



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Münsterland-Ost**

**BLZ 40050150**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 40050150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	3.445	199	2.578	144	2.974		0	100,00%	0,00%	257	40.161	137	23.285	586	12.046
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	2.851	205	2.097	145	3.098		0	100,00%	0,00%	239	31.613	134	18.402	529	9.461
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	205	2.613	232	1.897	150	2.811		0	100,00%	0,00%	353	25.655	153	14.893	813	7.374
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	2.246	184	1.579	141	2.432		0	100,00%	0,00%	237	14.254	117	8.313	533	3.941
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	2.594	173	1.879	135	2.444		0	100,00%	0,00%	225	22.801	111	13.302	513	5.675
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	2.786	200	1.982	148	2.956		0	100,00%	0,00%	246	30.880	137	17.764	522	9.697
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	2.381	197	1.713	153	2.946		0	99,98%	0,02%	232	25.446	137	15.039	507	7.974
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	2.652	199	1.918	151	2.766		0	100,00%	0,00%	236	25.683	146	14.916	504	7.700
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	142	2.445	196	1.756	139	2.773		0	100,00%	0,00%	234	24.136	138	14.189	494	7.455
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	136	2.499	190	1.794	140	2.752		0	100,00%	0,00%	232	21.711	140	12.657	503	6.767
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	141	2.142	182	1.538	131	2.420		0	100,00%	0,00%	231	10.743	123	6.492	471	3.445
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	2.222	179	1.637	108	2.411		0	100,00%	0,00%	225	16.033	114	9.166	489	3.917
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	148	2.091	198	1.449	116	2.735		0	100,00%	0,00%	237	24.245	144	14.268	518	7.171
14.07.2020	99,87%	0,13%	0,08%	147	2.224	213	1.612	129	2.752		0	100,00%	0,00%	234	25.893	140	15.032	491	7.787
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	137	2.398	210	1.801	126	2.775		0	100,00%	0,00%	234	24.757	140	14.329	489	8.105
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	143	2.246	220	1.620	128	2.805		0	100,00%	0,00%	237	23.619	139	13.615	509	7.292
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	146	2.104	209	1.515	126	2.660		0	100,00%	0,00%	233	18.151	140	10.756	499	5.748
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	1.979	188	1.427	113	2.582		0	100,00%	0,00%	233	9.767	120	5.850	473	3.054
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	2.270	182	1.602	113	2.438		0	100,00%	0,00%	228	14.473	121	8.605	474	3.720
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	159	1.953	201	1.396	111	3.843		0	100,00%	0,00%	242	24.629	143	14.346	519	7.542
21.07.2020	99,94%	0,06%	0,12%	146	1.798	197	1.301	130	2.854		0	100,00%	0,00%	236	20.817	141	12.299	489	6.907
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	1.843	204	1.353	127	2.847		0	100,00%	0,00%	236	19.338	135	11.563	476	6.590
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.891	228	1.371	141	3.020		0	99,96%	0,04%	232	18.296	186	10.907	511	5.983
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	2.050	203	1.511	138	2.686		0	100,00%	0,00%	225	17.893	146	10.571	503	5.314
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	1.693	182	1.215	115	2.551		0	100,00%	0,00%	223	10.476	123	6.346	451	3.430
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	1.979	173	1.381	113	2.503		0	100,00%	0,00%	219	14.818	114	9.133	473	4.473
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	2.071	202	1.578	131	3.096		0	100,00%	0,00%	229	24.012	146	14.591	512	8.026
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	2.213	212	1.554	128	3.142		0	100,00%	0,00%	228	22.088	148	13.475	500	7.474
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	2.270	205	1.635	126	3.323		0	100,00%	0,00%	227	23.087	145	13.617	497	7.440
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	170	3.060	228	2.195	137	3.318		0	100,00%	0,00%	230	28.164	151	16.431	581	9.056
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	2.729	215	1.923	137	3.122		0	100,00%	0,00%	226	26.875	147	14.990	528	8.019

