0,00%	242	7.681	151	5.313	218	18.644
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	108	213	42	147	603		0	100,00%	0,00%	218	6.396	149	4.533	208	17.723
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	58	260	15	128	550		0	100,00%	0,00%	213	3.474	141	2.582	192	8.070
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	52	178	12	126	568		0	99,98%	0,02%	208	4.368	134	2.895	211	5.766
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	114	241	47	143	633		0	100,00%	0,00%	230	7.351	146	5.244	212	20.789
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	93	268	38	163	636		0	100,00%	0,00%	219	7.000	149	4.876	218	18.184
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	178	114	192	48	152	653		0	98,63%	1,37%	215	7.291	146	5.103	213	17.664
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	69	212	30	155	712		0	100,00%	0,00%	214	6.445	144	4.606	221	17.301
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	521	252	217	143	722		0	100,00%	0,00%	409	5.297	153	3.701	218	15.890
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	549	193	232	120	609		0	100,00%	0,00%	410	2.550	142	1.981	227	7.559
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	577	198	254	111	624		0	100,00%	0,00%	221	4.236	132	2.986	191	6.747
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	654	243	239	117	716		0	100,00%	0,00%	243	6.989	163	5.190	209	20.493
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	753	248	312	126	746		0	100,00%	0,00%	233	6.483	144	4.830	195	20.417
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	750	273	258	121	702		0	100,00%	0,00%	225	6.280	146	4.606	195	18.140
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	798	258	301	118	672		0	99,85%	0,15%	229	5.764	144	4.230	201	16.564
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	663	272	245	120	681		0	100,00%	0,00%	224	4.436	156	3.343	200	14.779
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	576	218	206	123	646		0	100,00%	0,00%	221	2.573	137	1.953	183	7.038
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	539	219	220	111	635		0	100,00%	0,00%	224	3.728	131	2.705	201	6.468
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	210	667	262	233	123	738		0	100,00%	0,00%	258	6.270	153	4.655	216	18.457
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	506	231	211	121	739		0	100,00%	0,00%	258	5.506	147	4.030	224	16.122
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	587	254	208	122	755		0	100,00%	0,00%	396	5.436	141	4.254	290	15.121
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	211	596	255	225	131	736		0	91,53%	8,47%	307	4.853	145	3.275	253	9.597
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	575	236	220	136	724		0	100,00%	0,00%	230	4.662	153	3.292	210	11.535
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	588	195	209	111	661		0	100,00%	0,00%	219	3.045	132	2.458	195	7.790
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	557	181	213	110	680		0	100,00%	0,00%	217	4.270	129	3.024	207	6.684
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	720	262	292	129	804		0	100,00%	0,00%	228	7.015	149	5.319	211	21.230
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	943	251	343	131	762		0	100,00%	0,00%	222	8.604	150	6.231	208	23.058
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.316	257	488	128	788		0	100,00%	0,00%	223	10.232	152	7.253	203	26.792

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41650001

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	191,38	45.423	213,04	17.871	130,74	57.746		0	99,89%	0,11%	256	455.372	148	278.597	406	567.281

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 41650001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lippstadt für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lippstadt for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)