



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SSK Lengerich**

BLZ 40154476

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 40154476

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	269	188	273	71	157	201		0	100,00%	0,00%	448	1.799	194	870	538	1.138
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	161	280	67	156	177		0	100,00%	0,00%	472	1.379	192	693	876	953
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	152	250	59	133	162		0	100,00%	0,00%	272	1.297	192	636	473	681
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	179	199	70	127	147		0	100,00%	0,00%	268	663	193	326	449	394
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	155	183	63	121	122		0	100,00%	0,00%	276	851	179	424	536	426
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	98	183	42	172	147		0	100,00%	0,00%	310	1.378	202	682	544	819
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	128	181	42	156	182		0	100,00%	0,00%	302	1.149	196	579	466	814
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	111	250	33	151	184		0	100,00%	0,00%	299	1.171	210	597	462	728
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	98	235	46	148	174		0	100,00%	0,00%	297	1.073	197	575	496	703
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	233	122	236	53	148	188		0	100,00%	0,00%	276	1.058	205	542	473	636
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	97	167	46	124	133		0	100,00%	0,00%	275	555	179	289	450	279
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	96	194	39	125	126		0	100,00%	0,00%	273	740	191	409	484	432
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	156	215	53	121	198		0	100,00%	0,00%	305	1.203	197	628	508	710
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	220	162	227	64	130	177		0	100,00%	0,00%	287	1.242	183	664	514	818
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	271	98	187	42	141	182		0	100,00%	0,00%	282	1.024	192	625	490	829
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	112	243	51	154	189		0	100,00%	0,00%	328	1.082	198	623	534	844
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	233	128	253	46	133	227		0	100,00%	0,00%	295	880	196	459	466	542
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	106	207	44	118	167		0	100,00%	0,00%	265	311	221	181	399	247
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	130	177	56	114	163		0	100,00%	0,00%	269	679	187	322	471	316
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	144	216	60	136	188		0	100,00%	0,00%	273	1.176	189	566	459	797
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	74	215	37	137	195		0	99,92%	0,08%	260	789	190	447	423	686
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	99	173	37	135	168		0	99,85%	0,15%	271	835	193	440	419	705
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	84	286	45	149	176		0	100,00%	0,00%	275	779	198	402	446	550
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	104	246	41	151	182		0	99,92%	0,08%	281	707	217	373	478	616
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	72	208	33	119	176		0	100,00%	0,00%	250	482	189	261	444	307
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	77	196	35	112	154		0	100,00%	0,00%	258	661	213	357	461	368
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	57	165	26	146	171		0	100,00%	0,00%	291	1.059	194	532	485	738
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	93	191	30	136	197		0	100,00%	0,00%	263	1.000	210	520	441	830
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	122	201	39	139	209		0	100,00%	0,00%	299	969	205	507	461	800
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	175	243	73	154	211		0	100,00%	0,00%	276	1.244	205	668	606	1.002
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	145	294	50	153	212		0	100,00%	0,00%	273	1.141	231	494	457	842

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 40154476

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	170	214	52	126	178		0	100,00%	0,00%	262	674	211	350	451	365
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	172	171	58	117	196		0	100,00%	0,00%	271	910	186	444	453	381
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	159	234	57	164	242		0	100,00%	0,00%	279	1.517	197	729	503	914
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	172	274	69	172	182		0	100,00%	0,00%	276	1.038	221	533	445	764
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	158	257	50	148	186		0	100,00%	0,00%	276	1.039	226	501	497	727
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	153	257	46	160	200		0	100,00%	0,00%	264	1.152	224	518	421	701
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	139	217	55	158	168		0	99,94%	0,06%	310	876	338	408	443	598
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	127	261	37	131	151		0	100,00%	0,00%	250	437	191	219	433	248
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	144	201	43	138	150		0	100,00%	0,00%	263	766	189	384	451	333
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	135	267	46	152	198		0	100,00%	0,00%	284	1.272	212	663	481	806
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	139	225	42	161	171		0	100,00%	0,00%	306	1.043	170	529	448	709
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	134	255	39	149	183		0	100,00%	0,00%	326	991	173	514	507	743
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	65	234	20	163	129		0	100,00%	0,00%	283	1.044	188	499	516	731
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	31	262	8	162	183		0	100,00%	0,00%	251	1.004	190	491	415	670
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	23		0	125	172		0	100,00%	0,00%	254	505	174	240	378	280
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	39	22		0	109	167		0	100,00%	0,00%	227	824	194	375	451	354
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	31	200	6	123	185		0	100,00%	0,00%	257	1.346	186	676	442	854
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	41	21		0	123	188		0	100,00%	0,00%	256	982	183	491	431	719
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	40	23	137	2	127	190		0	100,00%	0,00%	268	956	199	484	428	641
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	29	261	5	117	210		0	100,00%	0,00%	240	864	193	435	430	685
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	53	25	297	2	130	206		0	100,00%	0,00%	274	759	278	366	412	591
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	27	572	2	118	182		0	100,00%	0,00%	247	338	195	164	367	287
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	27	198	2	107	160		0	100,00%	0,00%	245	554	200	309	419	361
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	58	212	16	112	213		0	100,00%	0,00%	271	1.035	235	539	445	782
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	30	488	5	125	194		0	100,00%	0,00%	264	1.027	207	508	449	710
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	27	312	4	130	209		0	99,91%	0,09%	263	963	187	503	433	776
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	29	323	5	148	207		0	100,00%	0,00%	267	1.048	186	497	447	741
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	26	421	2	141	205		0	99,89%	0,11%	264	1.053	221	543	459	811
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	32	202	2	104	154		0	100,00%	0,00%	259	579	180	286	424	379
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	32	202	2	104	154		0	100,00%	0,00%	259	579	180	286	424	379
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	33	212	4	104	130		0	100,00%	0,00%	248	764	178	379	460	377
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	30	938	5	176	208		0	100,00%	0,00%	277	1.660	381	832	628	1.176

