



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Leverkusen**

**BLZ 37551440**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	202	1.481	175	811	193	870		0	100,00%	0,00%	237	11.333	122	6.201	457	4.153
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	213	1.188	328	649	197	860		0	100,00%	0,00%	405	8.969	129	4.930	456	3.359
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	904	188	498	206	691		0	100,00%	0,00%	249	6.455	122	3.772	464	2.580
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.005	172	537	215	517		0	100,00%	0,00%	226	3.693	135	2.100	433	1.379
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	942	158	503	183	595		0	100,00%	0,00%	215	5.203	100	3.024	420	1.725
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	857	171	489	212	895		0	99,96%	0,04%	236	8.449	122	4.819	456	3.085
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	875	174	469	220	844		0	100,00%	0,00%	240	6.967	127	3.974	485	2.914
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	808	168	442	212	798		0	100,00%	0,00%	244	7.246	122	4.221	465	3.101
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	209	843	174	470	214	753		0	100,00%	0,00%	243	6.527	130	3.767	489	2.264
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	923	173	516	200	781		0	100,00%	0,00%	261	5.737	124	3.230	483	2.210
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	674	156	365	202	497		0	100,00%	0,00%	242	2.716	123	1.541	445	1.036
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	749	160	415	171	490		0	100,00%	0,00%	230	3.778	127	2.203	430	1.378
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	203	875	166	485	170	806		0	100,00%	0,00%	262	7.143	132	4.142	499	2.681
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	213	873	188	469	174	822		0	100,00%	0,00%	245	6.473	127	3.766	483	2.602
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	200	912	231	518	182	859		0	100,00%	0,00%	232	7.070	134	4.088	487	2.670
16.07.2020	99,92%	0,08%	0,19%	222	805	172	432	176	857		0	100,00%	0,00%	252	6.547	122	3.743	480	2.517
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	779	170	427	178	813		0	100,00%	0,00%	254	4.995	126	2.885	493	1.947
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	209	714	155	385	181	570		0	100,00%	0,00%	241	2.686	128	1.612	458	1.163
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	216	711	178	392	205	541		0	100,00%	0,00%	238	3.678	123	2.152	438	1.433
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	204	748	173	411	173	870		0	100,00%	0,00%	272	6.388	123	3.740	523	2.703
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	207	623	184	352	185	894		0	100,00%	0,00%	250	5.445	126	3.141	471	2.468
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	657	183	359	181	788		0	100,00%	0,00%	333	5.148	129	2.995	587	2.413
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	218	686	200	390	190	841		0	100,00%	0,00%	246	5.082	126	2.931	470	2.307
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	686	188	381	187	757		0	100,00%	0,00%	233	4.703	127	2.827	458	2.173
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	645	156	364	195	587		0	100,00%	0,00%	241	2.760	131	1.648	434	1.267
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	684	170	370	207	562		0	100,00%	0,00%	218	4.062	122	2.326	434	1.640
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	835	187	453	184	888		0	100,00%	0,00%	229	6.678	121	4.038	464	2.953
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	890	171	502	185	926		0	100,00%	0,00%	229	6.555	122	3.862	462	2.863
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.235	160	674	186	858		0	100,00%	0,00%	238	7.352	123	4.032	476	2.637
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.202	175	657	199	1.037		0	100,00%	0,00%	232	7.906	127	4.391	467	3.144
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	1.391	174	751	203	886		0	100,00%	0,00%	233	8.481	135	4.595	458	3.067

