



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Rheine

BLZ 40350005

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 40350005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	193	563	247	228	176	355		0	100,00%	0,00%	238	4.601	171	2.546	541	1.523
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	196	481	226	196	144	1.022		0	100,00%	0,00%	234	3.525	171	1.902	507	1.208
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	197	424	209	141	168	468		0	100,00%	0,00%	265	2.720	159	1.488	614	865
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	194	410	203	144	149	298		0	100,00%	0,00%	227	1.842	155	956	467	547
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	174	379	202	137	156	294		0	100,00%	0,00%	226	1.993	152	1.058	451	705
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,21%	184	474	214	190	168	454		0	100,00%	0,00%	221	3.282	179	1.800	476	1.260
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	202	414	234	174	186	340		0	100,00%	0,00%	229	2.561	170	1.423	538	980
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	184	334	231	138	177	366		0	100,00%	0,00%	224	2.506	175	1.395	478	1.144
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	202	425	224	170	163	304		0	100,00%	0,00%	228	2.694	172	1.570	491	1.164
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	187	423	229	160	164	305		0	100,00%	0,00%	217	2.485	186	1.369	472	865
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	187	382	219	133	156	276		0	100,00%	0,00%	223	1.163	172	613	450	383
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	197	333	190	123	129	275		0	100,00%	0,00%	217	1.891	154	1.045	434	663
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,29%	183	281	210	125	137	330		0	100,00%	0,00%	222	2.711	175	1.401	495	864
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	353	240	131	141	326		0	100,00%	0,00%	227	2.880	158	1.574	466	1.043
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	328	220	137	137	338		0	100,00%	0,00%	224	2.846	154	1.531	484	1.016
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	217	416	220	163	136	334		0	100,00%	0,00%	230	2.783	166	1.430	484	977
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	359	226	134	135	431		0	100,00%	0,00%	235	2.118	182	1.126	473	752
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	281	215	99	128	292		0	100,00%	0,00%	208	858	176	469	402	291
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	308	210	117	126	309		0	100,00%	0,00%	209	1.560	160	826	422	498
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	247	249	105	137	346		0	100,00%	0,00%	215	2.812	156	1.529	465	934
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	240	218	89	145	312		0	100,00%	0,00%	222	2.287	160	1.334	508	859
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	343	210	119	127	454		0	100,00%	0,00%	219	1.947	162	1.132	484	773
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	302	214	111	140	367		0	100,00%	0,00%	231	1.900	157	1.076	520	798
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	288	229	120	151	316		0	100,00%	0,00%	242	1.789	175	1.044	512	783
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	252	209	84	128	323		0	100,00%	0,00%	241	1.235	159	668	427	541
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	256	193	96	125	299		0	100,00%	0,00%	238	1.578	153	855	478	536
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	196	309	287	110	150	359		0	100,00%	0,00%	243	2.539	166	1.539	502	1.045
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	359	216	118	143	438		0	100,00%	0,00%	233	2.345	169	1.346	484	1.016
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	217	385	229	126	143	388		0	100,00%	0,00%	238	2.407	164	1.349	536	943
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	209	520	227	182	228	395		0	100,00%	0,00%	232	3.090	176	1.675	512	1.072
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	505	218	197	154	347		0	100,00%	0,00%	235	2.965	193	1.513	476	991

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 40350005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	165	391	220	146	132	369		0	100,00%	0,00%	216	1.765	152	864	484	463
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	456	197	148	132	342		0	100,00%	0,00%	215	2.462	139	1.248	434	600
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	392	239	142	160	434		0	100,00%	0,00%	237	3.782	186	1.937	523	1.304
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	207	395	234	148	168	412		0	100,00%	0,00%	239	2.866	211	1.516	551	986
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	192	476	236	160	146	448		0	100,00%	0,00%	245	2.614	177	1.418	530	923
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	199	330	233	114	168	356		0	100,00%	0,00%	235	2.433	184	1.309	477	944
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	229	401	231	144	176	357		0	100,00%	0,00%	233	2.060	256	1.080	530	768
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	303	216	97	155	342		0	100,00%	0,00%	227	1.125	173	569	459	336
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	319	236	101	158	339		0	100,00%	0,00%	214	1.684	154	896	472	403
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	317	235	117	169	446		0	100,00%	0,00%	221	3.075	165	1.612	493	934
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	184	331	212	134	155	438		0	100,00%	0,00%	242	2.506	170	1.357	473	934
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	345	230	120	166	510		0	100,00%	0,00%	235	2.199	168	1.275	496	812
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	155	465	40	165	361		0	100,00%	0,00%	225	2.196	158	1.211	477	822
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	33	239	6	154	448		0	100,00%	0,00%	209	2.185	173	1.166	492	783
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	88	23		0	155	353		0	100,00%	0,00%	202	1.309	161	708	438	407
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	41	22		0	121	374		0	100,00%	0,00%	211	1.735	153	875	416	479
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	27	205	4	141	466		0	100,00%	0,00%	219	2.843	172	1.518	571	1.093
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	28	295	5	132	407		0	100,00%	0,00%	215	2.444	168	1.280	476	889
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	29	462	4	137	539		0	100,00%	0,00%	214	2.240	182	1.203	459	775
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	27		0	134	394		0	100,00%	0,00%	221	2.080	166	1.179	475	837
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,20%	90	25	186	1	153	410		0	100,00%	0,00%	208	1.793	191	950	473	620
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	23	170	1	134	359		0	100,00%	0,00%	213	1.017	162	584	390	391
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	45	23		0	127	364		0	100,00%	0,00%	203	1.719	163	912	409	519
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	102	248	30	152	412		0	100,00%	0,00%	211	2.549	173	1.412	467	923
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	138	60	214	16	134	392		0	100,00%	0,00%	237	2.213	167	1.306	494	789
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	48	175	19	144	464		0	100,00%	0,00%	256	2.593	164	1.440	515	1.028
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	55	223	11	156	393		0	99,99%	0,01%	219	2.441	172	1.448	548	981
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	40	194	7	163	363		0	100,00%	0,00%	190	2.678	184	1.443	472	871
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	114	50	211	10	129	343		0	100,00%	0,00%	173	1.428	152	764	392	432
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	114	50	211	10	129	343		0	100,00%	0,00%	173	1.428	152	764	392	432
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,15%	118	39	140	11	132	355		0	100,00%	0,00%	181	2.078	150	1.180	385	552
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	48	190	13	163	435		0	100,00%	0,00%	205	4.287	474	2.281	877	1.455

