



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Duisburg

BLZ 35050000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	227	5.734	299	2.549	213	2.393		0	100,00%	0,00%	213	34.143	179	17.988	504	11.060
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	219	4.702	286	2.097	207	2.250		0	100,00%	0,00%	216	25.484	167	13.583	476	8.614
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	222	3.950	287	1.716	216	2.042		0	100,00%	0,00%	212	19.409	169	10.203	471	6.626
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	243	3.789	267	1.628	227	1.294		0	100,00%	0,00%	217	9.750	158	5.131	484	3.366
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	3.847	240	1.669	198	1.467		0	100,00%	0,00%	196	13.654	184	7.223	439	4.273
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	3.921	253	1.802	211	2.473		0	99,86%	0,14%	208	22.662	169	12.148	479	8.195
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	217	3.651	277	1.586	230	1.972		0	99,98%	0,02%	202	19.322	160	10.307	442	6.924
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	3.832	271	1.694	226	1.875		0	100,00%	0,00%	208	18.151	163	9.968	533	7.055
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	3.640	277	1.646	222	1.788		0	100,00%	0,00%	220	18.296	189	10.347	446	6.554
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	217	3.520	276	1.516	216	1.822		0	100,00%	0,00%	211	15.171	172	8.413	522	6.303
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	2.988	240	1.278	218	1.339		0	99,94%	0,06%	210	7.399	155	3.899	487	2.780
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	207	2.990	248	1.243	165	1.450		0	99,89%	0,11%	205	10.073	145	5.387	500	3.354
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	210	3.293	260	1.509	164	2.542		0	100,00%	0,00%	209	18.372	177	10.169	547	6.988
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	222	3.552	280	1.601	202	1.940		0	100,00%	0,00%	209	20.312	174	11.027	539	7.416
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	220	3.391	277	1.553	196	1.872		0	99,91%	0,09%	212	20.220	182	10.828	546	7.198
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	3.141	286	1.409	202	1.812		0	99,95%	0,05%	211	17.787	168	9.938	575	6.730
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	213	2.993	275	1.385	189	1.910		0	100,00%	0,00%	216	14.087	169	7.589	541	5.447
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	2.492	230	1.079	168	1.537		0	99,92%	0,08%	215	6.725	146	3.642	547	2.629
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	2.880	257	1.281	196	1.387		0	99,85%	0,15%	229	9.173	168	4.831	485	3.104
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	202	2.617	258	1.259	170	2.774		0	99,98%	0,02%	218	16.471	157	9.122	536	6.751
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	209	2.561	275	1.246	198	2.091		0	99,91%	0,09%	218	14.286	168	8.081	537	6.308
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	2.685	268	1.248	193	1.893		0	100,00%	0,00%	222	14.607	167	8.083	573	5.708
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	216	2.378	278	1.086	200	1.918		0	99,96%	0,04%	219	14.174	166	8.061	573	5.653
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	258	2.869	273	1.299	193	2.181		0	100,00%	0,00%	204	12.517	167	6.994	526	5.100
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	2.576	241	1.197	184	1.548		0	100,00%	0,00%	210	6.962	159	3.833	482	3.128
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	2.629	232	1.176	171	1.735		0	100,00%	0,00%	208	9.191	139	5.037	547	3.313
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	2.873	260	1.330	194	2.701		0	100,00%	0,00%	203	17.978	160	10.363	520	7.746
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	262	2.999	275	1.405	199	2.185		0	100,00%	0,00%	199	17.594	163	9.923	544	7.110
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	3.863	258	1.793	194	2.342		0	100,00%	0,00%	198	20.153	156	10.964	565	7.256
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	242	5.077	279	2.373	193	2.773		0	100,00%	0,00%	201	24.315	170	12.724	572	8.077
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	5.353	279	2.363	203	2.324		0	100,00%	0,00%	199	27.896	167	13.748	547	7.439

