



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK am Niederrhein**

**BLZ 35450000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 35450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	244	2.121	273	1.112	204	2.183		0	100,00%	0,00%	315	13.268	172	7.509	481	10.051
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	240	1.732	256	937	198	2.127		0	100,00%	0,00%	330	9.954	158	5.889	471	7.654
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	1.454	258	774	210	1.796		0	100,00%	0,00%	328	8.316	165	4.755	495	6.185
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	233	1.483	235	787	226	1.334		0	100,00%	0,00%	308	4.704	178	2.668	436	3.342
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.579	226	852	196	1.532		0	100,00%	0,00%	299	6.145	137	3.599	518	4.002
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	1.487	231	816	208	1.715		0	100,00%	0,00%	280	9.662	161	5.574	498	7.832
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	1.446	253	795	215	1.784		0	100,00%	0,00%	271	7.991	172	4.735	469	6.538
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.390	250	755	214	1.711		0	100,00%	0,00%	267	8.460	155	4.986	384	6.925
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	232	1.348	265	748	206	1.794		0	100,00%	0,00%	282	7.678	160	4.526	469	6.607
10.07.2020	99,49%	0,51%	0,14%	230	1.307	254	724	205	1.692		0	100,00%	0,00%	267	6.496	163	3.964	460	5.967
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	218	1.169	239	660	208	1.337		0	100,00%	0,00%	277	3.301	155	1.840	440	2.664
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.176	229	641	166	1.438		0	100,00%	0,00%	263	4.557	155	2.582	468	2.881
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.319	248	719	175	1.755		0	100,00%	0,00%	277	8.329	164	4.761	547	6.829
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	242	1.428	269	719	185	1.861		0	100,00%	0,00%	263	8.727	181	4.945	443	6.708
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	341	1.333	279	733	189	1.789		0	100,00%	0,00%	270	7.642	185	4.418	484	6.411
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	238	1.479	258	803	191	1.713		0	100,00%	0,00%	300	7.186	170	4.482	529	6.198
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	1.170	267	646	181	1.844		0	100,00%	0,00%	327	5.946	208	3.447	489	5.203
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	1.054	228	579	162	1.589		0	100,00%	0,00%	283	2.995	144	1.735	403	3.200
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	236	1.134	250	612	183	1.432		0	100,00%	0,00%	267	4.015	167	2.323	464	2.809
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	230	1.223	274	653	167	1.864		0	100,00%	0,00%	278	7.566	157	4.495	445	6.772
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	239	1.139	279	615	187	1.855		0	100,00%	0,00%	275	6.461	153	3.900	502	6.132
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	303	1.192	269	659	180	1.762		0	100,00%	0,00%	272	6.659	156	3.992	550	5.971
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	232	1.119	263	597	190	1.820		0	99,99%	0,01%	274	6.001	156	3.638	422	5.414
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	1.148	271	633	180	1.912		0	100,00%	0,00%	267	5.587	160	3.303	433	5.164
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.075	230	614	166	1.662		0	100,00%	0,00%	263	3.000	162	1.786	410	2.836
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	1.095	225	584	159	1.605		0	100,00%	0,00%	243	4.705	136	2.861	452	3.413
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.214	261	646	178	2.062		0	100,00%	0,00%	265	8.276	162	4.915	399	7.555
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.388	270	736	185	1.940		0	100,00%	0,00%	254	8.214	173	4.665	402	7.613
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.646	279	882	187	2.009		0	100,00%	0,00%	244	8.202	173	4.801	429	7.262
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	239	1.897	268	1.021	189	2.063		0	100,00%	0,00%	258	9.112	160	5.209	456	7.973
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.859	266	1.014	191	2.092		0	100,00%	0,00%	254	9.745	201	5.265	507	7.671

