



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Oberhausen

BLZ 36550000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 36550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	219	1.955	231	776	238	899		0	100,00%	0,00%	227	13.849	156	7.096	524	6.878
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	1.770	223	726	235	1.036		0	100,00%	0,00%	226	10.478	160	5.488	472	5.431
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.581	228	651	237	837		0	100,00%	0,00%	225	7.871	155	4.026	503	4.044
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.437	210	578	231	658		0	100,00%	0,00%	226	4.142	164	2.166	458	2.301
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.486	204	589	211	683		0	99,96%	0,04%	213	5.993	146	3.075	398	2.587
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.414	208	556	243	865		0	99,92%	0,08%	239	9.287	156	4.874	430	4.860
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.524	214	618	252	894		0	100,00%	0,00%	224	7.673	151	4.057	501	4.317
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.557	207	603	262	786		0	99,88%	0,12%	226	7.241	156	3.908	497	4.252
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.286	225	530	239	810		0	100,00%	0,00%	230	7.554	156	4.109	525	4.324
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.373	221	585	243	771		0	100,00%	0,00%	229	6.325	155	3.306	445	3.617
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	215	1.113	204	455	231	628		0	100,00%	0,00%	232	3.108	151	1.614	445	1.727
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.171	203	475	180	652		0	100,00%	0,00%	232	3.858	154	2.066	445	1.888
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	211	1.246	218	528	188	832		0	100,00%	0,00%	231	7.718	167	4.117	465	4.287
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	229	1.365	214	533	208	818		0	100,00%	0,00%	231	8.242	166	4.388	496	4.487
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	233	1.342	225	580	196	898		0	100,00%	0,00%	233	7.817	155	4.187	487	4.139
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	220	1.365	225	546	207	823		0	100,00%	0,00%	230	6.992	163	3.750	501	4.022
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	213	1.349	218	541	199	793		0	100,00%	0,00%	241	5.238	162	2.852	494	2.941
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	989	187	384	187	616		0	100,00%	0,00%	238	2.831	125	1.467	460	1.579
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	217	1.048	209	428	209	674		0	100,00%	0,00%	224	3.981	140	2.161	473	1.815
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	213	1.076	205	480	192	823		0	100,00%	0,00%	272	6.826	148	3.668	486	4.025
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.084	225	469	207	837		0	100,00%	0,00%	233	5.850	152	3.258	482	3.898
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.105	211	475	203	818		0	100,00%	0,00%	244	5.615	146	3.095	466	4.050
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.046	217	465	213	852		0	99,99%	0,01%	245	5.647	149	3.215	480	3.789
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.030	217	408	200	803		0	100,00%	0,00%	230	5.353	145	2.859	457	3.576
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	936	211	375	188	701		0	100,00%	0,00%	225	2.995	148	1.682	431	1.926
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.111	193	438	195	651		0	100,00%	0,00%	225	3.969	138	2.228	451	2.034
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	978	207	407	213	856		0	100,00%	0,00%	221	7.333	144	4.058	478	4.605
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.358	213	585	212	917		0	100,00%	0,00%	221	7.399	149	3.986	472	4.265
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.633	202	663	211	948		0	100,00%	0,00%	218	7.680	154	4.177	504	4.481
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	211	1.896	212	785	230	963		0	100,00%	0,00%	220	10.025	153	5.034	503	5.047
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	2.159	210	884	212	935		0	100,00%	0,00%	217	11.409	148	5.404	475	4.635

