



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Aachen**

**BLZ 39050000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 39050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	169	4.226	234	3.073	202	3.096		0	100,00%	0,00%	201	50.114	153	25.439	375	26.929
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	3.451	235	2.476	211	2.988		0	100,00%	0,00%	212	40.011	149	21.098	362	22.042
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	3.255	238	2.315	204	3.088		0	100,00%	0,00%	205	31.506	153	16.100	351	17.053
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	3.110	221	2.201	215	2.200		0	100,00%	0,00%	193	16.880	151	8.469	327	8.896
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	3.097	206	2.276	189	2.194		0	100,00%	0,00%	191	23.661	130	12.385	336	11.163
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	3.032	214	2.200	209	2.804		0	100,00%	0,00%	204	37.331	144	19.503	370	20.578
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	203	2.886	264	2.113	188	4.864		0	100,00%	0,00%	186	30.666	148	16.313	337	18.634
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	3.082	217	2.261	213	2.805		0	100,00%	0,00%	195	31.208	143	16.361	325	18.452
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	161	2.487	226	1.830	219	2.705		0	100,00%	0,00%	185	27.630	148	15.135	318	16.834
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	166	2.652	219	1.906	211	2.614		0	100,00%	0,00%	187	25.736	150	13.433	321	15.709
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	174	2.354	221	1.659	220	2.097		0	100,00%	0,00%	186	12.995	137	6.737	316	7.766
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	164	2.370	208	1.700	167	2.099		0	100,00%	0,00%	180	17.536	128	9.238	318	8.385
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	171	2.722	234	1.934	147	5.264		0	100,00%	0,00%	188	29.751	161	15.786	347	18.106
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	234	2.832	242	2.038	195	2.642		0	100,00%	0,00%	187	30.208	168	16.059	315	18.289
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	174	2.818	245	2.003	193	2.701		0	100,00%	0,00%	193	30.338	165	15.994	332	17.881
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	171	2.732	227	1.955	188	2.772		0	100,00%	0,00%	188	29.713	152	15.875	324	18.166
17.07.2020	99,97%	0,03%	0,03%	246	2.702	236	1.927	189	2.656		0	100,00%	0,00%	195	22.970	159	12.119	321	14.231
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	171	2.030	246	1.461	207	2.212		0	100,00%	0,00%	190	11.322	170	5.938	313	7.205
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	180	2.256	233	1.602	192	2.150		0	100,00%	0,00%	186	15.282	121	8.128	326	8.112
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	160	2.354	203	1.690	146	5.008		0	100,00%	0,00%	192	29.908	142	16.029	327	18.446
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	187	2.209	225	1.567	189	2.846		0	100,00%	0,00%	188	24.473	137	13.121	322	15.937
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	2.080	231	1.537	177	2.880		0	100,00%	0,00%	190	24.035	153	12.843	308	15.943
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	207	2.221	218	1.603	187	2.832		0	100,00%	0,00%	189	23.748	136	12.754	319	14.815
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	2.250	214	1.579	182	2.651		0	100,00%	0,00%	178	21.672	144	11.468	304	14.084
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	1.897	199	1.367	171	2.305		0	100,00%	0,00%	178	12.105	126	6.497	315	7.545
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	2.186	195	1.637	159	2.288		0	100,00%	0,00%	174	18.445	119	9.907	313	10.017
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	2.266	206	1.618	150	5.721		0	100,00%	0,00%	180	30.954	137	16.940	317	19.577
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	2.525	244	1.839	182	3.097		0	100,00%	0,00%	184	28.550	143	15.529	324	19.218
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	2.897	208	2.047	182	3.149		0	100,00%	0,00%	176	30.688	138	16.021	292	19.193
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	161	3.352	223	2.396	165	5.379		0	100,00%	0,00%	174	33.653	138	17.330	312	20.660
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	3.909	221	2.742	192	3.179		0	100,00%	0,00%	185	37.808	158	18.292	318	20.581