Ab dem Monatsbericht September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 40154476

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	41	221	9	146	182		0	100,00%	0,00%	289	1.774	209	1.099	258	4.538
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	29	236	2	143	186		0	99,84%	0,16%	279	1.422	215	1.072	252	4.548
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	31	209	4	140	175		0	100,00%	0,00%	283	1.625	205	1.100	256	4.422
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	35	295	11	146	177		0	100,00%	0,00%	282	1.291	245	828	265	3.215
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	31	205	2	121	151		0	100,00%	0,00%	274	728	175	489	238	1.802
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	54	24		0	114	156		0	99,93%	0,07%	271	886	184	624	243	1.720
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	37	231	9	132	195		0	100,00%	0,00%	305	1.731	211	1.150	265	4.747
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	29	285	4	150	208		0	100,00%	0,00%	300	1.325	201	1.027	273	3.578
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	26	173	2	148	213		0	98,99%	1,01%	274	1.332	194	949	257	3.189
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	37	283	11	159	213		0	99,99%	0,01%	263	1.348	204	966	250	4.241
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	158	220	59	144	212		0	100,00%	0,00%	295	1.150	241	876	253	3.902
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	124	180	46	120	187		0	100,00%	0,00%	294	715	202	510	229	2.042
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	133	213	45	117	163		0	100,00%	0,00%	280	795	181	574	232	1.573
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	141	224	54	127	199		0	100,00%	0,00%	277	1.823	241	1.254	262	4.890
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	127	254	46	135	197		0	100,00%	0,00%	298	1.492	193	1.076	241	4.796
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	132	205	49	121	205		0	100,00%	0,00%	296	1.302	187	935	257	4.237
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	105	242	28	135	213		0	99,84%	0,16%	284	1.060	194	776	245	3.781
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	130	236	54	160	191		0	100,00%	0,00%	282	1.026	207	688	250	3.333
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	116	173	42	115	164		0	100,00%	0,00%	313	448	208	394	217	1.955
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	128	168	47	106	172		0	100,00%	0,00%	274	751	189	527	236	1.639
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	158	275	48	129	193		0	100,00%	0,00%	308	1.458	226	1.047	265	4.266
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	157	259	42	128	215		0	100,00%	0,00%	313	1.121	203	776	257	3.563
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	126	243	35	134	193		0	100,00%	0,00%	308	859	192	588	301	1.786
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	174	256	49	128	199		0	100,00%	0,00%	302	1.110	189	709	242	3.475
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	117	217	33	130	192		0	100,00%	0,00%	318	840	207	690	262	3.504
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	139	201	40	115	165		0	100,00%	0,00%	306	573	235	440	244	1.873
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	145	194	46	108	161		0	100,00%	0,00%	301	924	178	634	260	1.665
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	137	208	48	148	185		0	100,00%	0,00%	306	1.469	199	1.051	258	4.833
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	204	230	69	132	186		0	100,00%	0,00%	300	1.759	192	1.309	264	5.569
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	196	322	68	143	237		0	100,00%	0,00%	302	1.877	197	1.455	244	6.357

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 40154476

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	169,13	9.313	244,22	3.181	135,42	17.021		0	99,98%	0,02%	284	95.989	203	55.999	400	145.182

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 40154476

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Lengerich für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Lengerich for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)