



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Düren

BLZ 39550110

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 39550110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	193	1.947	195	928	200	1.193		0	100,00%	0,00%	227	17.931	137	9.901	459	5.418
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	193	1.649	198	775	203	1.211		0	100,00%	0,00%	225	13.724	144	7.567	456	4.214
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	1.569	186	773	214	1.093		0	100,00%	0,00%	231	11.098	137	6.108	445	3.559
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.317	185	617	208	900		0	100,00%	0,00%	219	5.877	148	3.185	430	1.614
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.541	173	722	193	862		0	99,84%	0,16%	215	8.124	111	4.490	410	2.387
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.425	176	706	202	1.064		0	99,75%	0,25%	239	13.084	139	7.262	435	4.410
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.461	183	722	223	995		0	99,89%	0,11%	236	10.648	138	6.029	433	3.768
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.457	187	686	213	1.121		0	99,96%	0,04%	233	11.288	144	6.456	438	4.118
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	189	1.364	192	672	212	1.017		0	100,00%	0,00%	231	10.472	140	5.925	413	3.634
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	193	1.334	185	671	205	1.111		0	100,00%	0,00%	238	9.704	132	5.340	435	3.437
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.111	163	505	199	881		0	100,00%	0,00%	226	4.463	134	2.465	417	1.465
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.262	170	566	170	877		0	100,00%	0,00%	224	5.874	140	3.385	424	1.764
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	214	1.232	193	562	176	1.096		0	100,00%	0,00%	228	11.250	151	6.291	459	4.012
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	198	1.272	194	603	193	1.150		0	100,00%	0,00%	236	10.634	149	5.956	445	3.881
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	245	1.333	242	641	192	1.102		0	100,00%	0,00%	227	11.190	150	6.210	442	3.709
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.403	189	682	192	1.039		0	99,95%	0,05%	236	10.314	142	5.732	453	3.713
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	194	1.146	182	534	167	1.439		0	99,77%	0,23%	237	8.132	146	4.639	425	2.972
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.107	170	535	175	869		0	99,75%	0,25%	226	4.276	132	2.377	411	1.576
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.092	186	517	197	876		0	99,63%	0,37%	224	5.581	131	3.039	412	1.650
20.07.2020	99,93%	0,07%	0,07%	194	1.094	196	576	192	1.126		0	99,89%	0,11%	254	10.534	135	6.154	470	4.014
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	212	1.033	193	573	205	1.010		0	99,79%	0,21%	234	8.736	143	4.918	439	3.406
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	958	189	551	198	1.062		0	99,75%	0,25%	288	8.586	141	4.748	528	3.276
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	203	924	193	532	217	1.120		0	99,90%	0,10%	232	8.374	150	4.612	452	2.964
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.012	182	610	164	1.434		0	100,00%	0,00%	221	7.756	150	4.144	449	2.552
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.012	188	576	180	883		0	100,00%	0,00%	225	4.279	140	2.371	431	1.768
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.085	162	612	182	877		0	100,00%	0,00%	221	5.741	142	3.148	414	2.045
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	980	187	574	209	1.162		0	100,00%	0,00%	225	10.610	145	5.841	448	3.848
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.130	185	656	209	1.212		0	100,00%	0,00%	225	10.652	141	5.861	473	3.517
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.745	186	995	197	1.200		0	100,00%	0,00%	220	12.037	137	6.287	447	3.823
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.917	204	1.115	216	1.215		0	100,00%	0,00%	220	12.603	142	6.651	452	3.889
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	1.744	199	1.020	210	1.200		0	100,00%	0,00%	215	13.657	145	6.914	449	3.781

