



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	1.372	228	575	247	606		0	100,00%	0,00%	218	11.550	160	5.976	486	4.365
02.07.2020	99,92%	0,08%	0,08%	365	1.071	224	444	261	615		0	100,00%	0,00%	218	8.889	172	4.629	483	3.284
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	214	1.032	224	479	250	632		0	100,00%	0,00%	226	7.095	155	3.660	479	2.585
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	219	1.056	216	437	242	544		0	100,00%	0,00%	215	3.442	154	1.783	439	1.358
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	927	190	435	215	529		0	99,95%	0,05%	204	4.847	149	2.547	433	1.655
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.003	290	430	250	668		0	99,97%	0,03%	221	8.303	152	4.293	488	3.135
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	208	874	215	367	254	611		0	99,95%	0,05%	611	6.706	145	3.442	494	2.800
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.047	215	423	252	593		0	99,88%	0,12%	215	6.867	151	3.655	428	2.760
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	906	216	398	237	575		0	100,00%	0,00%	240	6.400	147	3.368	457	2.592
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	886	218	362	239	602		0	100,00%	0,00%	224	5.895	145	3.085	527	2.377
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	708	211	292	222	503		0	99,93%	0,07%	219	2.581	141	1.345	496	1.088
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	678	204	323	191	512		0	100,00%	0,00%	207	3.800	140	1.989	488	1.260
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	819	238	386	219	606		0	100,00%	0,00%	212	6.944	158	3.785	575	2.787
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	215	803	245	369	232	653		0	100,00%	0,00%	212	7.189	155	3.935	500	3.011
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	207	1.022	219	489	216	623		0	100,00%	0,00%	216	6.681	159	3.402	534	2.659
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	221	813	222	345	229	677		0	100,00%	0,00%	216	6.534	154	3.395	546	2.664
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	199	816	224	361	222	639		0	100,00%	0,00%	226	5.066	152	2.815	589	2.131
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	606	188	256	199	542		0	100,00%	0,00%	224	2.403	127	1.194	454	1.005
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	713	222	323	215	533		0	100,00%	0,00%	213	3.393	135	1.782	497	1.100
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	211	745	202	316	209	659		0	100,00%	0,00%	212	6.998	142	3.596	524	2.782
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	597	217	300	233	602		0	99,89%	0,11%	224	5.990	144	3.225	490	2.593
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	638	213	277	219	659		0	100,00%	0,00%	216	5.622	143	2.991	490	2.455
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	637	219	302	235	667		0	99,97%	0,03%	212	5.560	145	2.991	548	2.270
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	652	214	303	234	576		0	100,00%	0,00%	233	4.896	136	2.583	520	2.005
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	599	213	246	222	529		0	100,00%	0,00%	208	2.508	143	1.359	518	1.021
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	603	205	266	205	550		0	100,00%	0,00%	204	3.798	134	2.018	501	1.383
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	657	225	313	236	672		0	100,00%	0,00%	206	7.231	143	3.857	526	2.838
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	906	218	426	225	665		0	100,00%	0,00%	201	7.045	152	3.702	518	2.645
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	979	214	445	225	702		0	100,00%	0,00%	203	7.077	145	3.708	527	2.638
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.280	229	538	242	684		0	100,00%	0,00%	205	9.393	153	4.820	521	2.986
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	195	994	215	457	240	691		0	100,00%	0,00%	209	8.109	164	3.948	527	2.833

