



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Essen

BLZ 36050105

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	189	4.598	233	2.268	227	2.294		0	100,00%	0,00%	216	36.723	163	18.604	560	15.232
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	193	3.954	227	1.859	224	2.404		0	100,00%	0,00%	215	27.365	154	14.267	521	12.230
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	3.567	229	1.758	209	3.003		0	100,00%	0,00%	215	20.071	159	10.217	525	8.707
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	201	3.480	217	1.545	225	1.746		0	99,99%	0,01%	205	10.992	157	5.713	441	4.722
05.07.2020	99,96%	0,04%	0,03%	229	3.126	198	1.499	204	1.622		0	99,99%	0,01%	201	16.701	155	8.827	465	6.386
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	3.245	209	1.566	232	2.060		0	99,97%	0,03%	219	24.800	152	13.001	515	10.970
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	212	3.358	226	1.681	252	1.972		0	99,96%	0,04%	208	20.148	165	10.775	497	9.512
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	3.445	211	1.658	232	2.072		0	100,00%	0,00%	221	19.896	149	10.703	494	9.473
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	185	3.000	220	1.454	236	1.959		0	99,97%	0,03%	212	19.543	149	10.434	526	8.905
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	185	3.211	210	1.599	229	2.010		0	100,00%	0,00%	215	17.216	153	9.073	471	7.926
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	174	2.711	211	1.303	219	1.641		0	100,00%	0,00%	216	8.050	145	4.160	482	3.714
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	177	2.838	199	1.404	173	1.628		0	99,97%	0,03%	210	11.488	135	5.889	473	4.657
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	188	2.824	217	1.400	190	2.016		0	100,00%	0,00%	219	20.689	161	10.829	517	10.083
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	230	3.023	227	1.438	219	2.091		0	100,00%	0,00%	213	20.744	159	10.989	485	10.384
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	200	3.214	240	1.572	212	2.155		0	100,00%	0,00%	215	21.673	163	11.066	529	9.095
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	196	3.010	225	1.463	213	2.176		0	100,00%	0,00%	216	19.251	154	10.182	505	9.495
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	2.897	215	1.392	208	2.120		0	100,00%	0,00%	224	14.937	150	8.021	513	7.135
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	2.438	186	1.126	182	1.765		0	100,00%	0,00%	218	7.410	131	4.013	444	3.590
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	2.666	235	1.253	209	1.805		0	99,95%	0,05%	210	10.452	145	5.673	474	4.360
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	185	2.423	207	1.214	194	2.123		0	100,00%	0,00%	222	19.066	156	10.143	508	9.325
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	192	2.439	208	1.193	207	2.169		0	100,00%	0,00%	217	17.045	149	9.021	497	8.216
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	2.534	212	1.195	200	2.141		0	100,00%	0,00%	220	16.573	145	8.942	499	7.734
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	2.366	215	1.143	215	2.233		0	99,99%	0,01%	219	15.803	146	8.551	536	7.411
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	2.525	212	1.209	209	2.085		0	100,00%	0,00%	205	14.750	143	7.897	492	7.127
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.034	194	999	198	1.888		0	100,00%	0,00%	206	8.038	146	4.444	439	4.196
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	2.363	197	1.148	184	1.830		0	100,00%	0,00%	208	11.789	137	6.453	454	5.172
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.552	210	1.205	215	2.382		0	100,00%	0,00%	208	21.039	141	11.605	465	10.278
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.903	209	1.406	210	2.326		0	100,00%	0,00%	216	20.610	149	10.958	528	9.877
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	3.300	204	1.638	211	2.333		0	100,00%	0,00%	209	21.479	148	11.357	498	9.664
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	4.646	217	2.320	221	2.401		0	100,00%	0,00%	208	29.962	150	14.527	491	11.431
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	260	4.335	214	2.056	223	2.384		0	100,00%	0,00%	216	26.527	168	12.808	478	10.307

