



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Hamm

BLZ 41050095

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	199	1.455	234	838	174	424		0	100,00%	0,00%	299	9.843	164	5.705	566	5.820
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	956	229	540	173	439		0	100,00%	0,00%	420	6.613	160	3.898	832	4.287
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	843	218	460	157	414		0	100,00%	0,00%	283	4.951	173	3.067	440	3.640
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	786	184	447	146	393		0	100,00%	0,00%	264	2.436	142	1.438	465	1.728
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	770	169	446	139	367		0	99,97%	0,03%	279	4.187	134	2.524	430	2.200
06.07.2020	99,84%	0,16%	0,13%	196	738	239	411	177	393		0	99,94%	0,06%	312	6.093	169	3.599	484	4.313
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	201	780	205	452	197	405		0	100,00%	0,00%	289	5.021	161	3.037	437	3.732
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	764	221	449	176	407		0	100,00%	0,00%	264	5.417	170	3.286	437	3.958
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	194	753	209	434	174	414		0	100,00%	0,00%	271	4.643	164	2.784	442	3.419
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	193	832	227	490	173	423		0	100,00%	0,00%	283	4.143	169	2.440	446	3.261
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	727	182	402	140	351		0	100,00%	0,00%	284	1.731	147	1.112	443	1.425
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	179	728	175	419	122	348		0	100,00%	0,00%	264	2.828	149	1.671	449	1.476
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	766	227	424	138	400		0	100,00%	0,00%	264	4.700	171	2.870	427	3.651
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	201	811	223	450	162	430		0	99,97%	0,03%	274	4.914	167	3.003	427	3.817
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	912	215	539	154	421		0	100,00%	0,00%	274	5.444	162	3.161	420	3.840
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	728	221	441	153	406		0	100,00%	0,00%	306	4.754	167	2.839	492	3.620
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	621	209	358	146	414		0	100,00%	0,00%	285	3.618	167	2.140	434	2.845
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	613	175	359	122	397		0	99,95%	0,05%	262	1.910	154	1.145	421	1.360
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	196	530	167	307	114	389		0	99,73%	0,27%	255	2.692	156	1.581	426	1.565
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	175	535	205	314	145	442		0	100,00%	0,00%	281	4.567	157	2.840	432	3.767
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	529	232	298	148	428		0	100,00%	0,00%	256	3.746	169	2.322	402	3.124
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	470	265	273	138	435		0	100,00%	0,00%	252	3.734	157	2.257	393	3.139
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	486	214	285	153	497		0	99,99%	0,01%	256	3.622	162	2.238	407	3.097
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	654	215	407	151	443		0	100,00%	0,00%	269	3.325	170	2.039	409	2.772
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	556	184	376	118	443		0	100,00%	0,00%	241	1.916	137	1.185	390	1.505
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	603	178	356	114	417		0	100,00%	0,00%	243	2.580	145	1.557	400	1.593
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	603	220	360	154	469		0	100,00%	0,00%	260	4.758	168	3.006	425	4.188
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	692	215	411	137	508		0	100,00%	0,00%	261	4.408	173	2.678	410	3.997
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	709	207	400	140	508		0	100,00%	0,00%	258	4.853	163	3.019	418	4.433
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	202	1.450	238	794	169	561		0	100,00%	0,00%	250	7.309	178	4.149	462	4.982
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.337	234	760	166	522		0	100,00%	0,00%	263	6.579	185	3.723	427	4.386