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 36550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.739	190	712	212	725		0	100,00%	0,00%	215	5.945	140	2.776	500	2.326
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.686	199	629	205	744		0	100,00%	0,00%	216	7.963	127	3.812	484	2.605
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.538	214	627	220	999		0	100,00%	0,00%	222	11.688	160	5.816	514	5.806
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.409	221	576	244	998		0	100,00%	0,00%	223	8.713	156	4.450	477	4.688
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.469	215	578	245	755		0	100,00%	0,00%	224	7.807	158	3.993	451	4.059
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.245	215	470	242	908		0	100,00%	0,00%	202	6.865	153	3.581	449	3.680
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.395	220	542	237	903		0	100,00%	0,00%	202	5.994	145	3.057	434	3.311
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	204	1.007	209	386	239	673		0	100,00%	0,00%	228	2.943	142	1.509	406	1.563
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.171	201	494	231	681		0	100,00%	0,00%	198	4.886	145	2.511	422	2.136
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.308	217	495	248	890		0	100,00%	0,00%	202	8.287	161	4.360	440	4.479
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.413	218	596	262	797		0	100,00%	0,00%	202	7.319	148	3.802	430	4.045
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.358	216	560	253	839		0	100,00%	0,00%	200	6.660	148	3.517	445	3.815
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	535	234	204	284	569		0	100,00%	0,00%	198	7.355	147	3.757	437	3.954
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	27	160	6	246	796		0	100,00%	0,00%	201	7.079	139	3.641	445	3.608
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	50	192	19	263	731		0	100,00%	0,00%	198	3.492	147	1.765	412	1.923
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	28	232	6	185	691		0	100,00%	0,00%	192	4.613	134	2.502	439	2.216
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	37	213	13	186	886		0	100,00%	0,00%	240	7.745	145	4.143	447	4.803
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	28	202	5	202	821		0	100,00%	0,00%	201	6.711	147	3.651	439	4.146
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	27	216	3	197	844		0	100,00%	0,00%	215	6.356	148	3.471	480	3.728
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	41	210	9	201	758		0	100,00%	0,00%	204	5.960	162	3.269	463	3.581
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	65	146	41	224	745		0	100,00%	0,00%	225	5.052	146	2.748	448	3.301
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	23	226	2	203	586		0	100,00%	0,00%	199	2.850	145	1.610	415	1.627
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	27	220	2	185	593		0	100,00%	0,00%	194	4.377	138	2.321	420	1.999
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	326	196	140	195	768		0	100,00%	0,00%	203	6.832	143	3.792	447	4.284
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	271	129	202	43	223	771		0	100,00%	0,00%	265	6.663	148	3.761	442	3.935
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	112	225	40	226	806		0	100,00%	0,00%	196	7.057	146	4.020	429	4.051
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	155	225	63	217	798		0	100,00%	0,00%	202	7.828	147	4.335	452	4.092
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	115	286	42	220	772		0	100,00%	0,00%	205	8.915	147	4.385	439	4.180
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	98	226	33	198	609		0	99,89%	0,11%	194	4.184	134	2.148	448	1.877
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	110	195	47	192	570		0	100,00%	0,00%	189	6.282	128	3.216	417	2.333
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	134	199	50	215	842		0	100,00%	0,00%	202	15.218	153	7.526	475	6.158

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 36550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	159	190	69	229	799		0	100,00%	0,00%	217	15.235	142	8.892	304	23.091
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	108	194	40	228	805		0	99,68%	0,32%	231	13.000	139	8.600	299	30.389
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	128	268	50	240	796		0	100,00%	0,00%	211	9.374	147	5.378	373	10.229
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	97	291	31	242	750		0	100,00%	0,00%	220	10.016	140	6.544	293	25.691
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	265	97	203	27	223	590		0	99,97%	0,03%	205	5.288	129	3.728	273	11.541
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	129	181	44	199	539		0	100,00%	0,00%	202	7.407	104	4.821	276	10.918
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	162	184	53	230	880		0	100,00%	0,00%	214	10.680	130	6.970	301	25.653
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	132	194	58	278	765		0	100,00%	0,00%	217	10.425	136	6.866	319	24.789
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	138	317	46	243	842		0	98,04%	1,96%	215	10.453	135	6.975	313	25.751
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	156	183	76	253	820		0	100,00%	0,00%	218	10.170	137	6.952	299	26.058
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.125	201	459	226	750		0	100,00%	0,00%	226	8.328	139	5.547	311	23.964
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.283	215	462	227	638		0	100,00%	0,00%	236	4.383	138	3.181	286	11.807
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.383	189	548	158	624		0	100,00%	0,00%	210	5.429	119	3.813	249	10.127
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.233	194	490	166	842		0	100,00%	0,00%	232	10.861	133	7.451	259	31.346
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.288	195	551	177	831		0	100,00%	0,00%	222	10.079	132	6.820	260	29.158
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.334	194	569	180	823		0	100,00%	0,00%	215	9.248	128	6.275	266	25.996
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.310	191	524	173	879		0	99,86%	0,14%	218	8.146	123	5.540	269	24.499
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,05%	368	1.325	204	520	180	778		0	100,00%	0,00%	569	7.104	131	4.919	306	23.071
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.018	195	360	177	688		0	100,00%	0,00%	220	3.545	114	2.733	233	11.282
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.120	179	470	167	662		0	100,00%	0,00%	215	4.942	125	3.420	249	8.335
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	966	202	383	172	888		0	100,00%	0,00%	257	8.667	136	6.148	278	28.007
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.125	205	446	185	896		0	100,00%	0,00%	327	8.214	126	5.737	320	24.228
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	993	202	407	179	878		0	100,00%	0,00%	229	8.017	126	5.615	267	23.205
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	1.247	196	494	188	891		0	100,00%	0,00%	216	8.319	121	5.784	269	24.046
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.325	197	561	188	865		0	100,00%	0,00%	205	7.789	129	5.528	263	23.774
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.363	191	554	190	751		0	100,00%	0,00%	206	4.662	127	3.343	249	11.999
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	240	1.158	185	448	162	680		0	100,00%	0,00%	206	5.799	118	3.852	255	8.007
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.484	193	639	178	912		0	100,00%	0,00%	218	11.191	130	7.587	271	27.385
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	2.029	193	779	184	830		0	100,00%	0,00%	215	14.575	125	9.901	259	37.678
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	2.292	188	951	192	888		0	100,00%	0,00%	214	20.800	122	13.104	248	43.019

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 36550000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	203,46	88.295	209,25	35.658	212,89	72.525		0	99,97%	0,03%	224	692.084	143	402.640	402	889.179

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 36550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Oberhausen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Oberhausen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)