



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Westmünsterland

BLZ 40154530

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 40154530

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	2.990	220	1.641	142	2.947		0	100,00%	0,00%	344	28.705	136	15.653	622	14.417
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	2.870	224	1.569	142	2.716		0	100,00%	0,00%	300	22.486	134	12.516	536	11.638
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	2.539	214	1.398	144	2.691		0	100,00%	0,00%	420	18.909	142	10.311	809	9.712
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	190	2.216	185	1.211	140	2.248		0	99,97%	0,03%	316	10.435	123	5.764	533	5.166
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.222	177	1.247	135	2.192		0	100,00%	0,00%	282	13.878	116	7.911	531	6.119
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.178	206	1.182	146	2.696		0	99,98%	0,02%	318	21.885	138	12.198	554	12.117
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	2.340	220	1.335	151	2.635		0	99,82%	0,18%	280	17.643	136	10.135	504	10.173
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	2.346	225	1.329	147	2.608		0	99,81%	0,19%	303	18.173	142	10.098	533	9.974
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	187	2.132	229	1.153	138	2.632		0	100,00%	0,00%	282	18.734	133	10.324	506	9.817
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	2.109	211	1.159	141	2.534		0	99,94%	0,06%	288	15.835	138	8.838	508	8.750
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.767	183	974	132	2.244		0	100,00%	0,00%	286	7.541	116	4.310	482	4.692
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.990	177	1.070	110	2.212		0	100,00%	0,00%	288	10.737	113	5.746	516	4.228
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	193	2.126	223	1.131	120	2.596		0	100,00%	0,00%	292	18.260	140	10.280	561	9.946
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	201	2.148	234	1.154	126	2.574		0	100,00%	0,00%	294	19.196	135	10.849	518	10.957
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	196	2.291	233	1.266	123	2.605		0	100,00%	0,00%	290	17.885	133	9.790	520	10.053
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	195	2.184	231	1.228	129	2.611		0	100,00%	0,00%	296	18.059	138	10.145	543	10.002
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.964	238	1.113	127	2.537		0	100,00%	0,00%	300	13.986	143	7.728	516	7.747
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	188	1.692	189	929	115	2.166		0	99,96%	0,04%	286	6.537	121	3.535	508	3.483
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	185	1.781	181	986	117	2.125		0	100,00%	0,00%	284	8.951	117	5.135	509	4.241
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	185	1.855	220	1.056	124	2.648		0	100,00%	0,00%	316	17.369	139	9.829	560	10.084
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	195	1.914	231	1.051	129	2.546		0	99,98%	0,02%	292	15.276	136	8.519	527	8.905
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	191	1.695	212	901	121	2.584		0	99,63%	0,37%	287	14.597	133	8.294	499	8.267
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	1.736	249	966	133	2.590		0	99,99%	0,01%	299	13.083	136	7.532	531	7.712
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	1.975	238	1.079	140	2.399		0	100,00%	0,00%	278	13.508	145	7.340	483	7.334
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.619	189	877	120	2.228		0	100,00%	0,00%	286	7.251	122	4.128	495	3.932
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.663	173	918	116	2.222		0	100,00%	0,00%	278	10.086	111	5.723	499	5.102
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.810	233	1.006	134	2.725		0	100,00%	0,00%	299	17.743	144	10.309	518	10.705
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.856	258	1.036	128	2.746		0	100,00%	0,00%	290	15.779	141	9.247	498	10.492
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.943	232	1.059	127	2.786		0	100,00%	0,00%	291	16.599	142	9.327	520	9.868
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	2.828	247	1.548	138	2.794		0	100,00%	0,00%	298	19.860	156	10.939	552	10.736
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	2.522	239	1.365	137	2.779		0	100,00%	0,00%	291	19.027	144	10.103	529	9.912

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 40154530

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	2.285	210	1.269	125	2.352		0	100,00%	0,00%	281	10.256	125	5.403	516	5.157
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	2.528	190	1.373	121	2.364		0	100,00%	0,00%	275	14.794	112	8.076	517	6.146
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	2.541	227	1.397	138	3.068		0	100,00%	0,00%	303	24.281	148	13.117	560	12.728
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	189	2.223	239	1.225	147	2.870		0	100,00%	0,00%	286	19.713	148	11.044	553	10.262
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	2.253	228	1.272	150	2.346		0	100,00%	0,00%	289	17.719	144	9.607	516	8.997
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.962	236	1.096	152	2.742		0	100,00%	0,00%	278	16.686	149	9.315	492	8.692
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	2.414	242	1.321	149	2.586		0	100,00%	0,00%	272	14.141	150	7.819	498	7.009
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.698	197	933	140	2.224		0	100,00%	0,00%	263	7.559	124	4.053	472	3.768
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.814	198	1.017	140	2.217		0	100,00%	0,00%	260	11.106	120	6.085	489	4.496
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.242	245	1.211	148	2.943		0	100,00%	0,00%	273	20.379	147	11.302	507	9.952
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	187	2.103	242	1.151	152	2.601		0	100,00%	0,00%	275	17.164	143	9.631	512	8.954
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	188	1.984	227	1.079	148	2.506		0	100,00%	0,00%	288	16.527	144	9.270	486	8.654
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	744	277	406	165	1.690		0	100,00%	0,00%	313	16.252	145	9.396	539	9.031
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	80	184	31	149	2.668		0	100,00%	0,00%	278	15.635	151	8.379	519	7.940
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	42	119	10	144	2.388		0	100,00%	0,00%	274	7.947	125	4.255	498	3.920
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	47	164	8	111	2.393		0	100,00%	0,00%	261	11.410	115	6.175	493	4.548
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	119	254	55	124	2.842		0	100,00%	0,00%	280	19.540	146	10.820	514	11.067
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	68	280	26	118	2.844		0	100,00%	0,00%	285	15.872	144	8.964	520	9.290
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	111	190	64	119	2.803		0	100,00%	0,00%	278	15.890	142	8.697	515	8.181
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	115	210	61	119	2.631		0	100,00%	0,00%	286	14.897	142	8.545	511	8.045
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	138	95	174	45	130	2.541		0	100,00%	0,00%	320	13.166	147	7.339	559	7.138
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	87	203	37	124	2.302		0	100,00%	0,00%	285	6.599	123	3.878	506	3.390
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	64	220	27	115	2.176		0	100,00%	0,00%	275	10.925	117	6.201	494	4.688
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	602	252	342	127	2.566		0	100,00%	0,00%	282	17.506	146	10.250	496	9.359
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	215	220	113	131	2.433		0	100,00%	0,00%	289	16.521	149	9.449	518	8.859
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	281	192	148	138	2.530		0	99,98%	0,02%	291	16.553	146	9.617	524	9.152
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	171	245	84	139	2.510		0	100,00%	0,00%	287	16.512	147	9.423	511	9.445
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	239	253	133	138	2.602		0	100,00%	0,00%	295	17.912	153	9.770	528	8.846
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	134	204	59	119	2.264		0	100,00%	0,00%	275	8.366	122	4.627	488	4.158
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	134	204	59	119	2.264		0	100,00%	0,00%	275	8.366	122	4.627	488	4.158
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	149	208	69	113	2.232		0	100,00%	0,00%	260	13.478	112	7.561	485	5.381
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	192	243	95	142	2.762		0	100,00%	0,00%	308	27.880	157	15.011	588	13.701