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 40050150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	2.482	183	1.848	121	2.748		0	100,00%	0,00%	218	17.154	126	9.412	470	4.567
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	2.683	171	1.968	119	2.721		0	100,00%	0,00%	212	22.937	114	12.875	460	5.772
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	2.630	199	1.908	126	4.637		0	100,00%	0,00%	235	35.121	151	19.785	535	10.356
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	2.489	202	1.808	143	3.350		0	100,00%	0,00%	236	27.174	151	15.521	527	7.885
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	2.421	211	1.775	148	2.665		0	100,00%	0,00%	225	24.348	149	13.857	521	7.000
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	2.272	208	1.580	147	3.224		0	100,00%	0,00%	220	23.018	150	13.090	491	6.532
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	2.387	211	1.712	144	3.000		0	100,00%	0,00%	219	19.025	146	10.875	471	5.573
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	2.028	180	1.499	138	2.565		0	100,00%	0,00%	218	11.051	126	6.375	453	2.944
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	2.108	174	1.488	134	2.549		0	100,00%	0,00%	210	17.268	118	10.021	433	4.398
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	2.101	195	1.488	152	3.406		0	100,00%	0,00%	222	27.112	149	15.504	483	8.044
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	2.164	207	1.523	144	2.954		0	100,00%	0,00%	223	23.402	148	13.580	528	7.018
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	2.214	204	1.536	145	2.951		0	100,00%	0,00%	232	22.553	145	13.619	497	6.696
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	169	817	214	558	146	2.007		0	100,00%	0,00%	245	22.207	148	13.438	531	6.804
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	65	178	33	141	2.876		0	100,00%	0,00%	227	21.128	150	12.011	505	6.035
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	35	173	9	145	2.532		0	100,00%	0,00%	223	12.289	130	7.096	479	3.432
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	36	127	10	109	2.555		0	100,00%	0,00%	215	17.342	119	10.007	463	4.443
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	177	89	159	47	123	3.082		0	100,00%	0,00%	224	26.752	147	15.718	514	8.334
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	72	199	42	116	3.022		0	100,00%	0,00%	226	21.762	147	12.829	497	6.914
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	98	160	67	118	3.068		0	100,00%	0,00%	224	20.729	147	12.177	495	6.377
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	78	238	46	119	2.915		0	100,00%	0,00%	230	20.291	148	11.926	482	6.461
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	122	77	191	40	131	2.828		0	100,00%	0,00%	244	18.089	149	10.616	520	5.565
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	28	142	6	122	2.444		0	100,00%	0,00%	226	10.157	132	5.955	452	3.070
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	55	217	24	114	2.338		0	100,00%	0,00%	220	16.774	123	9.937	462	4.149
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	651	219	476	124	2.668		0	100,00%	0,00%	226	24.000	152	14.381	499	7.229
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	224	243	148	127	2.759		0	100,00%	0,00%	231	20.684	154	12.844	511	6.767
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	205	210	132	135	2.742		0	100,00%	0,00%	229	22.613	154	13.815	500	7.256
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	151	205	208	148	135	2.784		0	100,00%	0,00%	226	22.895	153	13.787	502	6.528
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	261	205	195	135	2.748		0	100,00%	0,00%	228	24.254	159	14.109	508	6.618
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	159	170	224	111	115	2.218		0	100,00%	0,00%	214	13.594	128	7.979	449	3.985
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	159	170	224	111	115	2.218		0	100,00%	0,00%	214	13.594	128	7.979	449	3.985
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	161	175	106	118	2.217		0	100,00%	0,00%	209	21.274	119	12.104	463	4.863
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	257	230	179	138	2.875		0	100,00%	0,00%	241	39.998	160	22.743	576	10.650