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 39050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	156	3.287	216	2.335	192	2.530		0	100,00%	0,00%	180	20.562	139	9.700	306	10.405
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	3.191	198	2.285	177	2.423		0	100,00%	0,00%	174	27.078	121	13.430	311	11.471
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	3.429	220	2.476	191	3.668		0	100,00%	0,00%	187	44.435	146	22.226	322	24.562
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	3.015	231	2.183	218	3.322		0	100,00%	0,00%	179	33.730	144	17.571	309	19.453
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	3.141	235	2.223	216	2.684		0	100,00%	0,00%	178	30.767	148	15.572	311	17.245
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	166	2.967	235	2.056	188	5.192		0	100,00%	0,00%	179	29.277	142	15.084	310	16.677
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	2.820	245	2.010	229	2.983		0	100,00%	0,00%	179	23.980	153	12.145	304	14.200
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	165	2.430	224	1.727	225	2.473		0	100,00%	0,00%	177	13.664	136	6.944	298	7.470
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	2.631	212	1.859	203	2.430		0	100,00%	0,00%	173	20.435	133	10.334	301	9.270
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	2.575	264	1.784	224	3.378		0	100,00%	0,00%	180	32.507	164	16.889	309	18.984
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	162	2.612	231	1.887	245	2.865		0	100,00%	0,00%	180	28.338	149	15.004	320	17.189
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	2.686	237	1.883	231	2.907		0	100,00%	0,00%	181	28.530	154	14.661	305	16.968
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	965	244	690	249	2.034		0	100,00%	0,00%	179	27.696	146	14.596	311	16.566
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	71	204	44	233	2.772		0	100,00%	0,00%	184	25.510	144	12.803	314	15.230
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	41	132	14	248	2.382		0	100,00%	0,00%	176	14.942	135	7.596	308	8.593
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	34	337	9	163	2.490		0	100,00%	0,00%	176	19.492	130	9.975	305	8.985
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	105	212	57	176	3.201		0	100,00%	0,00%	185	32.084	140	16.796	323	19.257
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	63	209	35	182	3.047		0	100,00%	0,00%	182	27.381	148	14.709	324	17.114
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	72	199	36	181	3.131		0	100,00%	0,00%	182	25.864	142	13.690	310	15.479
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	83	195	46	185	2.921		0	100,00%	0,00%	189	25.571	145	13.395	310	15.099
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	83	200	55	205	2.950		0	100,00%	0,00%	188	22.433	147	11.797	309	13.660
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	275	43	293	13	195	2.438		0	100,00%	0,00%	171	12.406	134	6.361	289	6.874
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	37	159	11	166	2.317		0	100,00%	0,00%	170	19.281	120	10.266	295	9.343
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	668	231	450	173	3.056		0	100,00%	0,00%	177	29.574	137	16.331	294	18.489
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	282	214	192	182	3.071		0	100,00%	0,00%	189	28.521	137	15.923	311	17.427
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	169	256	104	200	3.036		0	100,00%	0,00%	183	29.441	142	16.079	317	17.314
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	276	254	169	203	2.913		0	100,00%	0,00%	183	29.092	143	15.927	316	17.596
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	236	254	147	193	3.248		0	100,00%	0,00%	185	31.826	144	17.037	314	17.557
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	196	236	119	181	2.423		0	100,00%	0,00%	182	17.255	130	8.901	309	8.595
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	229	222	148	175	2.264		0	100,00%	0,00%	183	24.109	125	12.913	350	10.487
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	304	389	192	195	3.274		0	100,00%	0,00%	189	54.377	142	28.463	357	27.083

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 39050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	278	262	184	170	5.187		0	100,00%	0,00%	191	60.721	138	41.112	238	154.531
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	249	219	164	199	3.326		0	99,51%	0,49%	190	41.947	147	25.910	260	62.225
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	340	234	241	210	3.255		0	100,00%	0,00%	194	45.884	143	30.544	254	109.578
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	254	269	175	218	3.056		0	100,00%	0,00%	182	37.166	137	24.771	248	96.690
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	167	249	263	167	215	2.529		0	100,00%	0,00%	180	19.700	128	12.993	234	33.270
06.09.2020	99,86%	0,14%	0,07%	1.157	161	187	104	177	2.455		0	100,00%	0,00%	173	27.035	106	18.667	209	43.844
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	243	241	161	209	3.263		0	100,00%	0,00%	185	41.157	142	26.618	255	92.438
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	278	233	194	244	3.206		0	100,00%	0,00%	183	38.374	142	25.213	272	82.653
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	249	242	159	227	3.244		0	98,25%	1,75%	185	37.595	136	25.444	263	95.085
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	226	239	143	226	3.093		0	99,86%	0,14%	189	38.227	136	26.033	254	98.444
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	2.268	226	1.588	208	3.214		0	100,00%	0,00%	193	29.860	148	20.614	260	89.890
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	2.413	191	1.722	178	2.555		0	100,00%	0,00%	178	17.042	96	12.276	203	45.173
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	2.523	214	1.792	155	2.530		0	100,00%	0,00%	183	21.367	116	14.874	204	38.998
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	2.654	231	1.886	162	3.455		0	100,00%	0,00%	220	40.328	142	27.750	233	114.409
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	2.744	228	1.929	165	3.451		0	100,00%	0,00%	246	38.040	136	26.023	245	108.855
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	2.720	259	1.952	169	3.367		0	100,00%	0,00%	215	34.650	148	23.154	232	95.837
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	244	2.592	231	1.895	165	3.497		0	100,00%	0,00%	224	33.496	137	22.444	232	92.186
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	2.707	233	1.905	158	3.667		0	100,00%	0,00%	205	28.008	136	19.183	228	88.348
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	160	2.312	225	1.620	179	2.728		0	100,00%	0,00%	188	14.769	123	11.054	210	44.170
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	2.324	218	1.632	163	2.672		0	100,00%	0,00%	187	21.397	123	15.193	213	39.991
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	2.607	246	1.882	170	3.363		0	100,00%	0,00%	196	36.840	139	25.489	234	104.183
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	2.265	235	1.616	176	3.304		0	100,00%	0,00%	197	28.596	135	17.910	274	40.378
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	2.235	228	1.586	177	3.298		0	100,00%	0,00%	209	31.786	137	21.978	235	90.801
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	185	2.354	244	1.680	187	3.346		0	100,00%	0,00%	196	33.822	134	23.210	235	91.080
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	158	2.618	236	1.891	187	3.319		0	98,79%	1,21%	194	30.472	137	21.531	239	88.720
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	2.645	238	1.858	188	2.860		0	100,00%	0,00%	190	18.880	127	14.007	233	46.868
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	2.455	218	1.770	161	2.822		0	100,00%	0,00%	182	24.951	110	17.067	213	41.058
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	2.970	229	2.165	172	3.732		0	100,00%	0,00%	197	45.713	135	32.586	231	129.177
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	3.802	226	2.680	176	3.615		0	100,00%	0,00%	195	51.042	128	35.664	231	131.703
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	4.935	228	3.533	182	3.681		0	100,00%	0,00%	200	66.603	129	44.043	225	164.776

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 39050000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	178,98	179.651	229,50	128.065	191,72	282.199		0	99,96%	0,04%	188	2.696.523	139	1.573.314	292	3.510.448

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 39050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)