



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Solingen

BLZ 34250000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 34250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	212	1.305	250	774	210	1.141		0	100,00%	0,00%	225	14.259	157	7.328	469	4.826
02.07.2020	99,99%	0,01%	0,10%	462	1.326	293	797	181	1.450		0	100,00%	0,00%	231	10.886	195	5.795	455	4.116
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.035	258	652	207	840		0	100,00%	0,00%	234	8.365	156	4.462	451	2.999
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	193	961	229	631	208	633		0	100,00%	0,00%	219	4.448	138	2.369	410	1.509
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	375	1.009	280	596	184	642		0	100,00%	0,00%	215	6.624	128	3.583	426	2.157
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.011	219	650	198	976		0	99,87%	0,13%	233	9.988	160	5.419	449	3.893
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	404	1.046	231	619	208	830		0	99,86%	0,14%	234	8.733	146	4.627	424	3.353
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	984	221	604	201	867		0	99,94%	0,06%	233	9.110	148	4.907	449	3.373
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	203	899	243	562	207	778		0	100,00%	0,00%	237	8.113	151	4.382	433	3.077
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	205	893	224	544	203	791		0	100,00%	0,00%	226	7.426	152	3.985	422	2.909
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	761	228	464	207	596		0	100,00%	0,00%	230	3.254	140	1.818	414	1.295
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	194	822	220	507	157	605		0	100,00%	0,00%	219	4.268	144	2.324	419	1.557
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	770	236	472	166	815		0	100,00%	0,00%	226	8.149	157	4.385	467	3.151
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	204	771	236	479	189	831		0	100,00%	0,00%	223	8.535	158	4.677	413	3.549
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	206	848	272	504	179	852		0	99,97%	0,03%	243	8.154	149	4.520	449	3.419
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	217	831	261	512	177	819		0	100,00%	0,00%	229	8.588	158	4.490	437	3.258
17.07.2020	99,91%	0,09%	0,11%	396	824	234	529	175	786		0	99,82%	0,18%	233	6.129	149	3.464	439	2.446
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	758	261	465	196	603		0	99,72%	0,28%	228	2.765	181	1.527	446	1.195
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	689	243	384	180	619		0	99,83%	0,17%	216	3.843	141	2.116	418	1.445
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	207	745	209	443	160	878		0	99,86%	0,14%	240	7.983	132	4.331	426	3.036
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	203	760	239	457	187	874		0	100,00%	0,00%	231	6.826	154	3.798	442	2.783
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	201	720	227	444	168	855		0	99,89%	0,11%	238	6.670	139	3.663	459	2.718
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	738	293	494	182	838		0	99,93%	0,07%	227	5.744	169	3.323	441	2.373
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	758	228	487	170	820		0	99,94%	0,06%	215	6.134	136	3.381	405	2.319
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	666	210	432	158	709		0	100,00%	0,00%	214	3.061	136	1.652	386	1.281
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	673	215	425	153	712		0	100,00%	0,00%	208	4.744	129	2.640	401	1.828
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	763	217	477	175	1.005		0	100,00%	0,00%	214	8.367	134	4.662	434	3.358
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	987	216	587	170	1.017		0	100,00%	0,00%	205	7.831	134	4.217	400	2.956
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.087	211	662	161	971		0	100,00%	0,00%	205	8.374	144	4.461	422	3.043
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	191	1.439	287	872	181	963		0	100,00%	0,00%	212	10.896	153	5.463	426	3.218
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.215	219	705	179	1.048		0	100,00%	0,00%	233	9.357	163	4.765	422	3.159