Ab dem Monatsbericht September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 40050150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	238	207	149	131	3.923		0	100,00%	0,00%	226	43.885	149	32.216	219	105.258
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	239	202	154	141	2.983		0	99,84%	0,16%	228	37.395	153	27.219	229	80.616
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	149	250	212	170	144	3.064		0	99,99%	0,01%	228	33.993	152	23.941	244	56.256
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	170	169	229	102	150	2.777		0	100,00%	0,00%	211	26.741	145	19.233	233	54.381
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	159	140	238	85	130	2.496		0	100,00%	0,00%	201	18.043	125	13.448	204	33.944
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	163	232	99	131	2.514		0	100,00%	0,00%	197	23.027	114	16.806	207	29.958
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	207	232	139	145	3.068		0	100,00%	0,00%	228	33.915	149	24.056	245	66.536
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	228	242	155	155	3.072		0	100,00%	0,00%	218	30.997	143	22.733	239	66.703
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	229	223	156	155	3.063		0	98,83%	1,17%	211	31.525	144	22.798	237	64.609
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	259	242	190	153	3.142		0	99,98%	0,02%	217	30.772	151	22.543	239	68.052
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	1.992	216	1.392	140	3.192		0	100,00%	0,00%	225	23.337	145	17.349	232	62.423
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	2.105	202	1.480	126	2.693		0	100,00%	0,00%	225	13.277	118	10.313	203	31.998
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	2.088	193	1.473	109	2.686		0	100,00%	0,00%	219	18.677	116	13.662	198	27.252
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	285	2.267	227	1.599	119	3.279		0	100,00%	0,00%	239	32.475	162	24.270	219	79.901
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	2.225	217	1.555	122	3.178		0	100,00%	0,00%	251	30.716	141	22.911	208	79.006
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	2.099	218	1.500	119	3.181		0	100,00%	0,00%	235	27.568	138	20.502	213	67.581
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	2.201	226	1.562	122	3.184		0	99,85%	0,15%	232	26.750	143	19.669	218	63.925
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	2.193	234	1.586	124	3.250		0	100,00%	0,00%	241	21.955	143	16.470	213	58.716
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	1.894	203	1.353	118	2.915		0	100,00%	0,00%	238	12.060	120	9.363	191	29.368
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	2.020	194	1.413	114	2.930		0	100,00%	0,00%	223	18.114	117	13.619	203	26.501
21.09.2020	99,98%	0,02%	0,04%	320	1.979	231	1.378	123	3.518		0	100,00%	0,00%	362	28.793	151	21.639	247	72.388
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	1.758	217	1.272	122	3.350		0	100,00%	0,00%	341	25.152	147	19.085	251	64.163
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	138	2.146	213	1.544	120	3.205		0	100,00%	0,00%	324	25.293	140	18.752	240	59.967
24.09.2020	98,73%	1,27%	0,14%	145	2.176	238	1.530	132	3.323		0	87,66%	12,34%	247	25.176	143	18.785	223	60.728
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	2.136	221	1.512	134	3.314		0	100,00%	0,00%	227	21.015	144	14.480	253	30.469
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	2.109	199	1.474	116	2.962		0	100,00%	0,00%	215	14.453	122	11.258	194	31.259
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	131	2.179	190	1.605	113	2.973		0	100,00%	0,00%	215	20.780	113	15.430	210	28.036
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	2.404	237	1.716	141	3.504		0	100,00%	0,00%	230	35.154	151	26.494	233	86.660
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	164	3.085	245	2.151	129	3.559		0	100,00%	0,00%	231	38.741	148	29.142	228	92.894
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	3.337	239	2.409	137	3.569		0	100,00%	0,00%	229	46.391	162	34.187	229	108.813

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 40050150

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,98%	0,02%	0,02%	145,98	149.986	205,44	107.331	130,88	271.368		0	99,85%	0,15%	233	2.177.273	139	1.397.480	413	2.193.194

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 40050150

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Münsterland-Ost für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Münsterland-Ost for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)