



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Gummersbach

BLZ 38450000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 38450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	683	197	439	206	578		0	100,00%	0,00%	273	7.314	135	4.143	466	3.075
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	614	207	378	199	601		0	100,00%	0,00%	272	5.866	128	3.282	463	2.356
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	641	201	402	206	582		0	100,00%	0,00%	292	4.589	134	2.619	522	1.779
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	533	189	330	198	499		0	100,00%	0,00%	268	2.462	134	1.401	444	1.002
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	579	170	360	182	489		0	100,00%	0,00%	264	3.848	103	2.187	446	1.398
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	597	203	388	196	629		0	100,00%	0,00%	274	5.893	127	3.413	460	2.754
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	565	210	357	205	591		0	100,00%	0,00%	273	4.298	145	2.485	468	2.043
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	539	198	332	205	574		0	99,92%	0,08%	264	4.958	136	2.881	467	2.116
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	189	512	187	301	192	559		0	100,00%	0,00%	266	4.398	140	2.535	447	2.029
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	507	193	311	195	517		0	99,97%	0,03%	286	3.978	142	2.304	488	1.743
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	187	446	168	253	182	480		0	99,99%	0,01%	266	1.885	144	1.125	446	803
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	474	184	294	144	483		0	100,00%	0,00%	260	2.695	139	1.574	457	935
13.07.2020	99,31%	0,69%	0,21%	181	524	206	340	156	541		0	100,00%	0,00%	262	4.793	147	2.633	484	1.862
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	188	640	207	410	173	582		0	100,00%	0,00%	262	4.731	141	2.655	461	1.844
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	178	681	200	447	161	671		0	100,00%	0,00%	259	4.918	141	2.710	485	1.867
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	685	219	407	174	545		0	99,97%	0,03%	274	4.428	134	2.534	475	1.972
17.07.2020	99,36%	0,64%	0,26%	180	549	201	331	166	530		0	100,00%	0,00%	267	3.498	140	1.990	470	1.515
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	175	491	196	309	155	473		0	99,90%	0,10%	274	1.634	149	903	433	674
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	523	184	296	180	479		0	100,00%	0,00%	267	2.196	141	1.293	481	779
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	201	400	188	237	161	604		0	100,00%	0,00%	296	4.844	131	2.759	537	1.920
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	425	231	263	183	575		0	99,97%	0,03%	270	3.685	136	2.168	465	1.853
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	505	201	311	172	568		0	100,00%	0,00%	351	3.572	138	2.067	613	1.565
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	484	198	284	176	619		0	100,00%	0,00%	266	3.645	139	2.074	461	1.595
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	449	193	273	177	553		0	100,00%	0,00%	260	3.311	140	1.948	495	1.436
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	309	181	195	161	514		0	100,00%	0,00%	271	1.668	130	1.007	455	772
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	436	173	243	158	507		0	100,00%	0,00%	243	2.781	137	1.636	447	1.106
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	403	222	242	178	633		0	100,00%	0,00%	252	4.466	139	2.581	446	1.978
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	437	217	257	180	605		0	100,00%	0,00%	248	4.369	186	2.522	492	1.898
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	551	206	316	159	801		0	100,00%	0,00%	259	4.633	135	2.602	451	2.009
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	717	212	421	179	628		0	100,00%	0,00%	254	5.265	133	2.794	460	2.075
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	180	733	207	424	177	644		0	100,00%	0,00%	259	5.394	139	2.867	516	2.027

