



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK KölnBonn

BLZ 37050198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 37050198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	12.590	168	6.760	164	10.056		0	100,00%	0,00%	177	114.088	122	67.760	318	49.725
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	216	10.939	220	5.794	149	14.530		0	100,00%	0,00%	161	92.176	122	54.804	310	42.351
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	209	10.036	183	5.325	166	9.751		0	99,97%	0,03%	163	72.566	122	43.000	315	33.203
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	215	9.011	169	4.836	194	5.354		0	100,00%	0,00%	157	36.243	109	21.432	298	16.160
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	210	9.487	164	5.071	173	5.257		0	100,00%	0,00%	150	47.528	114	28.441	294	19.452
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	9.955	163	5.416	134	24.393		0	99,99%	0,01%	159	83.638	114	50.286	308	40.432
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	9.137	156	4.827	160	11.407		0	100,00%	0,00%	151	69.376	124	42.221	291	36.152
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	9.117	157	4.824	171	9.576		0	100,00%	0,00%	153	72.466	108	44.220	295	36.521
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	226	8.619	152	4.570	162	10.874		0	100,00%	0,00%	151	67.490	125	40.784	289	33.307
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	202	8.633	153	4.628	165	8.837		0	100,00%	0,00%	150	61.291	116	36.917	289	29.725
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	199	7.562	147	4.018	176	5.006		0	99,93%	0,07%	145	27.592	106	16.525	274	13.593
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	198	7.667	145	4.076	149	4.877		0	100,00%	0,00%	143	35.316	109	21.378	284	14.678
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	231	8.450	155	4.507	130	14.860		0	100,00%	0,00%	156	71.236	127	42.693	321	35.200
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	212	8.435	161	4.435	157	9.276		0	100,00%	0,00%	149	69.971	138	42.198	291	35.178
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	239	8.772	173	4.663	162	7.505		0	100,00%	0,00%	152	68.765	122	41.508	295	34.708
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	218	8.822	168	4.663	159	7.848		0	100,00%	0,00%	148	63.670	117	38.876	292	32.131
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	229	8.284	173	4.364	149	8.613		0	100,00%	0,00%	148	51.057	117	31.275	281	26.924
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	6.732	150	3.637	153	4.993		0	99,97%	0,03%	141	25.162	116	15.205	270	12.933
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	215	7.439	164	3.964	171	4.818		0	100,00%	0,00%	144	32.062	110	19.442	292	13.607
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	240	7.413	221	3.924	142	8.253		0	100,00%	0,00%	148	65.414	120	39.896	282	34.722
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	221	6.990	170	3.772	167	7.658		0	100,00%	0,00%	150	56.279	119	34.655	289	30.820
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	211	7.169	168	3.821	164	7.134		0	100,00%	0,00%	158	55.979	117	34.461	280	29.984
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	234	7.605	157	4.074	160	8.492		0	99,99%	0,01%	151	53.991	126	33.233	287	28.252
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	7.727	156	4.136	167	6.601		0	100,00%	0,00%	148	51.916	115	31.594	284	26.627
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	6.698	151	3.570	159	5.015		0	100,00%	0,00%	149	25.826	105	16.061	293	13.984
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	6.979	148	3.690	152	4.934		0	100,00%	0,00%	141	35.237	107	21.836	280	16.747
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	8.072	152	4.299	153	9.581		0	100,00%	0,00%	148	72.786	114	44.234	286	37.490
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	8.368	155	4.504	168	7.752		0	100,00%	0,00%	148	68.793	115	41.520	287	36.223
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	211	9.564	155	5.074	171	8.170		0	100,00%	0,00%	146	74.102	113	44.234	290	37.411
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	11.703	161	6.259	177	8.522		0	100,00%	0,00%	169	83.909	126	48.162	542	38.753
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	247	11.826	179	6.225	169	8.387		0	100,00%	0,00%	154	88.236	131	49.744	295	36.932

