



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Köln

BLZ 37050299

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 37050299

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	11.930	198	6.022	178	9.143		0	100,00%	0,00%	160	116.264	107	64.220	406	50.959
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	205	10.051	186	5.035	177	9.181		0	99,98%	0,02%	227	93.244	130	51.656	410	41.617
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	242	9.442	199	4.748	185	9.091		0	100,00%	0,00%	159	71.474	112	39.715	410	33.049
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	213	8.469	206	4.265	198	6.481		0	100,00%	0,00%	236	35.654	152	19.912	374	17.016
05.07.2020	99,99%	0,01%	0,07%	331	9.122	231	4.590	159	6.125		0	100,00%	0,00%	202	52.654	156	29.617	372	20.702
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	8.693	171	4.469	166	9.905		0	100,00%	0,00%	192	85.642	116	47.949	400	41.260
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	8.901	191	4.508	194	7.835		0	100,00%	0,00%	165	70.387	114	39.756	407	35.109
08.07.2020	99,44%	0,56%	0,09%	427	8.584	206	4.284	182	8.275		0	100,00%	0,00%	197	74.055	131	41.758	401	36.487
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	203	7.855	228	4.001	176	8.247		0	99,98%	0,02%	165	68.130	145	38.501	403	33.011
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	207	8.392	184	4.245	182	8.053		0	100,00%	0,00%	157	60.921	109	34.163	375	29.644
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	216	7.264	174	3.659	187	5.886		0	100,00%	0,00%	154	28.496	104	15.943	357	14.543
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	206	7.611	172	3.864	142	5.808		0	100,00%	0,00%	152	37.401	100	21.219	364	16.531
13.07.2020	99,92%	0,08%	0,13%	204	7.518	183	3.889	149	8.289		0	100,00%	0,00%	157	70.931	111	39.791	393	34.764
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	210	7.986	197	4.044	166	8.083		0	100,00%	0,00%	157	69.535	112	38.851	386	33.871
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	220	7.954	257	4.069	164	7.482		0	100,00%	0,00%	158	70.995	125	39.766	391	34.647
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	213	8.305	187	4.207	167	7.587		0	100,00%	0,00%	159	66.099	113	37.300	396	33.485
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	208	7.227	190	3.612	157	7.872		0	100,00%	0,00%	160	51.663	113	29.428	382	26.937
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	6.183	177	3.137	151	5.960		0	100,00%	0,00%	156	24.818	108	14.154	357	12.982
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	216	6.749	186	3.385	160	5.732		0	100,00%	0,00%	151	34.079	102	19.094	358	14.982
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	198	7.091	177	3.608	147	8.377		0	100,00%	0,00%	158	68.116	108	38.249	384	34.392
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	212	6.457	195	3.322	167	8.102		0	99,97%	0,03%	160	57.541	112	33.009	395	30.774
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	205	6.784	191	3.461	162	7.595		0	100,00%	0,00%	157	55.048	113	31.689	383	28.935
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	6.695	187	3.373	171	7.967		0	100,00%	0,00%	161	53.317	110	30.596	388	27.820
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	7.044	192	3.503	166	8.331		0	100,00%	0,00%	159	52.157	112	29.053	373	26.885
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	5.604	172	2.855	155	6.435		0	100,00%	0,00%	155	26.770	103	15.319	352	14.326
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	6.637	171	3.356	143	6.440		0	100,00%	0,00%	151	38.508	99	22.841	363	18.539
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	7.171	186	3.684	164	8.989		0	100,00%	0,00%	156	71.431	109	41.616	372	37.656
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	7.776	199	3.947	164	9.297		0	100,00%	0,00%	153	68.487	112	39.884	372	36.906
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	8.913	192	4.497	164	8.706		0	100,00%	0,00%	153	72.715	122	40.864	379	36.879
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	10.744	195	5.350	180	8.745		0	100,00%	0,00%	155	83.128	111	45.942	399	43.543
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	11.341	193	5.660	174	8.948		0	100,00%	0,00%	154	88.172	111	47.487	378	41.138