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 38450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	186	580	180	324	172	496		0	100,00%	0,00%	253	3.030	131	1.702	447	1.204
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	575	167	324	166	542		0	100,00%	0,00%	234	4.225	130	2.282	447	1.225
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	520	186	308	191	690		0	100,00%	0,00%	258	6.738	135	3.658	489	2.575
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	481	199	279	203	645		0	100,00%	0,00%	247	4.880	142	2.798	462	1.991
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	485	195	274	203	514		0	100,00%	0,00%	255	4.737	141	2.608	481	1.698
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	529	194	292	207	630		0	100,00%	0,00%	257	4.636	143	2.727	465	1.705
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	484	198	272	199	621		0	100,00%	0,00%	241	3.978	139	2.115	435	1.525
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	411	195	232	194	509		0	100,00%	0,00%	251	1.767	142	1.041	424	755
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	448	191	247	189	501		0	100,00%	0,00%	244	3.194	134	1.790	450	979
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	181	441	243	261	196	687		0	100,00%	0,00%	243	5.450	147	3.066	472	2.137
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	500	212	285	214	596		0	100,00%	0,00%	256	4.712	144	2.604	479	1.666
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	506	205	277	204	579		0	100,00%	0,00%	250	4.309	144	2.402	496	1.633
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	211	235	118	219	437		0	100,00%	0,00%	251	4.347	141	2.508	472	1.752
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	34	345	8	200	583		0	100,00%	0,00%	252	3.997	143	2.175	508	1.458
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	23		0	203	521		0	100,00%	0,00%	244	2.326	152	1.314	467	822
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	25	151	2	150	493		0	100,00%	0,00%	237	3.245	131	1.774	457	958
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	120	29	423	6	144	703		0	100,00%	0,00%	266	5.126	136	2.936	517	2.229
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	31	228	4	169	626		0	100,00%	0,00%	271	3.998	142	2.303	519	1.678
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	43	337	16	152	642		0	100,00%	0,00%	266	3.771	150	2.179	488	1.669
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	31	95	4	158	631		0	100,00%	0,00%	267	3.639	144	2.189	529	1.517
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	47	153	13	172	608		0	100,00%	0,00%	268	3.347	143	1.867	499	1.197
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	25	446	2	170	499		0	100,00%	0,00%	270	1.741	147	1.005	464	727
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	27	199	3	151	513		0	100,00%	0,00%	256	2.744	130	1.635	497	1.031
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	141	215	72	154	649		0	100,00%	0,00%	270	4.275	138	2.482	482	1.847
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	74	185	38	169	599		0	99,97%	0,03%	266	3.869	142	2.284	512	1.622
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	42	250	13	178	573		0	99,96%	0,04%	263	4.445	139	2.632	501	1.827
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	63	207	30	186	532		0	99,98%	0,02%	268	3.901	145	2.248	526	1.615
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	59	177	28	182	631		0	100,00%	0,00%	258	4.963	136	2.762	556	1.844
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	66	185	27	163	511		0	99,95%	0,05%	254	2.357	134	1.305	480	878
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	71	251	27	156	520		0	99,98%	0,02%	243	3.650	134	1.977	465	1.045
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	56	206	22	169	639		0	100,00%	0,00%	257	7.786	140	4.257	543	2.539

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 38450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	81	338	36	193	626		0	100,00%	0,00%	247	8.114	137	5.779	290	20.517
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	41	277	12	186	610		0	99,84%	0,16%	257	6.869	137	4.940	309	15.504
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	78	174	42	194	645		0	100,00%	0,00%	263	7.077	136	4.804	317	12.762
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	56	206	26	193	619		0	100,00%	0,00%	238	5.683	134	3.981	297	13.250
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	57	247	18	185	533		0	100,00%	0,00%	236	2.886	144	2.184	229	6.484
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	40	219	11	190	561		0	100,00%	0,00%	220	4.070	115	2.891	217	5.405
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	53	211	21	193	632		0	100,00%	0,00%	240	6.102	140	4.438	304	15.507
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	56	227	22	224	607		0	100,00%	0,00%	241	5.983	137	4.329	317	14.505
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	76	215	27	206	604		0	98,77%	1,23%	352	6.290	141	4.443	314	14.929
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	51	179	22	210	602		0	100,00%	0,00%	259	5.893	130	4.346	333	15.026
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	380	202	198	201	609		0	100,00%	0,00%	265	4.825	152	3.344	338	13.949
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	441	176	252	182	530		0	100,00%	0,00%	262	2.515	138	1.896	240	6.484
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	487	216	267	154	526		0	100,00%	0,00%	282	3.336	133	2.458	245	5.659
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	546	246	326	168	651		0	100,00%	0,00%	308	6.724	147	4.745	332	17.157
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	565	202	320	171	667		0	100,00%	0,00%	275	5.912	138	4.200	346	16.316
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	519	210	288	177	614		0	100,00%	0,00%	285	5.151	143	3.760	315	14.193
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	495	178	271	170	665		0	100,00%	0,00%	261	4.946	134	3.586	367	13.625
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	510	218	287	158	729		0	100,00%	0,00%	260	4.540	137	3.214	322	12.984
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	440	188	250	167	578		0	100,00%	0,00%	296	2.181	139	1.719	213	6.336
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	423	197	233	153	569		0	100,00%	0,00%	247	3.440	132	2.490	228	5.679
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	395	189	237	166	672		0	100,00%	0,00%	259	5.304	145	3.603	348	10.106
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	479	217	293	172	674		0	100,00%	0,00%	337	4.827	141	3.490	326	14.207
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	486	215	298	172	666		0	100,00%	0,00%	257	4.666	141	3.325	313	13.790
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	486	219	269	177	669		0	100,00%	0,00%	252	5.120	142	3.729	326	13.823
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	449	213	250	181	649		0	100,00%	0,00%	257	5.040	131	3.620	340	13.698
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	558	232	323	175	563		0	100,00%	0,00%	265	2.724	155	2.155	232	6.778
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	477	172	268	232	564		0	100,00%	0,00%	250	3.572	131	2.750	230	6.246
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	634	190	375	175	647		0	100,00%	0,00%	261	7.154	131	5.163	334	19.310
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	714	182	411	171	742		0	100,00%	0,00%	262	7.503	127	5.493	328	20.063
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	805	180	465	187	695		0	100,00%	0,00%	276	7.087	130	4.372	344	7.354

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 38450000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	175,34	34.568	210,30	20.077	180,46	54.292		0	99,98%	0,02%	263	406.732	138	253.564	421	471.774

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 38450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gummersbach für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gummersbach for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)