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.023	205	406	222	617		0	100,00%	0,00%	203	4.144	150	1.964	425	1.412
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.111	192	484	226	587		0	100,00%	0,00%	200	6.135	130	2.964	440	1.715
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.117	221	459	251	734		0	100,00%	0,00%	209	10.243	161	5.193	463	3.876
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	986	219	434	285	690		0	100,00%	0,00%	211	7.722	152	4.030	490	2.857
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	970	221	414	273	626		0	100,00%	0,00%	199	7.196	152	3.779	458	2.579
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	219	904	220	387	293	709		0	100,00%	0,00%	184	6.579	143	3.461	410	2.473
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	886	216	394	267	699		0	100,00%	0,00%	193	5.400	145	2.790	420	2.189
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	209	675	222	283	265	574		0	100,00%	0,00%	195	2.724	136	1.413	375	1.085
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	748	200	323	265	576		0	100,00%	0,00%	186	3.944	167	2.022	426	1.224
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.032	221	456	283	751		0	100,00%	0,00%	186	7.337	147	3.933	410	2.765
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	821	214	336	282	664		0	100,00%	0,00%	198	6.583	191	3.435	476	2.513
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	813	219	351	297	650		0	100,00%	0,00%	241	6.501	143	3.298	517	2.539
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	333	259	139	293	443		0	100,00%	0,00%	187	6.540	144	3.432	473	2.483
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	54	188	21	277	700		0	100,00%	0,00%	185	5.942	143	2.982	519	2.111
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	26	193	4	287	610		0	100,00%	0,00%	187	3.186	138	1.580	475	1.197
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	27	189	3	230	635		0	100,00%	0,00%	182	4.085	132	2.104	453	1.380
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	122	220	53	238	728		0	100,00%	0,00%	190	7.908	140	4.059	494	3.184
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	24	306	7	250	709		0	100,00%	0,00%	199	6.273	142	3.386	501	2.588
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	41	226	13	246	737		0	100,00%	0,00%	187	5.764	142	3.064	491	2.453
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	48	176	17	243	686		0	100,00%	0,00%	199	5.869	150	3.143	492	2.399
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	263	37	285	9	274	651		0	100,00%	0,00%	207	4.734	143	2.555	496	1.932
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	323	18	155	3	248	582		0	100,00%	0,00%	272	2.456	130	1.256	488	1.010
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	20		0	185	566		0	100,00%	0,00%	206	4.121	129	2.188	481	1.414
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	194	226	82	195	697		0	100,00%	0,00%	184	6.803	137	3.689	516	2.862
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	289	79	200	31	208	630		0	100,00%	0,00%	191	6.405	140	3.556	489	2.729
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	52	230	22	227	664		0	100,00%	0,00%	185	7.201	158	3.720	486	2.688
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	89	236	37	231	706		0	99,98%	0,02%	192	7.173	141	3.916	488	2.822
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	117	201	47	221	691		0	99,90%	0,10%	196	8.298	145	4.131	535	2.574
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	57	377	17	201	587		0	99,94%	0,06%	185	3.766	131	1.879	439	1.268
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	79	241	29	200	575		0	100,00%	0,00%	180	5.552	126	2.787	435	1.602
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	73	228	26	220	696		0	100,00%	0,00%	192	11.826	146	5.880	516	3.826

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	141	198	51	238	722		0	100,00%	0,00%	205	11.497	140	6.932	301	18.117
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	78	262	30	233	651		0	99,68%	0,32%	207	10.682	138	7.138	293	25.479
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	81	267	23	229	702		0	100,00%	0,00%	201	8.709	139	4.836	368	8.031
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	110	214	47	241	661		0	100,00%	0,00%	212	8.374	134	5.573	288	21.286
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	142	60	223	12	221	601		0	100,00%	0,00%	204	4.491	133	2.911	269	9.241
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	103	182	36	192	575		0	100,00%	0,00%	191	5.806	101	3.788	270	8.843
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	112	185	45	218	699		0	100,00%	0,00%	201	10.273	134	6.369	303	20.815
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	96	278	30	270	660		0	100,00%	0,00%	206	8.974	130	5.914	307	20.985
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	73	179	30	248	691		0	98,04%	1,96%	214	9.003	130	6.128	307	21.517
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	121	215	58	242	678		0	100,00%	0,00%	208	9.010	131	6.225	294	21.844
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	798	212	338	225	678		0	100,00%	0,00%	222	7.178	136	4.682	296	20.151
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	864	213	354	230	585		0	100,00%	0,00%	253	3.631	146	2.497	280	9.636
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	777	206	313	176	589		0	100,00%	0,00%	203	4.742	132	3.053	241	8.163
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	811	179	350	191	727		0	100,00%	0,00%	203	9.565	127	6.622	267	25.339
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	970	188	363	198	680		0	100,00%	0,00%	212	8.694	120	5.900	265	24.933
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	903	195	396	204	705		0	100,00%	0,00%	215	7.694	125	5.161	282	21.828
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	788	188	308	197	662		0	99,86%	0,14%	215	7.272	139	4.915	274	20.457
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	894	204	360	194	652		0	100,00%	0,00%	485	6.249	129	4.074	320	19.284
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	853	190	352	183	613		0	100,00%	0,00%	208	3.279	118	2.261	236	9.209
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	865	173	334	177	591		0	100,00%	0,00%	312	4.595	114	3.047	244	6.713
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	718	212	304	192	733		0	100,00%	0,00%	218	8.463	128	5.792	264	23.356
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	645	192	304	209	677		0	100,00%	0,00%	265	7.078	123	4.912	285	20.567
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	694	192	312	206	672		0	100,00%	0,00%	207	6.853	124	4.925	276	20.358
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	689	205	316	206	676		0	100,00%	0,00%	209	7.690	127	5.138	279	19.435
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	800	202	357	209	685		0	100,00%	0,00%	199	7.582	126	5.150	268	20.633
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	826	193	323	202	610		0	100,00%	0,00%	200	3.911	129	2.803	259	10.122
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	793	185	357	189	615		0	100,00%	0,00%	190	4.840	134	3.213	265	6.764
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	261	877	188	428	201	720		0	100,00%	0,00%	195	10.435	147	6.791	279	21.750
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.292	182	559	206	713		0	100,00%	0,00%	201	14.149	118	9.632	264	33.335
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.404	189	611	207	697		0	100,00%	0,00%	208	14.516	124	9.463	271	34.309

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 36250000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	201,86	57.251	215,27	24.671	229,72	59.009		0	99,97%	0,03%	216	612.457	141	352.312	420	695.314

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)