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	5.235	259	2.259	196	1.874		0	100,00%	0,00%	196	14.578	158	7.061	457	4.041
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	4.743	239	2.114	198	1.575		0	100,00%	0,00%	193	19.833	148	9.754	432	4.785
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	242	4.338	339	2.013	195	2.912		0	100,00%	0,00%	207	28.358	182	14.669	462	9.749
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	215	3.969	298	1.811	242	2.351		0	100,00%	0,00%	210	20.872	170	10.993	582	7.251
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	4.230	280	1.930	221	2.061		0	100,00%	0,00%	199	18.599	169	9.986	446	6.569
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	3.933	297	1.795	237	2.159		0	100,00%	0,00%	183	17.686	177	9.529	424	6.078
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	3.656	301	1.591	214	2.570		0	100,00%	0,00%	181	14.302	165	7.650	419	4.931
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	2.975	256	1.413	222	1.694		0	100,00%	0,00%	186	7.799	171	3.951	458	2.715
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	3.206	254	1.465	215	1.677		0	100,00%	0,00%	180	11.317	155	5.750	491	3.029
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	3.472	283	1.596	228	2.776		0	100,00%	0,00%	184	19.876	169	10.621	451	6.921
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	3.416	289	1.544	246	2.080		0	100,00%	0,00%	235	16.596	171	8.886	510	5.975
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	3.411	287	1.551	254	1.995		0	100,00%	0,00%	187	16.894	163	9.113	502	6.397
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	207	1.336	300	669	260	1.460		0	100,00%	0,00%	180	18.306	163	9.746	514	6.441
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	260	62	300	30	250	1.944		0	100,00%	0,00%	181	16.418	164	8.497	508	5.592
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	35	544	10	242	1.741		0	100,00%	0,00%	184	8.598	156	4.396	455	3.241
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	30	380	6	171	1.645		0	100,00%	0,00%	177	11.796	156	5.965	463	3.412
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	63	250	26	173	2.515		0	100,00%	0,00%	191	19.751	187	10.426	470	7.265
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	118	241	68	191	1.986		0	100,00%	0,00%	185	16.322	162	8.829	524	6.302
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	149	208	103	193	2.013		0	100,00%	0,00%	198	15.723	163	8.339	515	5.728
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	79	194	41	191	1.931		0	100,00%	0,00%	200	15.005	201	8.142	514	5.916
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	237	95	448	31	227	1.702		0	100,00%	0,00%	196	12.783	169	6.997	483	5.302
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	450	27	385	3	203	1.479		0	100,00%	0,00%	188	6.590	158	3.464	466	2.587
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	38	131	8	181	1.477		0	100,00%	0,00%	207	10.224	139	5.625	466	3.293
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	863	330	398	173	2.618		0	100,00%	0,00%	185	16.770	168	9.578	520	6.817
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	304	295	147	202	2.034		0	100,00%	0,00%	194	15.852	166	8.999	499	6.375
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	206	270	95	218	2.014		0	99,98%	0,02%	185	17.491	159	9.896	490	6.431
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	264	251	317	98	220	1.936		0	99,93%	0,07%	184	18.704	160	10.567	512	7.012
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	285	344	146	218	2.151		0	99,97%	0,03%	196	21.199	169	11.070	499	6.946
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	288	291	118	189	1.669		0	99,98%	0,02%	185	10.839	146	5.534	438	3.622
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	216	238	90	183	1.553		0	99,95%	0,05%	183	15.192	133	7.867	441	4.434
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	441	252	243	203	2.711		0	99,97%	0,03%	186	38.242	167	19.246	516	10.123

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	387	285	173	227	2.275		0	99,99%	0,01%	199	36.541	168	23.629	480	58.162
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	313	287	162	229	2.142		0	99,64%	0,36%	208	32.946	165	23.405	541	79.830
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	323	311	146	219	2.432		0	100,00%	0,00%	200	24.329	170	14.515	547	22.973
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	258	294	104	236	2.144		0	100,00%	0,00%	210	24.148	166	17.185	573	66.903
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	218	209	367	79	228	1.609		0	100,00%	0,00%	218	13.480	151	10.143	272	30.346
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	278	210	115	183	1.755		0	100,00%	0,00%	191	16.778	117	12.124	258	26.533
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	289	265	142	195	3.062		0	100,00%	0,00%	204	26.465	159	18.396	562	63.768
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	357	284	209	269	2.129		0	100,00%	0,00%	209	25.345	167	18.085	595	62.962
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	254	285	116	251	2.079		0	98,03%	1,97%	210	25.547	163	18.437	569	65.373
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	240	342	107	241	2.143		0	100,00%	0,00%	215	24.138	156	18.005	564	66.157
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	3.086	285	1.433	229	2.223		0	100,00%	0,00%	216	20.563	161	15.062	588	63.672
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	3.369	286	1.455	214	1.922		0	100,00%	0,00%	216	10.438	163	8.159	282	30.795
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	3.267	256	1.421	155	1.704		0	100,00%	0,00%	199	13.884	125	9.873	231	25.844
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	3.639	276	1.618	159	2.918		0	100,00%	0,00%	221	27.750	148	19.966	534	80.415
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	3.851	277	1.734	182	2.329		0	100,00%	0,00%	213	26.007	146	18.769	527	78.655
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	3.298	283	1.516	177	2.245		0	100,00%	0,00%	216	23.854	157	16.777	541	66.731
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	3.326	277	1.543	181	2.208		0	99,86%	0,14%	216	20.984	147	15.101	535	62.656
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	232	3.222	283	1.434	184	2.204		0	100,00%	0,00%	427	18.082	145	13.144	574	60.983
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	3.322	260	1.472	185	1.781		0	100,00%	0,00%	208	9.183	133	7.552	230	30.135
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	3.122	242	1.409	164	1.891		0	100,00%	0,00%	216	12.319	123	8.656	237	20.530
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	2.814	283	1.307	169	2.922		0	100,00%	0,00%	254	22.657	145	16.723	551	70.876
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	3.042	307	1.429	187	2.480		0	100,00%	0,00%	277	19.927	146	14.770	561	63.901
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	2.822	289	1.210	189	2.435		0	100,00%	0,00%	216	19.524	154	14.441	540	59.829
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	2.923	293	1.309	191	2.437		0	100,00%	0,00%	208	20.291	142	15.160	542	59.861
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	3.257	290	1.467	192	2.553		0	100,00%	0,00%	210	19.541	144	14.650	547	61.599
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	3.184	277	1.381	185	2.193		0	100,00%	0,00%	202	10.865	143	8.738	253	31.414
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	3.086	235	1.402	168	1.922		0	100,00%	0,00%	187	13.638	129	9.455	250	20.056
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	3.893	278	1.747	174	3.085		0	100,00%	0,00%	201	27.882	148	20.114	507	71.335
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	5.471	280	2.493	189	2.627		0	100,00%	0,00%	204	37.076	144	26.418	454	96.658
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	6.555	290	2.851	190	2.583		0	100,00%	0,00%	206	49.758	141	34.570	285	112.927

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 35050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	210,88	231.713	280,86	104.412	202,78	192.365		0	99,96%	0,04%	207	1.702.789	160	1.032.722	486	2.075.364

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 35050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Duisburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Duisburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)