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 35450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.720	246	900	187	1.702		0	100,00%	0,00%	254	5.244	162	2.833	437	3.877
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	204	1.786	374	976	180	1.565		0	100,00%	0,00%	242	7.588	160	4.183	424	4.174
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.631	275	881	194	2.091		0	100,00%	0,00%	275	11.918	168	6.530	448	9.007
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	1.667	282	887	212	1.961		0	100,00%	0,00%	257	9.143	171	5.200	475	7.116
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	1.526	280	815	198	1.861		0	100,00%	0,00%	278	7.763	194	4.451	427	6.329
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	231	1.515	281	822	216	1.852		0	100,00%	0,00%	267	7.485	161	4.330	376	6.023
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	243	1.501	291	797	207	1.827		0	100,00%	0,00%	264	6.596	172	3.775	469	5.212
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	1.117	268	582	200	1.571		0	100,00%	0,00%	260	3.270	160	1.816	363	2.747
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.206	245	677	194	1.545		0	100,00%	0,00%	244	5.040	147	2.858	465	3.105
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.336	271	718	211	2.055		0	100,00%	0,00%	256	8.904	164	5.123	442	7.014
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.369	290	753	217	1.714		0	100,00%	0,00%	260	7.426	179	4.376	447	6.046
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	1.239	295	648	223	1.738		0	100,00%	0,00%	264	7.270	161	4.221	476	6.117
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	488	295	258	223	1.204		0	100,00%	0,00%	254	7.731	166	4.479	462	6.293
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	58	210	24	223	1.721		0	100,00%	0,00%	257	6.549	164	3.777	432	5.539
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	25	184	2	214	1.587		0	100,00%	0,00%	256	3.716	166	2.042	429	2.980
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	33	162	6	162	1.590		0	100,00%	0,00%	248	4.852	143	2.665	466	2.956
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	72	259	28	177	1.820		0	100,00%	0,00%	256	9.216	172	5.358	485	7.582
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	64	217	24	183	1.720		0	100,00%	0,00%	271	7.053	168	4.113	508	6.304
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	47	312	18	181	1.748		0	100,00%	0,00%	268	6.365	172	3.787	473	6.100
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	55	280	23	187	1.592		0	100,00%	0,00%	274	6.572	167	3.964	483	6.008
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	287	53	219	19	217	1.460		0	100,00%	0,00%	271	5.696	179	3.296	452	4.989
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	31	201	7	196	1.309		0	100,00%	0,00%	292	3.027	164	1.778	423	2.642
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	33	179	7	178	1.274		0	100,00%	0,00%	316	5.088	144	3.003	503	3.381
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	343	304	178	181	1.644		0	100,00%	0,00%	262	7.604	162	4.660	441	6.805
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	118	312	51	190	1.585		0	100,00%	0,00%	280	7.265	170	4.454	493	6.509
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	81	265	34	205	1.534		0	100,00%	0,00%	275	7.462	176	4.590	465	6.669
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	150	313	71	207	1.577		0	100,00%	0,00%	264	8.096	168	4.828	437	6.807
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	268	139	339	70	205	1.616		0	100,00%	0,00%	271	8.896	168	5.171	438	7.150
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	106	275	47	179	1.419		0	100,00%	0,00%	261	4.430	147	2.455	492	3.557
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	121	251	56	177	1.262		0	100,00%	0,00%	244	6.850	158	3.852	470	3.931
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	175	342	95	199	1.673		0	100,00%	0,00%	260	14.002	167	7.871	442	10.091

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 35450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	274	155	307	70	217	1.661		0	100,00%	0,00%	273	17.312	163	12.562	292	56.668
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	135	311	63	219	1.649		0	99,84%	0,16%	293	14.240	166	10.382	303	38.747
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	122	301	60	206	1.905		0	100,00%	0,00%	283	12.820	179	9.207	319	33.809
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	133	288	72	216	1.637		0	100,00%	0,00%	264	12.015	158	8.708	300	36.578
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	115	336	47	216	1.334		0	100,00%	0,00%	244	6.222	158	4.753	284	16.295
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	92	213	40	167	1.536		0	100,00%	0,00%	248	7.328	119	5.402	238	13.788
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	141	292	76	200	1.681		0	100,00%	0,00%	253	13.273	164	9.882	298	43.620
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	134	280	60	247	1.741		0	100,00%	0,00%	253	11.396	172	8.283	319	33.098
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	110	327	50	223	1.706		0	98,37%	1,63%	254	11.890	156	8.966	323	37.625
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	101	377	44	232	1.733		0	100,00%	0,00%	282	11.436	162	8.602	318	35.750
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.246	297	677	204	1.777		0	100,00%	0,00%	297	9.380	169	7.007	329	34.160
12.09.2020	99,81%	0,19%	0,06%	225	1.323	279	731	200	1.594		0	100,00%	0,00%	270	4.926	163	3.913	286	17.183
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.452	246	817	164	1.393		0	100,00%	0,00%	256	6.500	139	4.814	263	14.826
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.311	282	710	173	1.730		0	100,00%	0,00%	272	13.369	154	9.620	297	42.434
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.357	287	742	179	1.741		0	100,00%	0,00%	271	11.800	150	8.569	294	42.253
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.362	287	730	175	1.743		0	100,00%	0,00%	319	10.261	144	7.788	299	35.781
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.350	308	744	184	1.652		0	100,00%	0,00%	280	10.186	146	7.569	297	34.410
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.294	295	719	177	1.666		0	100,00%	0,00%	284	8.980	151	6.610	288	32.946
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	226	1.137	257	608	188	1.340		0	100,00%	0,00%	272	4.479	153	3.606	261	16.901
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.141	236	632	171	1.433		0	100,00%	0,00%	280	6.193	132	4.853	284	15.317
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.147	280	643	186	1.773		0	100,00%	0,00%	286	11.005	148	8.179	291	39.300
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.109	284	625	183	1.893		0	100,00%	0,00%	292	7.234	150	4.991	383	12.416
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.196	285	655	188	1.814		0	100,00%	0,00%	305	9.327	149	7.076	301	33.928
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	225	1.138	300	617	193	1.816		0	100,00%	0,00%	264	9.742	151	7.471	302	34.250
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.225	299	660	190	1.838		0	100,00%	0,00%	252	9.280	150	7.087	285	34.366
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.200	275	653	184	1.650		0	100,00%	0,00%	246	5.267	154	4.390	283	17.707
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.258	245	683	178	1.492		0	100,00%	0,00%	234	6.902	128	5.360	264	15.514
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.545	291	830	181	1.882		0	100,00%	0,00%	242	14.642	146	11.015	293	49.194
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.871	284	1.003	185	1.854		0	100,00%	0,00%	248	16.498	149	12.261	289	52.626
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	2.229	295	1.180	195	1.908		0	100,00%	0,00%	246	19.283	145	13.680	278	59.226

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 35450000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	220,72	90.538	270,48	48.781	193,75	156.461		0	99,98%	0,02%	270	750.203	161	486.013	405	1.335.558

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 35450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK am Niederrhein für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK am Niederrhein for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)