



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Niederrheinische Sparkasse RheinLippe

BLZ 35650000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 35650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	242	1.759	245	595	211	1.351		0	99,91%	0,09%	303	15.563	167	7.464	634	7.319
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	234	1.459	246	456	213	1.314		0	100,00%	0,00%	303	11.835	155	5.858	659	5.885
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	1.428	244	416	220	1.258		0	100,00%	0,00%	315	8.834	179	4.450	522	4.878
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	242	1.375	239	409	210	1.086		0	100,00%	0,00%	293	5.177	160	2.459	517	2.724
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.320	218	376	191	1.086		0	100,00%	0,00%	284	7.137	188	3.518	607	2.989
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.295	215	445	202	1.510		0	99,93%	0,07%	272	11.094	169	5.476	589	5.891
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	1.220	245	442	217	1.233		0	100,00%	0,00%	263	9.002	183	4.594	429	4.928
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.220	237	384	209	1.227		0	100,00%	0,00%	253	8.933	157	4.561	560	4.983
09.07.2020	99,60%	0,40%	0,36%	232	1.239	233	358	204	1.223		0	100,00%	0,00%	253	9.430	184	4.836	575	5.170
10.07.2020	99,94%	0,06%	0,19%	234	1.226	235	391	201	1.234		0	100,00%	0,00%	257	7.460	157	3.732	528	4.297
11.07.2020	99,99%	0,01%	0,12%	228	1.103	221	337	190	1.046		0	100,00%	0,00%	247	3.556	161	1.750	513	2.083
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	221	1.156	229	373	150	1.039		0	100,00%	0,00%	244	4.708	155	2.309	544	2.101
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	362	1.005	233	328	162	1.257		0	100,00%	0,00%	255	9.243	184	4.660	525	5.125
14.07.2020	99,81%	0,19%	0,13%	231	1.073	232	348	182	1.208		0	100,00%	0,00%	268	9.611	190	4.842	571	5.728
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	237	1.281	251	384	184	1.267		0	100,00%	0,00%	261	9.130	163	4.619	548	5.175
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	1.173	227	384	176	1.267		0	100,00%	0,00%	282	8.669	161	4.264	586	5.038
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	249	1.144	258	316	178	1.221		0	100,00%	0,00%	309	6.599	163	3.341	633	3.868
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	952	234	285	151	1.077		0	100,00%	0,00%	255	3.308	145	1.590	535	1.734
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	1.023	250	330	176	1.055		0	99,99%	0,01%	249	4.627	158	2.291	509	2.117
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,27%	226	947	230	324	166	1.367		0	100,00%	0,00%	259	8.892	160	4.459	525	5.267
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	233	857	235	305	194	1.262		0	100,00%	0,00%	257	7.468	155	3.844	614	4.645
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	224	845	260	242	176	1.315		0	100,00%	0,00%	255	7.355	157	3.793	548	4.534
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	933	233	342	183	1.335		0	100,00%	0,00%	252	6.773	159	3.512	556	4.246
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	934	256	330	178	1.222		0	100,00%	0,00%	242	6.645	161	3.318	551	3.878
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	823	241	270	158	1.183		0	100,00%	0,00%	239	3.355	151	1.692	552	2.121
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	912	207	292	155	1.186		0	100,00%	0,00%	231	4.959	148	2.705	502	2.625
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	922	221	297	179	1.353		0	100,00%	0,00%	250	9.006	161	4.545	517	5.579
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	378	1.129	234	339	180	1.411		0	100,00%	0,00%	241	8.767	164	4.663	532	5.529
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.202	231	360	184	1.397		0	100,00%	0,00%	242	8.747	175	4.499	500	5.592
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	292	1.501	250	476	196	1.429		0	100,00%	0,00%	237	10.852	167	5.263	525	5.931
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.541	237	477	195	1.475		0	100,00%	0,00%	246	11.889	187	5.427	506	6.031