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	3.946	206	1.899	220	2.117		0	100,00%	0,00%	200	14.595	150	6.852	453	5.190
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	3.976	197	1.913	200	1.928		0	100,00%	0,00%	200	20.565	136	10.181	485	6.202
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	3.794	214	1.847	231	2.569		0	100,00%	0,00%	226	31.283	153	15.602	528	12.598
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	3.388	227	1.596	243	2.660		0	100,00%	0,00%	210	24.575	154	12.193	518	10.168
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	3.519	218	1.688	254	1.952		0	100,00%	0,00%	206	21.010	147	10.711	496	9.077
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	3.377	224	1.604	231	2.892		0	100,00%	0,00%	191	19.718	143	10.152	451	8.451
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	3.210	222	1.503	254	2.206		0	100,00%	0,00%	189	15.849	149	8.107	464	6.996
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	189	2.775	201	1.302	239	1.882		0	100,00%	0,00%	191	8.521	150	4.320	451	3.604
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	2.935	196	1.373	230	1.852		0	100,00%	0,00%	184	12.602	135	6.550	395	4.570
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	189	3.170	208	1.482	273	2.408		0	100,00%	0,00%	189	22.076	152	11.573	390	10.136
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	3.026	210	1.442	273	2.198		0	100,00%	0,00%	195	19.467	141	10.241	464	8.523
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	2.969	211	1.384	276	2.150		0	100,00%	0,00%	191	18.354	143	9.776	455	8.435
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	201	1.091	356	501	285	1.514		0	100,00%	0,00%	187	20.160	139	10.406	471	8.934
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	67	191	23	271	2.183		0	100,00%	0,00%	187	17.881	145	9.230	481	7.397
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	33	209	10	269	2.038		0	100,00%	0,00%	185	9.400	138	4.791	437	3.924
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	31	290	7	194	1.922		0	100,00%	0,00%	186	12.740	135	6.517	437	4.520
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	69	193	36	206	2.382		0	100,00%	0,00%	191	23.005	149	12.026	500	10.165
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	60	185	30	211	2.260		0	100,00%	0,00%	192	18.163	148	9.552	485	8.502
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	47	320	22	208	2.221		0	100,00%	0,00%	190	17.575	142	9.420	420	8.206
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	118	230	59	211	2.112		0	100,00%	0,00%	218	16.797	146	9.301	518	7.891
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	85	181	43	232	2.126		0	100,00%	0,00%	199	14.480	149	7.517	473	6.598
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	299	31	165	6	217	1.776		0	100,00%	0,00%	189	7.311	151	4.092	430	3.432
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	31	648	3	185	1.783		0	100,00%	0,00%	190	12.317	153	6.650	535	4.942
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	874	219	439	205	2.116		0	100,00%	0,00%	189	19.104	137	10.426	442	9.025
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	221	227	106	213	2.098		0	100,00%	0,00%	190	18.950	149	10.458	471	8.745
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	155	245	70	234	2.059		0	99,97%	0,03%	191	20.488	137	11.494	489	8.917
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	240	223	98	235	2.115		0	100,00%	0,00%	190	21.288	141	11.799	465	9.244
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	317	222	147	231	2.155		0	100,00%	0,00%	206	26.552	158	13.179	469	9.398
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	220	236	102	201	1.853		0	100,00%	0,00%	188	12.525	140	6.152	435	4.293
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	225	206	91	201	1.709		0	100,00%	0,00%	182	19.382	131	9.577	452	5.617
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	273	227	131	229	2.140		0	100,00%	0,00%	197	37.103	154	18.511	504	13.059

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	299	220	155	242	2.279		0	99,96%	0,04%	202	38.669	145	23.107	310	61.550
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	239	236	105	246	2.256		0	99,68%	0,32%	208	35.545	139	23.171	295	85.604
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	396	218	209	254	2.362		0	100,00%	0,00%	209	27.390	139	15.238	376	26.270
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	279	253	126	255	2.437		0	100,00%	0,00%	206	26.530	138	17.761	296	72.801
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,06%	200	224	209	103	240	2.062		0	100,00%	0,00%	199	14.909	125	9.968	274	32.101
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	291	203	115	185	2.322		0	100,00%	0,00%	191	19.494	107	12.943	261	30.419
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	315	207	131	244	2.335		0	100,00%	0,00%	202	30.556	130	19.700	299	70.790
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	225	269	245	119	289	2.340		0	100,00%	0,00%	206	28.426	131	18.761	318	68.523
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	177	261	229	131	270	2.283		0	98,03%	1,97%	208	28.064	131	18.480	308	70.895
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	318	224	141	273	2.278		0	100,00%	0,00%	211	26.451	132	17.582	303	69.737
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	2.706	216	1.347	251	2.336		0	100,00%	0,00%	215	22.500	135	15.085	311	68.812
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	2.850	213	1.333	252	2.113		0	100,00%	0,00%	262	11.533	142	8.289	291	32.608
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	3.152	188	1.528	171	1.982		0	100,00%	0,00%	200	15.422	115	10.483	249	28.293
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	3.331	208	1.588	193	2.341		0	100,00%	0,00%	235	29.773	134	20.441	263	82.723
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	3.402	201	1.642	201	2.334		0	100,00%	0,00%	216	27.041	124	18.178	266	79.638
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	3.076	203	1.471	199	2.372		0	100,00%	0,00%	218	24.832	134	16.980	274	70.233
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	2.956	198	1.421	199	2.434		0	99,86%	0,14%	228	22.334	134	15.354	276	66.283
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	3.053	203	1.476	206	2.349		0	100,00%	0,00%	372	19.825	124	13.355	311	64.700
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	180	2.563	200	1.168	201	2.024		0	100,00%	0,00%	210	10.004	119	7.679	242	32.091
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	2.847	188	1.364	181	1.980		0	100,00%	0,00%	209	13.657	118	9.402	254	22.304
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	3.029	201	1.433	200	2.376		0	100,00%	0,00%	245	25.340	130	17.586	331	77.374
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	2.699	203	1.256	207	2.481		0	100,00%	0,00%	280	22.518	127	15.360	304	67.514
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	254	2.576	201	1.215	207	2.413		0	100,00%	0,00%	214	22.866	122	15.614	274	66.373
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	2.999	200	1.443	213	2.420		0	100,00%	0,00%	207	23.242	122	15.687	276	66.494
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	2.929	198	1.395	212	2.452		0	100,00%	0,00%	204	21.809	122	15.188	267	67.383
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	3.006	190	1.427	208	2.203		0	100,00%	0,00%	216	12.439	140	8.896	257	33.532
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	2.933	182	1.426	178	2.119		0	100,00%	0,00%	190	16.612	113	10.819	254	23.261
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	3.424	194	1.632	198	2.576		0	100,00%	0,00%	209	32.895	122	21.089	276	73.335
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	5.367	191	2.659	201	2.684		0	100,00%	0,00%	204	43.835	120	28.973	258	109.376
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	5.226	192	2.503	208	2.614		0	100,00%	0,00%	214	47.679	123	30.717	262	113.724

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 36050105

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	191,65	206.313	219,08	98.983	220,96	199.767		0	99,97%	0,03%	209	1.886.856	141	1.088.384	417	2.328.814

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 36050105

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Essen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Essen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)