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 37050198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	215	10.188	157	5.504	191	5.430		0	100,00%	0,00%	142	45.809	118	25.605	299	19.346
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	9.941	170	5.237	164	5.710		0	100,00%	0,00%	144	54.607	112	30.535	285	18.961
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	218	10.475	186	5.584	146	17.600		0	100,00%	0,00%	155	99.168	125	57.493	306	44.913
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	10.425	160	5.626	160	14.192		0	100,00%	0,00%	151	78.490	117	45.997	303	38.460
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	215	10.539	175	5.610	165	11.554		0	100,00%	0,00%	158	70.185	121	41.474	292	33.715
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	233	9.687	165	5.124	177	10.944		0	100,00%	0,00%	152	65.145	120	38.513	293	31.345
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	232	9.250	165	4.919	167	12.282		0	100,00%	0,00%	147	55.683	119	32.948	285	26.988
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	7.164	159	3.872	200	5.056		0	100,00%	0,00%	142	26.863	120	15.847	271	12.827
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	8.135	150	4.303	179	5.047		0	100,00%	0,00%	139	38.177	109	22.355	278	15.357
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	209	8.459	229	4.467	180	11.347		0	100,00%	0,00%	153	75.710	123	44.839	316	36.142
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	8.234	172	4.417	203	7.745		0	100,00%	0,00%	161	63.413	134	37.619	310	31.586
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	234	8.512	160	4.474	209	6.787		0	100,00%	0,00%	154	63.623	119	37.940	296	32.058
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	224	3.055	176	1.638	221	5.233		0	100,00%	0,00%	166	62.925	122	37.428	616	31.171
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	371	157	191	193	8.143		0	100,00%	0,00%	149	60.063	112	35.205	291	28.747
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	322	71	294	36	225	5.240		0	100,00%	0,00%	142	29.483	114	17.468	279	13.812
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	262	77	172	32	158	5.180		0	100,00%	0,00%	143	37.780	103	22.416	280	15.354
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	210	355	157	195	159	8.678		0	100,00%	0,00%	153	71.496	128	42.938	329	36.789
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	292	158	169	161	8.219		0	99,98%	0,02%	157	61.216	119	36.886	336	31.685
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	276	168	158	179	7.033		0	100,00%	0,00%	148	57.397	117	35.013	289	30.419
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	273	156	142	172	7.110		0	99,97%	0,03%	156	56.942	122	34.889	295	29.133
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	261	230	187	105	180	7.079		0	100,00%	0,00%	146	50.437	120	30.544	277	25.917
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	255	78	248	33	175	5.495		0	99,98%	0,02%	140	25.099	117	15.313	279	12.332
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	113	192	56	152	5.813		0	100,00%	0,00%	135	37.431	101	22.202	270	15.457
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	424	147	212	147	11.086		0	100,00%	0,00%	156	67.311	112	41.678	278	34.352
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	338	163	175	161	9.064		0	99,98%	0,02%	146	64.181	117	39.499	290	33.142
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	331	158	194	182	8.193		0	100,00%	0,00%	142	68.791	112	42.206	285	32.380
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	434	160	244	177	8.565		0	99,98%	0,02%	151	71.206	117	42.995	297	32.662
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	303	149	149	184	7.560		0	100,00%	0,00%	143	76.332	119	44.914	281	32.609
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	586	101	141	44	170	5.460		0	100,00%	0,00%	139	35.765	106	20.946	266	15.984
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	95	176	36	158	5.345		0	100,00%	0,00%	148	52.339	101	30.383	291	18.210
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	367	157	202	155	11.761		0	100,00%	0,00%	148	120.281	115	68.848	298	47.042

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 37050198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	367	161	190	161	12.023		0	99,97%	0,03%	163	122.283	112	88.846	223	227.717
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	334	156	182	174	10.114		0	98,31%	1,69%	171	105.077	113	80.357	243	210.424
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	444	155	252	179	12.139		0	99,81%	0,19%	166	101.177	109	75.049	237	203.003
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	308	162	162	164	14.667		0	99,86%	0,14%	162	75.624	106	53.902	239	127.876
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	222	170	160	96	201	5.933		0	100,00%	0,00%	163	41.113	103	32.021	225	75.361
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	199	153	92	167	5.838		0	99,98%	0,02%	165	53.443	100	41.143	202	76.374
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	385	148	207	154	15.614		0	99,86%	0,14%	162	95.890	105	72.464	232	220.345
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	404	151	222	186	12.548		0	99,71%	0,29%	164	85.196	107	62.991	251	162.672
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	348	166	192	202	8.251		0	95,14%	4,86%	163	85.248	107	64.419	242	172.536
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	423	411	218	191	10.456		0	99,85%	0,15%	299	82.420	127	63.492	266	185.834
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	7.124	158	3.842	175	9.492		0	100,00%	0,00%	179	67.565	108	52.331	242	168.553
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	7.952	152	4.262	180	5.868		0	100,00%	0,00%	170	34.537	102	28.098	209	83.625
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	8.230	151	4.436	142	5.887		0	99,86%	0,14%	156	42.859	98	33.270	187	71.550
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	272	8.859	173	4.817	152	8.470		0	100,00%	0,00%	199	91.048	119	69.802	224	214.011
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	8.272	162	4.484	153	9.140		0	99,71%	0,29%	162	82.310	110	63.691	211	202.544
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	8.239	202	4.416	156	7.875		0	100,00%	0,00%	171	76.362	124	58.611	214	182.080
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	8.246	166	4.477	164	7.736		0	99,23%	0,77%	166	71.382	114	54.882	219	173.591
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	8.251	160	4.456	155	7.567		0	100,00%	0,00%	170	61.816	111	48.694	212	161.851
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	284	7.300	158	3.942	168	5.997		0	100,00%	0,00%	159	31.189	120	26.550	193	81.715
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	7.401	158	4.021	151	6.001		0	100,00%	0,00%	145	39.560	105	29.991	198	57.393
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	7.790	159	4.180	152	9.845		0	99,35%	0,65%	157	76.169	112	56.135	219	155.671
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	7.331	165	3.994	170	8.155		0	99,33%	0,67%	169	65.086	125	46.635	237	109.216
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	207	7.021	209	3.775	165	8.923		0	99,29%	0,71%	166	67.790	124	50.712	229	134.844
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	225	7.337	166	4.018	168	8.753		0	99,17%	0,83%	159	68.921	114	51.821	224	135.903
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	246	8.245	159	4.477	171	8.267		0	99,86%	0,14%	160	69.463	118	51.537	223	140.158
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	7.913	157	4.292	174	6.494		0	100,00%	0,00%	155	37.057	113	29.299	219	70.787
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	7.911	149	4.270	155	6.406		0	100,00%	0,00%	148	49.623	100	38.405	195	75.007
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	9.480	162	5.162	158	9.592		0	99,86%	0,14%	162	105.688	123	80.908	217	239.718
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	11.628	155	6.291	165	9.386		0	100,00%	0,00%	161	116.427	107	89.253	211	251.850
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	13.280	156	7.295	171	9.134		0	99,45%	0,55%	161	141.861	108	103.287	208	262.393

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 37050198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	218,37	559.586	169,11	299.594	168,12	788.852		0	99,86%	0,14%	156	5.981.693	115	3.930.127	275	6.417.422

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 37050198

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK KölnBonn für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK KölnBonn for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)