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 39550110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	189	1.680	175	996	208	995		0	100,00%	0,00%	219	6.918	132	3.462	459	2.025
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.603	161	936	198	974		0	100,00%	0,00%	208	9.330	130	4.615	411	2.416
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.533	200	865	186	1.866		0	100,00%	0,00%	228	15.999	139	8.413	437	5.067
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.595	193	900	250	1.270		0	100,00%	0,00%	220	11.408	158	6.106	418	3.941
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.520	195	845	255	1.015		0	100,00%	0,00%	224	10.260	200	5.606	420	3.489
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.285	193	734	246	1.328		0	100,00%	0,00%	235	10.324	161	5.397	434	3.392
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	1.241	197	741	250	1.144		0	100,00%	0,00%	222	8.899	147	4.659	434	2.737
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	1.053	178	603	229	946		0	100,00%	0,00%	218	4.705	128	2.447	405	1.457
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.260	169	708	227	930		0	100,00%	0,00%	213	6.403	131	3.466	403	1.928
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.308	184	720	249	1.293		0	100,00%	0,00%	223	12.401	151	6.564	418	4.154
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.341	199	783	260	1.111		0	100,00%	0,00%	230	10.231	160	5.472	457	3.531
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.322	191	738	225	1.406		0	99,97%	0,03%	225	10.048	151	5.306	451	3.498
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	214	486	215	266	266	754		0	100,00%	0,00%	229	9.700	141	5.245	440	3.626
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	168	37	123	16	251	1.099		0	100,00%	0,00%	221	9.557	142	5.077	441	3.029
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	345	31	376	3	249	946		0	100,00%	0,00%	223	5.027	152	2.674	425	1.564
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	23	584	1	160	949		0	100,00%	0,00%	215	6.787	145	3.547	412	1.995
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	53	158	19	185	1.183		0	100,00%	0,00%	237	11.609	142	6.256	461	4.173
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	200	57	225	21	180	1.259		0	100,00%	0,00%	239	9.087	145	4.934	445	3.663
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	53	205	24	190	1.184		0	100,00%	0,00%	236	9.037	148	4.803	447	3.251
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	63	170	24	185	1.127		0	100,00%	0,00%	232	8.650	148	4.642	444	3.220
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	51	174	16	200	1.101		0	100,00%	0,00%	229	8.119	159	4.423	445	3.014
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	279	29	547	4	182	919		0	100,00%	0,00%	236	4.021	153	2.212	432	1.417
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	27	173	2	170	860		0	100,00%	0,00%	224	6.157	130	3.398	422	2.019
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	405	191	214	191	1.060		0	100,00%	0,00%	236	10.031	142	5.560	457	3.762
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	90	271	43	195	1.067		0	99,91%	0,09%	234	9.519	151	5.354	441	3.832
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	82	227	39	203	1.119		0	100,00%	0,00%	240	10.126	151	5.600	452	3.687
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	147	189	82	214	1.066		0	99,70%	0,30%	230	11.532	151	6.374	451	3.555
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	172	201	98	174	1.475		0	99,92%	0,08%	229	12.685	148	6.686	461	3.438
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	90	157	40	177	914		0	99,47%	0,53%	222	6.345	137	3.282	418	1.837
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,13%	197	123	170	58	181	917		0	100,00%	0,00%	221	9.123	128	4.868	420	2.381
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	189	194	108	205	1.153		0	99,91%	0,09%	238	18.736	144	9.637	493	5.189

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 39550110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	157	211	83	221	1.109		0	99,90%	0,10%	234	19.559	137	13.276	261	41.794
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	146	187	77	217	1.251		0	99,71%	0,29%	229	16.755	135	11.352	266	33.580
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	213	174	255	89	227	1.275		0	100,00%	0,00%	252	14.869	146	9.918	282	26.868
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	220	176	216	92	234	1.144		0	100,00%	0,00%	215	12.899	137	8.469	266	26.375
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	109	269	44	204	964		0	100,00%	0,00%	217	7.042	137	5.121	252	14.640
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	186	117	192	48	206	926		0	100,00%	0,00%	210	9.108	113	6.058	249	11.538
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	160	269	76	200	1.378		0	100,00%	0,00%	221	15.066	143	10.171	275	32.666
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	108	228	50	254	1.227		0	100,00%	0,00%	224	13.995	145	9.410	292	29.406
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	210	172	189	100	240	1.279		0	98,76%	1,24%	385	14.230	134	9.803	315	30.866
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	131	279	58	236	1.203		0	100,00%	0,00%	233	14.356	141	9.854	281	31.855
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.219	187	716	218	1.336		0	100,00%	0,00%	257	11.292	147	7.754	286	28.863
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.208	167	696	179	1.208		0	100,00%	0,00%	236	6.287	119	4.527	252	14.610
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	178	1.336	183	782	166	1.047		0	100,00%	0,00%	235	7.446	130	5.220	245	11.922
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	247	1.495	197	829	181	1.362		0	100,00%	0,00%	255	16.005	159	10.999	252	37.260
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.479	210	844	190	1.318		0	100,00%	0,00%	300	13.950	145	9.668	261	35.675
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.437	204	821	197	1.297		0	100,00%	0,00%	228	13.061	133	8.833	260	31.888
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.408	190	810	187	1.264		0	100,00%	0,00%	253	11.352	141	8.014	268	28.671
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.399	194	797	185	1.268		0	100,00%	0,00%	263	10.313	137	7.330	255	27.871
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.193	166	647	179	1.060		0	100,00%	0,00%	224	5.791	132	4.235	240	13.685
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	187	1.289	174	734	171	1.043		0	100,00%	0,00%	221	7.496	124	5.320	243	11.949
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.278	189	722	201	1.273		0	100,00%	0,00%	235	12.052	139	7.862	291	20.969
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.284	204	742	180	1.670		0	100,00%	0,00%	275	11.685	139	8.208	281	29.195
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.090	226	606	202	1.349		0	100,00%	0,00%	229	11.278	138	8.038	273	27.974
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.207	200	688	209	1.297		0	100,00%	0,00%	234	11.362	139	8.043	270	28.069
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	198	1.362	191	778	201	1.368		0	100,00%	0,00%	238	11.649	140	8.254	266	29.093
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.337	194	737	200	1.088		0	100,00%	0,00%	232	6.906	133	5.105	256	15.105
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.269	177	743	174	1.053		0	100,00%	0,00%	229	8.399	119	6.097	244	12.188
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.812	185	1.029	192	1.289		0	100,00%	0,00%	234	18.939	129	13.435	256	46.139
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.128	179	1.231	201	1.419		0	100,00%	0,00%	235	19.843	131	14.132	257	46.285
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	2.154	181	1.244	198	1.398		0	100,00%	0,00%	236	18.661	133	11.035	314	15.863

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 39550110

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	200,23	89.439	203,16	48.367	203,30	104.990		0	99,95%	0,05%	233	961.649	141	575.632	383	989.333

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 39550110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Düren für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Düren for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)