Ab dem Monatsbericht September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 40154530

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	299	249	173	142	2.741		0	100,00%	0,00%	278	33.058	144	25.290	224	110.487
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	212	287	112	140	2.748		0	99,85%	0,15%	291	27.541	161	21.099	239	79.651
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	208	256	99	144	2.738		0	99,93%	0,07%	284	26.403	147	19.084	256	57.778
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	179	261	92	150	2.719		0	100,00%	0,00%	254	20.871	146	15.504	234	55.156
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	119	204	52	131	2.320		0	100,00%	0,00%	255	12.513	125	9.898	208	33.407
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	174	170	78	132	2.276		0	100,00%	0,00%	247	15.958	110	12.042	210	29.809
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	229	297	129	146	2.721		0	100,00%	0,00%	273	26.560	147	19.790	252	68.153
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	259	223	152	156	2.775		0	100,00%	0,00%	262	25.040	143	18.807	244	67.359
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	221	223	121	149	2.740		0	98,83%	1,17%	264	24.497	140	18.671	242	65.391
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	208	247	104	158	2.786		0	99,99%	0,01%	261	24.371	148	18.679	243	68.915
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.960	232	1.038	138	2.791		0	100,00%	0,00%	266	19.655	151	15.080	232	64.088
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.002	200	1.080	129	2.492		0	100,00%	0,00%	263	9.546	113	7.650	204	32.522
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.883	202	1.038	110	2.439		0	100,00%	0,00%	270	12.678	114	9.491	207	27.907
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	2.176	262	1.155	120	2.953		0	100,00%	0,00%	349	26.160	149	20.021	231	81.909
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	2.456	254	1.367	121	2.980		0	100,00%	0,00%	285	23.385	143	18.085	224	82.407
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.094	251	1.179	118	2.838		0	100,00%	0,00%	284	22.512	139	17.152	225	71.045
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	2.000	267	1.110	128	2.839		0	99,85%	0,15%	276	21.399	142	16.386	226	65.708
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.932	263	1.071	128	2.823		0	100,00%	0,00%	287	17.648	144	13.437	223	58.859
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.981	218	1.094	120	2.552		0	100,00%	0,00%	275	8.346	117	7.053	198	29.538
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	1.715	209	952	113	2.589		0	100,00%	0,00%	288	12.596	113	9.668	212	27.372
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	191	1.800	255	987	121	2.931		0	100,00%	0,00%	400	22.779	147	17.652	268	71.912
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.754	244	958	117	2.933		0	100,00%	0,00%	485	19.782	145	15.609	273	64.568
23.09.2020	99,97%	0,03%	0,06%	409	1.757	240	958	118	3.006		0	100,00%	0,00%	537	19.910	144	15.598	269	60.462
24.09.2020	98,16%	1,84%	0,16%	185	1.898	257	1.025	127	3.008		0	90,09%	9,91%	326	20.502	144	15.859	239	61.412
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	189	1.861	258	1.005	126	3.060		0	100,00%	0,00%	274	16.670	144	11.227	262	32.167
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	2.012	217	1.097	114	2.600		0	100,00%	0,00%	264	10.446	118	8.435	198	31.934
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.802	196	993	113	2.568		0	100,00%	0,00%	261	14.437	111	10.938	210	28.984
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	182	2.063	280	1.137	131	3.076		0	100,00%	0,00%	278	27.375	150	21.049	238	84.691
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	2.919	255	1.596	129	3.100		0	100,00%	0,00%	277	30.065	145	23.509	232	92.293
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	2.956	259	1.610	137	3.140		0	100,00%	0,00%	283	33.384	147	25.093	232	105.396

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 40154530

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,98%	0,02%	0,01%	181,32	138.166	225,10	75.715	131,96	242.158		0	99,87%	0,13%	292	1.595.652	136	1.018.118	429	2.322.673

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 40154530

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westmünsterland für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westmünsterland for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)