



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Bergkamen-Bönen

BLZ 41051845

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	131	313	208	232	142	179		0	100,00%	0,00%	251	2.710	157	1.565	568	945
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	131	262	208	192	150	153		0	100,00%	0,00%	225	1.774	161	1.047	465	646
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,26%	843	210	203	153	165	161		0	100,00%	0,00%	363	1.307	175	781	480	461
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	200	203	144	151	154		0	100,00%	0,00%	220	809	155	459	488	285
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	186	205	153	152	147		0	99,91%	0,09%	223	1.306	158	746	466	437
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	269	216	200	155	159		0	100,00%	0,00%	230	1.551	168	978	708	597
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	170	207	134	170	140		0	100,00%	0,00%	211	1.374	173	831	451	462
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	216	206	174	175	164		0	100,00%	0,00%	229	1.359	166	826	452	568
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	203	198	158	156	160		0	100,00%	0,00%	217	1.360	163	809	457	535
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	172	192	116	152	155		0	100,00%	0,00%	220	1.249	162	723	449	436
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	142	194	105	144	144		0	100,00%	0,00%	221	546	154	322	406	233
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	165	196	119	124	137		0	99,78%	0,22%	212	933	154	549	396	350
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	158	212	114	123	141		0	100,00%	0,00%	226	1.214	183	734	416	448
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	186	216	137	135	160		0	100,00%	0,00%	209	1.507	159	859	450	581
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	169	200	119	133	168		0	100,00%	0,00%	215	1.557	157	961	436	582
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	198	197	143	136	151		0	100,00%	0,00%	213	1.503	167	863	431	529
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	190	212	143	142	147		0	100,00%	0,00%	225	893	163	588	419	376
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	123	211	95	123	135		0	100,00%	0,00%	213	431	152	301	443	176
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	115	226	83	128	133		0	100,00%	0,00%	220	816	159	505	396	268
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	132	217	99	135	141		0	100,00%	0,00%	224	1.212	160	722	451	503
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	104	224	80	150	131		0	100,00%	0,00%	231	861	169	555	497	416
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	137	202	99	135	148		0	99,91%	0,09%	229	1.040	160	619	428	470
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	123	211	89	146	133		0	100,00%	0,00%	228	853	170	566	548	423
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	108	211	83	146	141		0	100,00%	0,00%	216	799	176	541	443	389
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	124	215	91	130	135		0	100,00%	0,00%	222	589	140	375	413	217
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	132	221	99	139	129		0	100,00%	0,00%	220	868	157	512	456	302
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	151	206	106	154	150		0	100,00%	0,00%	208	1.453	175	896	453	545
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	143	213	99	139	154		0	100,00%	0,00%	202	1.294	165	828	475	491
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	170	205	114	141	152		0	100,00%	0,00%	214	1.456	174	815	429	500
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	262	223	183	148	147		0	100,00%	0,00%	213	1.602	167	942	446	681
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	261	213	180	153	157		0	100,00%	0,00%	195	2.319	159	1.238	406	620

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	243	184	174	158	162		0	100,00%	0,00%	197	1.135	145	637	416	319
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	231	192	157	139	149		0	100,00%	0,00%	193	1.699	141	971	411	416
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	231	210	147	157	190		0	100,00%	0,00%	219	2.079	161	1.229	469	720
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	255	213	161	159	184		0	100,00%	0,00%	213	1.515	166	929	439	560
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	231	212	159	162	129		0	100,00%	0,00%	205	1.529	174	909	465	489
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	222	230	152	159	158		0	100,00%	0,00%	214	1.226	182	742	475	439
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	194	228	135	163	150		0	100,00%	0,00%	198	1.154	163	679	424	383
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	188	201	117	146	136		0	100,00%	0,00%	202	497	145	309	477	178
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	171	226	108	157	147		0	100,00%	0,00%	186	1.164	160	640	376	272
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	138	195	91	155	174		0	100,00%	0,00%	203	1.587	181	948	427	555
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	150	221	84	158	144		0	100,00%	0,00%	203	1.292	176	743	477	409
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	156	201	105	163	151		0	100,00%	0,00%	214	1.187	186	724	421	408
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	77	264	35	186	93		0	100,00%	0,00%	227	1.332	174	812	503	440
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	21		0	161	146		0	100,00%	0,00%	215	1.191	180	713	489	364
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	23		0	156	149		0	100,00%	0,00%	203	677	161	417	416	262
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	43	22		0	130	147		0	100,00%	0,00%	197	1.114	165	605	453	313
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	47	21		0	129	160		0	100,00%	0,00%	213	1.593	182	940	439	524
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	40	21		0	137	154		0	100,00%	0,00%	208	1.299	171	751	420	597
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	21		0	129	156		0	100,00%	0,00%	205	1.155	180	686	490	436
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	41	23		0	134	158		0	100,00%	0,00%	209	1.191	197	757	491	443
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	21		0	136	164		0	100,00%	0,00%	222	1.030	175	597	480	353
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	21		0	140	146		0	100,00%	0,00%	219	534	161	350	408	202
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	49	23		0	138	137		0	100,00%	0,00%	209	948	152	590	492	245
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	72	241	34	140	148		0	100,00%	0,00%	217	1.430	175	893	450	503
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	26	295	5	135	152		0	100,00%	0,00%	220	1.080	162	691	451	484
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	30	228	9	142	147		0	100,00%	0,00%	221	1.082	184	706	465	437
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	39	243	11	147	137		0	99,90%	0,10%	202	1.379	169	873	454	451
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	30	225	9	145	142		0	100,00%	0,00%	229	1.544	165	862	450	489
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	40	255	11	130	125		0	100,00%	0,00%	203	737	165	439	388	216
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	31	240	9	125	128		0	100,00%	0,00%	198	1.205	147	725	451	354
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	32	239	8	146	141		0	100,00%	0,00%	220	2.985	178	1.602	500	742