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 37050299

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	10.156	184	5.188	188	6.935		0	100,00%	0,00%	151	47.860	107	25.691	382	20.898
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	9.758	172	4.974	157	6.538		0	100,00%	0,00%	148	59.417	99	32.018	388	21.155
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	10.085	188	5.108	168	10.581		0	100,00%	0,00%	158	101.646	112	55.720	402	46.303
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	9.472	200	4.786	192	9.363		0	100,00%	0,00%	157	79.554	114	43.810	402	37.901
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	9.803	201	4.978	190	8.917		0	100,00%	0,00%	158	70.400	115	39.197	407	32.925
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	213	9.168	208	4.654	207	8.730		0	100,00%	0,00%	158	67.768	117	37.771	404	31.433
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	212	8.768	207	4.420	199	7.768		0	100,00%	0,00%	158	56.518	117	31.533	394	26.897
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	7.091	189	3.613	189	6.167		0	100,00%	0,00%	158	28.723	109	16.272	369	13.941
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	7.812	183	3.966	178	6.061		0	100,00%	0,00%	149	42.340	104	23.494	383	16.615
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	8.202	193	4.096	196	8.949		0	100,00%	0,00%	156	77.824	123	43.506	383	35.558
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	7.578	199	3.877	207	7.552		0	100,00%	0,00%	159	64.078	116	36.357	392	31.332
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	7.785	201	3.929	212	7.536		0	100,00%	0,00%	158	64.209	113	36.235	387	31.854
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	3.273	210	1.638	219	5.677		0	100,00%	0,00%	157	64.724	124	36.630	388	30.529
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	267	207	120	200	8.294		0	100,00%	0,00%	159	58.396	119	32.751	400	27.716
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	243	127	177	50	218	6.363		0	100,00%	0,00%	153	30.498	110	17.431	361	14.752
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	76	208	28	150	6.345		0	100,00%	0,00%	149	41.789	102	23.656	361	16.314
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	164	340	182	162	161	8.287		0	100,00%	0,00%	162	73.480	121	42.054	394	36.309
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	308	198	143	170	7.914		0	100,00%	0,00%	164	63.874	115	36.662	398	32.074
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	294	179	147	169	7.878		0	100,00%	0,00%	163	58.415	115	33.588	394	30.232
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	328	186	163	164	7.867		0	100,00%	0,00%	165	56.613	114	32.458	401	28.623
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	211	254	217	123	182	7.818		0	100,00%	0,00%	165	49.603	116	28.803	393	25.620
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	315	70	214	23	173	6.402		0	100,00%	0,00%	158	24.887	109	14.527	358	12.783
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	106	164	42	143	6.338		0	100,00%	0,00%	153	37.964	102	22.263	377	16.465
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	282	158	134	158	8.468		0	100,00%	0,00%	161	66.749	114	39.510	397	33.962
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	331	197	167	165	8.539		0	100,00%	0,00%	160	63.524	118	37.045	391	33.323
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	331	197	165	176	8.324		0	100,00%	0,00%	159	66.997	114	38.598	394	32.841
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	334	195	173	175	8.423		0	100,00%	0,00%	160	73.665	118	41.722	389	33.638
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	339	168	182	172	8.639		0	100,00%	0,00%	162	76.843	119	42.824	394	33.258
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	115	161	58	159	6.150		0	100,00%	0,00%	161	35.566	113	20.137	369	15.923
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	150	161	61	149	6.145		0	100,00%	0,00%	156	53.144	102	29.804	372	19.494
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	433	170	220	164	9.552		0	100,00%	0,00%	163	125.265	116	68.567	391	50.943

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 37050299

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	381	171	192	178	9.958		0	100,00%	0,00%	171	124.874	125	83.970	224	257.936
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	372	196	193	178	9.592		0	98,85%	1,15%	175	101.062	118	68.657	237	206.504
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	460	186	230	191	8.313		0	99,99%	0,01%	174	94.644	118	63.125	241	184.911
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	409	203	201	187	9.045		0	100,00%	0,00%	171	73.862	121	48.078	244	127.095
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	177	214	85	186	6.864		0	100,00%	0,00%	171	41.717	119	30.418	240	84.393
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	207	194	100	148	6.517		0	99,71%	0,29%	159	55.080	86	37.970	197	75.531
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	469	204	220	178	9.355		0	99,86%	0,14%	172	93.871	114	62.756	233	211.644
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	396	223	196	224	8.334		0	100,00%	0,00%	170	81.910	120	55.198	253	161.883
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	467	192	241	200	8.491		0	95,42%	4,58%	172	83.389	115	56.628	242	173.493
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	514	205	262	199	8.471		0	99,81%	0,19%	169	80.351	118	54.950	234	172.873
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	6.595	206	3.374	181	8.554		0	100,00%	0,00%	169	64.609	128	43.672	232	158.932
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	6.988	188	3.602	171	6.714		0	100,00%	0,00%	164	31.108	107	22.271	213	76.249
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	7.520	193	3.886	138	6.583		0	100,00%	0,00%	160	42.352	105	28.951	201	66.302
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	7.965	216	4.158	149	8.895		0	100,00%	0,00%	178	88.260	125	58.667	216	198.990
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	8.008	216	4.119	152	8.813		0	100,00%	0,00%	169	78.733	117	52.869	216	190.033
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	8.174	212	4.205	154	8.724		0	100,00%	0,00%	171	73.823	114	49.771	220	173.013
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	7.907	210	4.039	154	8.259		0	99,36%	0,64%	172	70.689	115	47.390	220	163.770
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	7.395	206	3.811	150	8.516		0	100,00%	0,00%	174	60.713	115	41.203	215	150.755
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	6.867	196	3.515	157	6.844		0	100,00%	0,00%	166	29.317	108	21.341	202	73.015
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	6.865	195	3.521	140	6.880		0	100,00%	0,00%	160	41.148	100	28.535	205	65.829
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	7.221	212	3.733	152	9.317		0	99,65%	0,35%	172	76.950	117	52.143	222	184.956
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	6.892	207	3.559	160	8.838		0	99,06%	0,94%	167	68.016	117	46.170	226	164.644
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	6.653	209	3.456	164	8.745		0	98,51%	1,49%	166	67.950	114	46.277	225	159.038
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	7.445	212	3.854	172	8.682		0	99,53%	0,47%	168	69.930	116	47.615	223	161.452
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	8.104	204	4.176	166	8.731		0	99,83%	0,17%	167	67.252	116	45.406	227	162.303
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	7.407	210	3.787	165	7.442		0	100,00%	0,00%	162	38.097	121	26.765	217	79.955
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	7.212	189	3.691	140	7.195		0	99,69%	0,31%	157	47.668	100	32.756	206	69.446
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	8.780	195	4.577	152	9.940		0	99,86%	0,14%	165	100.559	114	67.500	216	225.633
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	10.616	216	5.544	160	9.616		0	100,00%	0,00%	165	106.465	116	69.495	223	210.467
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	12.422	203	6.392	163	9.606		0	99,54%	0,46%	165	129.134	113	79.447	235	180.721

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 37050299

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	205,48	524.817	194,89	266.956	171,26	733.321		0	99,88%	0,12%	164	5.983.698	114	3.609.970	333	6.382.766

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 37050299

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Köln für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Köln for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)