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	189	1.239	168	688	290	600		0	100,00%	0,00%	224	4.445	129	2.513	427	1.798
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.203	153	653	202	578		0	100,00%	0,00%	215	6.004	119	3.166	419	1.758
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.174	184	635	215	967		0	100,00%	0,00%	235	9.171	124	5.175	479	3.592
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.052	180	573	219	1.004		0	100,00%	0,00%	223	7.216	131	4.072	456	2.822
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.148	174	602	234	826		0	100,00%	0,00%	235	6.742	130	3.727	461	2.448
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.120	176	598	232	835		0	100,00%	0,00%	244	6.421	133	3.517	484	2.261
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	213	1.068	182	580	235	836		0	100,00%	0,00%	235	5.167	130	2.921	439	1.968
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	801	166	437	239	577		0	100,00%	0,00%	226	3.014	126	1.591	449	1.049
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	959	158	541	218	569		0	100,00%	0,00%	225	3.949	127	2.242	430	1.460
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	864	170	469	229	893		0	100,00%	0,00%	231	7.094	132	3.918	445	2.661
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	835	177	456	241	825		0	100,00%	0,00%	230	6.468	135	3.715	460	2.373
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	884	173	471	228	766		0	100,00%	0,00%	230	6.851	128	3.878	469	2.518
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	312	187	164	233	580		0	100,00%	0,00%	237	6.234	131	3.645	472	2.604
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	47	267	15	229	774		0	100,00%	0,00%	236	5.608	131	3.165	464	2.264
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	27	331	2	235	609		0	100,00%	0,00%	239	3.245	130	1.826	463	1.208
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	38	145	10	172	582		0	100,00%	0,00%	224	4.104	123	2.416	446	1.453
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	37	324	10	170	795		0	100,00%	0,00%	246	6.988	124	3.997	490	2.913
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	40	191	10	178	778		0	100,00%	0,00%	247	5.972	144	3.479	469	2.992
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	39	162	12	180	809		0	100,00%	0,00%	244	5.685	123	3.322	455	2.674
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	39	318	9	179	776		0	100,00%	0,00%	245	5.341	129	3.163	472	2.106
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	73	182	22	203	795		0	100,00%	0,00%	241	4.672	130	2.666	492	2.005
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	23	491	1	193	552		0	100,00%	0,00%	233	2.711	127	1.526	456	1.112
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	42	284	6	178	558		0	100,00%	0,00%	223	4.286	120	2.532	452	1.527
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	276	179	149	191	896		0	100,00%	0,00%	241	6.607	122	3.882	488	2.545
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	86	242	40	185	829		0	100,00%	0,00%	247	5.919	126	3.549	524	2.588
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	66	180	27	193	859		0	100,00%	0,00%	248	6.322	123	3.787	508	2.542
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	274	123	406	60	198	846		0	100,00%	0,00%	242	7.183	129	3.947	501	2.544
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	127	229	59	199	834		0	100,00%	0,00%	244	7.667	125	4.239	493	2.578
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	73	257	30	185	573		0	100,00%	0,00%	245	3.372	122	1.879	449	1.256
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	98	141	43	179	555		0	100,00%	0,00%	228	5.712	115	3.227	467	1.629
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	123	200	64	196	930		0	100,00%	0,00%	251	11.619	123	6.379	505	4.065

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	78	187	37	218	880		0	100,00%	0,00%	233	12.860	119	8.962	248	31.596
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	88	227	35	213	837		0	99,84%	0,16%	238	10.957	121	7.733	265	24.693
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	72	198	29	211	920		0	100,00%	0,00%	251	9.679	124	6.745	277	19.238
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	99	271	42	225	832		0	100,00%	0,00%	231	7.836	121	5.645	262	19.075
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	84	152	30	211	618		0	100,00%	0,00%	224	4.796	119	3.786	246	10.102
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	89	188	37	214	576		0	100,00%	0,00%	211	6.134	110	4.348	245	7.728
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	108	166	46	214	948		0	100,00%	0,00%	224	9.244	126	6.595	269	22.324
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	111	186	59	258	870		0	100,00%	0,00%	230	8.678	121	6.166	275	21.037
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	102	215	48	231	969		0	98,76%	1,24%	256	9.180	117	6.683	281	21.755
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	91	186	41	237	857		0	100,00%	0,00%	237	8.674	119	6.249	271	21.898
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	841	167	452	221	858		0	100,00%	0,00%	243	7.194	137	5.134	272	21.049
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	871	146	455	203	658		0	100,00%	0,00%	239	3.595	117	2.791	245	10.244
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	803	161	414	168	630		0	100,00%	0,00%	233	4.992	117	3.564	232	8.481
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	927	169	495	178	882		0	100,00%	0,00%	379	9.443	120	6.929	248	25.340
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	922	172	490	176	916		0	100,00%	0,00%	273	8.124	122	5.870	242	24.228
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	911	174	496	182	891		0	100,00%	0,00%	251	7.859	128	5.812	244	21.747
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.005	171	534	183	845		0	100,00%	0,00%	284	7.256	121	5.300	249	20.797
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	960	180	537	184	879		0	100,00%	0,00%	246	6.395	122	4.687	240	20.118
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	786	165	427	185	642		0	100,00%	0,00%	237	3.450	118	2.748	225	10.043
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	801	155	430	165	709		0	100,00%	0,00%	228	4.857	113	3.603	229	8.597
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	850	176	472	174	888		0	100,00%	0,00%	270	8.007	133	5.455	275	15.456
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	753	168	407	187	953		0	100,00%	0,00%	250	6.917	121	5.214	251	20.992
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	798	166	440	184	903		0	100,00%	0,00%	231	7.230	121	5.276	251	20.603
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	791	169	422	181	959		0	100,00%	0,00%	238	7.526	119	5.550	251	22.273
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.034	167	546	191	938		0	100,00%	0,00%	246	7.349	122	5.374	245	22.235
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	847	168	450	187	718		0	100,00%	0,00%	242	4.296	130	3.333	247	10.543
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	890	151	489	171	754		0	100,00%	0,00%	238	5.501	115	3.965	235	8.726
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.192	156	658	177	1.016		0	100,00%	0,00%	244	10.715	123	7.842	247	30.687
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.449	163	818	187	1.025		0	100,00%	0,00%	251	11.624	118	8.413	243	31.974
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.852	156	1.010	187	1.045		0	100,00%	0,00%	252	12.824	118	7.518	314	11.092

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 37551440

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	201,45	61.441	191,64	33.218	199,21	72.375		0	99,98%	0,02%	244	601.206	125	377.047	398	707.816

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 37551440

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Leverkusen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Leverkusen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)