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	945	184	528	122	435		0	100,00%	0,00%	246	3.951	149	2.195	413	2.376
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.054	170	575	121	432		0	100,00%	0,00%	243	5.107	138	2.742	432	2.263
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.001	240	548	189	538		0	100,00%	0,00%	262	7.374	177	4.158	455	5.000
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	893	250	518	175	495		0	100,00%	0,00%	257	5.704	183	3.345	427	4.346
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	888	226	517	164	399		0	100,00%	0,00%	259	4.846	173	2.878	432	3.720
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	929	228	519	189	499		0	100,00%	0,00%	256	4.507	175	2.712	416	3.422
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	816	243	458	182	510		0	100,00%	0,00%	253	3.889	204	2.276	422	2.931
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	639	184	349	138	438		0	100,00%	0,00%	250	2.021	155	1.139	388	1.367
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	717	187	403	145	416		0	100,00%	0,00%	245	3.037	152	1.757	415	1.672
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	774	252	423	186	537		0	100,00%	0,00%	257	5.182	178	3.022	422	3.753
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	775	227	421	168	453		0	100,00%	0,00%	256	4.692	165	2.835	413	3.349
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	757	226	411	173	457		0	100,00%	0,00%	247	4.449	166	2.800	403	3.450
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,09%	204	280	244	149	207	285		0	100,00%	0,00%	265	4.296	171	2.605	388	3.514
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	20		0	170	519		0	100,00%	0,00%	251	4.522	168	2.663	390	3.176
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	23		0	143	430		0	100,00%	0,00%	237	2.216	157	1.279	399	1.459
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	45	22		0	109	429		0	100,00%	0,00%	237	3.497	144	1.931	429	1.662
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	29	166	7	141	482		0	100,00%	0,00%	248	5.196	168	3.082	430	4.052
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	35	149	11	134	485		0	100,00%	0,00%	257	4.327	162	2.645	410	3.671
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	50	55	214	34	138	474		0	100,00%	0,00%	245	4.068	174	2.374	395	3.364
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	50	25	269	2	135	462		0	100,00%	0,00%	256	3.756	175	2.313	399	3.108
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	23	224	1	147	425		0	100,00%	0,00%	260	3.366	175	2.128	402	2.813
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	21		0	128	385		0	100,00%	0,00%	242	1.724	157	1.061	389	1.380
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	45	23		0	114	387		0	100,00%	0,00%	235	3.072	153	1.824	394	1.538
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	194	208	101	147	412		0	100,00%	0,00%	247	4.519	175	2.754	410	3.521
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	68	311	27	132	404		0	100,00%	0,00%	250	4.036	176	2.525	432	3.335
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	58	226	24	152	414		0	99,84%	0,16%	246	4.665	170	2.805	423	3.605
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	67	306	30	184	445		0	100,00%	0,00%	257	4.952	177	3.028	394	3.896
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	87	228	41	175	442		0	99,89%	0,11%	252	5.440	184	3.227	413	4.410
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	70	208	28	116	372		0	99,95%	0,05%	249	2.700	166	1.521	406	1.690
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	74	162	30	123	383		0	100,00%	0,00%	231	4.251	139	2.456	413	1.862
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	86	277	39	208	479		0	99,98%	0,02%	280	9.534	298	5.345	493	5.734

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	116	231	59	178	487		0	100,00%	0,00%	273	10.537	171	7.836	247	23.417
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	67	235	27	176	477		0	99,84%	0,16%	258	8.569	173	6.695	241	23.446
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	67	303	28	181	518		0	100,00%	0,00%	260	8.191	168	6.383	236	22.254
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	69	234	30	174	487		0	100,00%	0,00%	240	7.377	162	4.909	227	17.114
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	76	189	34	132	433		0	100,00%	0,00%	229	3.364	139	2.780	216	7.619
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	59	184	18	131	401		0	100,00%	0,00%	225	4.595	133	3.770	205	8.300
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	61	262	22	176	466		0	100,00%	0,00%	252	7.188	162	5.770	236	23.845
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	67	226	28	182	470		0	100,00%	0,00%	245	6.460	167	5.102	241	17.135
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	58	259	21	183	474		0	98,99%	1,01%	238	6.312	163	4.952	237	16.619
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	68	260	28	178	454		0	100,00%	0,00%	233	6.334	175	5.089	231	20.285
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	701	232	408	187	470		0	100,00%	0,00%	253	5.438	174	4.400	232	18.671
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	706	179	392	127	386		0	100,00%	0,00%	247	2.773	139	2.432	202	9.541
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	857	194	485	121	406		0	100,00%	0,00%	235	3.761	135	3.069	208	7.741
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	818	240	486	151	474		0	100,00%	0,00%	256	7.649	180	6.145	227	23.616
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	775	299	453	145	470		0	100,00%	0,00%	247	6.961	160	5.548	216	22.868
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	881	224	496	142	439		0	100,00%	0,00%	253	5.782	156	4.815	218	20.356
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	771	217	435	143	446		0	99,84%	0,16%	252	5.387	163	4.457	214	18.877
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	929	232	507	156	446		0	100,00%	0,00%	250	4.626	166	3.912	215	17.341
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	795	197	443	122	397		0	100,00%	0,00%	240	2.484	146	2.300	192	8.553
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	762	174	437	122	410		0	100,00%	0,00%	237	3.833	134	3.104	210	7.600
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	738	250	404	147	458		0	100,00%	0,00%	257	5.938	168	4.950	226	21.501
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	592	241	335	145	484		0	100,00%	0,00%	269	4.733	158	4.123	227	18.501
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	643	218	359	140	471		0	100,00%	0,00%	263	4.628	157	3.409	265	9.231
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	663	236	372	146	477		0	100,00%	0,00%	262	5.254	161	4.336	216	17.942
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	729	225	410	147	504		0	100,00%	0,00%	253	4.655	152	3.990	212	18.252
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	670	185	385	111	434		0	100,00%	0,00%	248	2.796	132	2.630	200	9.097
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	697	184	394	113	427		0	100,00%	0,00%	236	3.777	132	3.142	213	7.674
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	857	252	485	146	546		0	100,00%	0,00%	250	7.593	160	6.282	221	26.554
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.199	227	688	155	570		0	100,00%	0,00%	256	9.445	169	7.708	233	29.032
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.813	249	1.041	179	557		0	100,00%	0,00%	254	12.878	165	9.814	228	33.049

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41050095

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	174,26	52.489	220,49	29.604	151,75	40.970		0	99,98%	0,02%	258	451.549	163	305.590	363	722.410

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 41050095

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hamm für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hamm for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)