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	37	205	10	164	144		0	100,00%	0,00%	210	3.029	163	2.289	218	7.259
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	23	193	1	155	129		0	99,85%	0,15%	208	2.562	169	1.957	219	5.026
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,16%	105	37	356	9	161	135		0	100,00%	0,00%	219	1.935	177	1.426	245	3.450
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	33	217	8	169	125		0	100,00%	0,00%	196	1.675	164	1.270	221	3.601
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	32	313	5	145	123		0	100,00%	0,00%	205	989	151	793	199	2.166
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	30	230	7	145	116		0	100,00%	0,00%	181	1.400	145	1.100	200	1.997
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	25	277	3	155	151		0	100,00%	0,00%	216	1.703	169	1.361	233	4.247
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	37	371	7	156	145		0	100,00%	0,00%	206	1.886	165	1.496	230	4.235
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	30	172	8	160	149		0	98,83%	1,17%	199	1.677	173	1.378	221	4.100
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	27	252	5	167	146		0	99,99%	0,01%	187	1.782	170	1.437	225	4.122
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	178	230	104	150	142		0	100,00%	0,00%	217	1.310	160	1.041	224	4.000
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	238	206	162	149	128		0	100,00%	0,00%	207	767	135	672	196	2.190
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	177	189	117	128	126		0	100,00%	0,00%	205	1.017	148	829	205	1.741
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	182	199	107	125	138		0	100,00%	0,00%	303	2.104	159	1.710	211	5.134
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	194	238	131	133	142		0	100,00%	0,00%	331	1.755	169	1.416	202	4.981
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	182	228	111	137	135		0	100,00%	0,00%	224	1.556	157	1.307	211	4.404
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	189	252	122	133	125		0	99,85%	0,15%	231	1.468	175	1.171	220	4.045
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	184	253	134	130	130		0	100,00%	0,00%	229	1.231	173	1.029	207	3.657
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	188	219	108	132	126		0	100,00%	0,00%	231	736	151	668	193	2.003
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	160	217	111	128	125		0	100,00%	0,00%	219	1.124	152	889	210	1.709
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	150	211	86	131	139		0	100,00%	0,00%	539	1.502	181	1.214	242	4.346
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	179	220	120	133	151		0	100,00%	0,00%	255	1.574	178	1.268	208	3.918
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	159	258	99	130	153		0	100,00%	0,00%	574	1.149	170	1.012	274	3.564
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,08%	133	198	246	122	142	139		0	86,69%	13,31%	237	1.322	164	1.121	221	3.663
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	198	238	128	138	152		0	100,00%	0,00%	210	1.220	161	926	234	2.033
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	146	218	97	125	144		0	100,00%	0,00%	201	845	163	682	191	2.050
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	192	214	124	128	135		0	100,00%	0,00%	207	1.177	152	1.013	215	1.867
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	211	215	140	138	139		0	100,00%	0,00%	210	2.193	155	1.797	218	5.871
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	232	241	164	166	159		0	100,00%	0,00%	214	2.436	171	1.930	214	6.293
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	409	224	276	141	138		0	100,00%	0,00%	213	3.535	155	2.705	214	7.245

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41051845

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	128,01	12.755	223,37	8.383	144,87	13.339		0	99,83%	0,17%	225	126.774	165	85.432	377	142.392

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41051845

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bergkamen-Bönen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bergkamen-Bönen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)