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 35650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.592	247	390	183	1.326		0	100,00%	0,00%	253	5.999	195	2.823	424	2.910
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.599	222	434	177	1.272		0	100,00%	0,00%	221	8.641	144	4.012	412	3.123
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.365	241	480	195	1.510		0	100,00%	0,00%	246	12.609	163	6.153	451	6.848
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	231	1.434	274	442	214	1.472		0	100,00%	0,00%	241	9.680	171	4.875	552	5.427
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.315	256	406	218	1.131		0	100,00%	0,00%	252	9.096	168	4.477	545	4.677
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	1.356	251	407	221	1.419		0	100,00%	0,00%	245	8.385	177	4.020	548	4.676
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	246	1.236	265	356	211	1.338		0	100,00%	0,00%	252	6.887	170	3.331	458	3.692
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	1.160	226	332	202	1.179		0	100,00%	0,00%	242	3.497	172	1.813	507	1.965
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.009	242	282	183	1.170		0	100,00%	0,00%	227	5.556	154	2.699	508	2.249
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.176	236	375	204	1.464		0	100,00%	0,00%	246	10.111	168	4.983	522	5.209
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	1.117	301	351	207	1.426		0	100,00%	0,00%	241	8.486	185	4.305	517	4.598
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	1.017	259	307	215	1.350		0	100,00%	0,00%	254	8.025	170	3.924	525	4.371
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	265	488	317	136	233	840		0	100,00%	0,00%	245	8.617	176	4.236	539	4.537
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	48	205	15	214	1.355		0	100,00%	0,00%	243	7.440	166	3.619	508	4.153
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	45	210	10	208	1.193		0	100,00%	0,00%	235	4.141	155	1.973	486	2.051
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	26	243	3	150	1.210		0	100,00%	0,00%	230	5.618	152	2.669	540	2.228
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	51	193	23	159	1.447		0	100,00%	0,00%	246	10.083	201	4.897	532	5.708
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	47	375	11	174	1.424		0	100,00%	0,00%	247	7.445	177	3.751	543	4.515
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	81	243	34	168	1.350		0	100,00%	0,00%	248	7.361	169	3.667	531	4.243
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	61	201	23	166	1.352		0	100,00%	0,00%	250	7.546	190	3.756	491	4.084
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,09%	121	65	217	29	188	1.293		0	100,00%	0,00%	248	6.031	199	3.024	598	3.762
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	39	294	17	177	1.155		0	100,00%	0,00%	272	3.391	164	1.738	502	1.966
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	29	245	2	162	1.093		0	100,00%	0,00%	235	5.311	155	2.698	549	2.301
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	340	255	103	177	1.283		0	100,00%	0,00%	250	8.574	173	4.469	591	4.909
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	126	223	46	179	1.274		0	100,00%	0,00%	251	8.243	162	4.434	528	4.697
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	137	271	52	196	1.361		0	100,00%	0,00%	246	8.306	167	4.342	533	4.903
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	280	100	245	26	202	1.356		0	100,00%	0,00%	241	8.536	167	4.382	525	4.888
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	154	237	63	188	1.361		0	100,00%	0,00%	256	9.478	174	4.770	541	5.160
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	83	219	20	167	1.112		0	100,00%	0,00%	241	4.605	191	2.317	509	2.387
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	145	297	43	172	1.167		0	100,00%	0,00%	249	7.406	148	3.564	516	2.708
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	183	295	77	189	1.441		0	100,00%	0,00%	253	16.176	182	7.860	550	7.579

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 35650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	127	250	46	204	1.353		0	100,00%	0,00%	256	17.380	185	10.482	251	46.665
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	263	154	261	57	203	1.458		0	99,84%	0,16%	257	12.787	176	7.998	269	32.206
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	143	292	55	213	1.398		0	99,99%	0,01%	263	13.116	164	7.688	289	28.777
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	218	140	322	45	214	1.354		0	100,00%	0,00%	241	10.505	167	6.573	278	30.659
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	296	109	281	25	203	1.269		0	100,00%	0,00%	224	6.116	160	3.741	245	13.350
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	114	165	26	164	1.246		0	100,00%	0,00%	219	7.800	133	4.654	216	11.322
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	111	236	31	197	1.408		0	100,00%	0,00%	241	13.482	159	8.156	260	36.560
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	262	125	329	35	240	1.391		0	100,00%	0,00%	237	11.534	167	6.943	292	27.584
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	262	154	290	49	217	1.492		0	98,37%	1,63%	239	11.639	163	7.228	276	30.507
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	152	293	51	217	1.410		0	100,00%	0,00%	261	11.237	159	6.850	279	30.583
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	1.174	260	357	199	1.332		0	100,00%	0,00%	281	9.217	171	5.818	285	29.369
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.157	253	323	188	1.152		0	100,00%	0,00%	251	5.047	168	3.291	261	13.932
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.202	250	332	145	1.183		0	100,00%	0,00%	254	6.485	136	4.100	235	11.920
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.248	231	385	159	1.413		0	100,00%	0,00%	253	12.949	158	7.906	240	35.964
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.233	248	386	159	1.361		0	100,00%	0,00%	250	11.297	152	7.253	241	36.036
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	1.222	242	362	158	1.338		0	100,00%	0,00%	277	10.535	149	6.781	258	30.566
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.126	233	365	157	1.399		0	100,00%	0,00%	258	10.032	146	6.179	245	29.000
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.192	257	323	159	1.417		0	100,00%	0,00%	269	8.603	156	5.483	243	27.938
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	228	1.112	242	264	159	1.362		0	100,00%	0,00%	244	4.314	144	2.862	227	13.576
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.074	246	307	151	1.357		0	100,00%	0,00%	232	5.909	129	3.815	238	11.770
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.123	255	359	158	1.494		0	100,00%	0,00%	261	10.927	148	6.973	251	32.181
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.110	243	368	167	1.508		0	100,00%	0,00%	271	8.068	156	4.450	391	9.877
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.123	258	324	168	1.556		0	100,00%	0,00%	250	9.245	152	6.031	258	28.112
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.134	258	352	173	1.537		0	100,00%	0,00%	240	9.596	144	6.255	251	28.377
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.238	265	374	175	1.588		0	100,00%	0,00%	234	9.155	149	5.886	248	28.255
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.235	254	383	171	1.446		0	100,00%	0,00%	225	5.158	148	3.470	240	14.554
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.107	223	305	152	1.412		0	100,00%	0,00%	218	6.928	129	4.463	244	12.763
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.412	249	430	161	1.579		0	100,00%	0,00%	244	13.616	155	8.920	245	40.563
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.866	235	560	169	1.642		0	100,00%	0,00%	229	15.753	138	9.992	253	42.585
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	2.127	252	665	167	1.614		0	100,00%	0,00%	236	18.790	137	11.597	237	50.564

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 35650000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,02%	224,13	80.165	247,88	24.650	185,18	121.487		0	99,98%	0,02%	252	797.124	163	435.753	444	1.080.650

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 35650000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Niederrheinische Sparkasse RheinLippe für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Niederrheinische Sparkasse RheinLippe for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)