Ab dem Monatsbericht September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 40350005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	49	272	16	169	419		0	100,00%	0,00%	213	5.061	180	3.641	234	15.735
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	33	319	4	147	528		0	99,85%	0,15%	201	4.191	173	2.892	246	9.601
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	35	250	10	166	415		0	100,00%	0,00%	201	4.104	182	2.773	237	10.197
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	49	197	9	170	474		0	100,00%	0,00%	205	2.986	162	2.082	242	7.904
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,28%	137	34	132	5	150	367		0	100,00%	0,00%	195	1.902	153	1.413	211	4.753
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	42	179	9	153	350		0	100,00%	0,00%	191	2.498	154	1.826	218	4.114
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,06%	114	47	304	12	165	485		0	100,00%	0,00%	211	4.008	181	2.944	243	12.141
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	54	201	15	189	426		0	100,00%	0,00%	210	3.353	167	2.449	259	8.727
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	64	233	23	179	435		0	99,13%	0,87%	202	3.587	153	2.685	244	10.407
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	65	356	19	174	439		0	100,00%	0,00%	212	3.314	175	2.329	248	9.496
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	351	217	133	161	546		0	100,00%	0,00%	250	2.722	190	2.079	255	9.854
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	392	207	141	147	375		0	100,00%	0,00%	197	1.556	155	1.192	215	4.688
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	398	236	128	128	393		0	100,00%	0,00%	201	2.047	162	1.491	205	3.679
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	205	442	269	155	138	456		0	100,00%	0,00%	226	3.864	201	3.005	234	12.846
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	379	246	147	131	505		0	100,00%	0,00%	219	3.756	174	2.820	225	12.135
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	370	235	158	136	461		0	100,00%	0,00%	209	3.188	163	2.394	217	10.862
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	348	268	121	143	441		0	99,85%	0,15%	221	2.912	165	2.220	221	10.661
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	369	244	145	135	423		0	100,00%	0,00%	238	2.370	172	1.917	229	9.384
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	201	363	219	103	130	356		0	100,00%	0,00%	221	1.350	162	1.090	209	4.196
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	310	222	99	133	351		0	100,00%	0,00%	215	1.816	163	1.312	212	3.656
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	405	261	152	137	520		0	100,00%	0,00%	473	3.095	183	2.512	249	11.473
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	288	254	93	155	424		0	100,00%	0,00%	231	2.921	176	2.183	236	9.814
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	363	235	111	137	500		0	100,00%	0,00%	225	2.952	162	2.177	228	9.521
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	182	272	251	98	143	512		0	100,00%	0,00%	225	2.627	168	1.959	231	8.684
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	354	245	105	172	411		0	100,00%	0,00%	204	2.391	162	1.829	236	7.022
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	435	197	117	129	373		0	100,00%	0,00%	213	1.499	152	1.222	202	4.388
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	280	204	85	128	369		0	100,00%	0,00%	200	2.281	153	1.703	210	3.941
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	412	233	134	160	519		0	100,00%	0,00%	213	4.319	177	3.199	233	14.227
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	530	217	147	148	459		0	100,00%	0,00%	212	4.959	173	3.789	231	14.862
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	648	254	202	147	447		0	100,00%	0,00%	224	5.405	173	3.994	237	16.227

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 40350005

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,04%	171,31	24.918	231,15	8.752	149,32	37.408		0	99,99%	0,01%	223	238.774	172	148.408	403	326.719

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 40350005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Rheine für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Rheine for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)