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 34250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,98%	0,02%	0,05%	194	1.122	386	652	178	761		0	100,00%	0,00%	208	5.120	137	2.541	470	1.608
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.102	202	647	175	743		0	100,00%	0,00%	203	7.095	120	3.508	407	2.180
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	956	218	552	177	1.220		0	100,00%	0,00%	223	12.054	133	6.162	432	4.580
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	956	228	567	203	975		0	100,00%	0,00%	212	9.568	146	4.932	419	3.459
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	335	1.022	229	598	203	910		0	100,00%	0,00%	227	8.396	160	4.368	423	2.884
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	411	934	248	553	198	1.059		0	100,00%	0,00%	215	7.599	134	3.946	432	2.756
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.043	232	631	201	946		0	99,98%	0,02%	215	6.750	155	3.545	418	2.221
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	199	791	220	454	194	736		0	100,00%	0,00%	205	3.370	133	1.818	402	1.187
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	788	213	506	175	724		0	100,00%	0,00%	203	5.375	129	2.718	390	1.629
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	740	213	440	191	1.018		0	100,00%	0,00%	217	8.888	161	4.614	410	3.304
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	768	222	442	212	925		0	100,00%	0,00%	219	7.557	140	3.897	416	2.861
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	189	825	223	500	190	1.046		0	100,00%	0,00%	245	7.510	208	3.914	404	2.960
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	233	234	142	218	701		0	100,00%	0,00%	218	7.303	139	3.905	429	2.834
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	75	173	48	188	952		0	100,00%	0,00%	221	7.658	135	3.952	415	2.739
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	125	27	701	2	204	726		0	100,00%	0,00%	207	3.713	137	1.937	430	1.247
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	26	389	2	147	705		0	100,00%	0,00%	203	4.978	127	2.735	405	1.587
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	43	160	18	162	969		0	100,00%	0,00%	217	9.077	133	4.803	434	3.312
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	51	176	27	169	949		0	100,00%	0,00%	216	7.582	137	4.105	432	2.826
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	39	200	15	172	955		0	100,00%	0,00%	214	6.856	151	3.800	418	2.659
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	53	188	26	166	995		0	100,00%	0,00%	218	7.013	152	3.733	415	2.675
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	140	55	174	30	196	931		0	100,00%	0,00%	221	5.886	139	3.208	424	2.293
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	21		0	175	728		0	100,00%	0,00%	211	3.028	137	1.573	376	1.087
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	51	185	19	151	704		0	100,00%	0,00%	201	4.821	123	2.730	387	1.597
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	239	235	139	162	938		0	99,96%	0,04%	213	8.000	131	4.458	403	3.400
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	108	242	68	172	960		0	100,00%	0,00%	228	7.419	136	4.221	408	3.208
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	100	293	53	187	954		0	99,77%	0,23%	217	8.097	135	4.527	418	3.102
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	113	259	53	193	986		0	99,92%	0,08%	220	8.491	138	4.782	476	3.095
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	117	251	60	186	960		0	99,88%	0,12%	223	9.646	140	5.003	425	2.945
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	102	266	45	167	765		0	99,95%	0,05%	213	4.657	131	2.351	408	1.308
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	69	219	32	161	795		0	99,77%	0,23%	206	6.887	125	3.637	418	1.774
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	140	213	92	180	1.118		0	99,96%	0,04%	228	13.419	142	6.887	428	4.582

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 34250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	117	228	64	160	1.704		0	99,95%	0,05%	230	15.736	137	11.072	230	40.678
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	115	241	64	197	957		0	99,44%	0,56%	221	11.090	139	6.912	265	14.534
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	167	112	254	59	200	1.021		0	99,99%	0,01%	223	12.284	140	8.773	250	28.206
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	84	247	38	201	1.019		0	99,98%	0,02%	219	9.981	137	7.198	240	24.594
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	158	79	353	33	197	813		0	100,00%	0,00%	203	4.952	137	3.390	240	7.641
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	80	207	35	166	776		0	100,00%	0,00%	196	7.131	112	5.008	209	9.904
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	123	239	70	203	1.004		0	100,00%	0,00%	227	11.548	137	7.892	253	24.073
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	116	218	77	218	1.047		0	100,00%	0,00%	217	10.493	138	7.473	268	21.517
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	113	220	65	206	1.023		0	98,25%	1,75%	216	10.936	135	7.858	255	24.874
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	92	216	48	212	959		0	99,86%	0,14%	241	9.881	135	7.184	258	24.531
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	696	234	418	196	944		0	100,00%	0,00%	224	8.488	136	6.153	253	23.932
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	864	200	506	158	770		0	100,00%	0,00%	211	4.390	102	3.261	200	10.765
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	771	222	442	149	722		0	100,00%	0,00%	213	5.707	123	3.970	209	8.664
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	826	232	499	159	1.092		0	100,00%	0,00%	254	10.732	126	7.785	225	28.408
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	788	257	466	164	1.059		0	100,00%	0,00%	375	10.100	133	7.222	229	28.535
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	823	218	500	163	1.048		0	100,00%	0,00%	225	9.598	131	6.915	230	23.982
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	402	669	225	401	169	950		0	100,00%	0,00%	232	8.530	128	6.151	225	23.680
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	835	237	509	162	929		0	100,00%	0,00%	237	7.797	138	5.784	220	22.214
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	769	236	465	165	787		0	100,00%	0,00%	219	3.830	122	2.948	206	10.226
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	721	211	432	150	830		0	100,00%	0,00%	214	5.455	122	3.893	221	8.804
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	770	240	475	159	1.145		0	100,00%	0,00%	231	9.399	137	7.019	224	26.893
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	676	238	405	169	985		0	100,00%	0,00%	232	7.484	153	4.704	289	9.244
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	638	232	365	170	1.044		0	100,00%	0,00%	231	8.683	132	6.416	229	22.837
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	773	238	500	173	1.011		0	100,00%	0,00%	234	8.487	129	6.284	226	23.649
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,06%	192	784	249	486	169	1.010		0	98,81%	1,19%	233	8.764	151	6.653	230	23.800
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	835	247	524	170	797		0	100,00%	0,00%	222	4.853	134	3.644	220	11.241
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	808	213	480	151	749		0	100,00%	0,00%	211	6.789	113	4.873	216	9.485
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.180	235	704	165	1.053		0	100,00%	0,00%	253	13.485	125	9.847	226	33.018
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.517	231	938	164	1.131		0	100,00%	0,00%	232	16.094	129	11.395	223	35.991
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.410	224	860	164	1.135		0	100,00%	0,00%	234	16.164	129	10.928	225	37.956

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 34250000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	197,95	58.987	240,04	35.571	180,21	83.532		0	99,94%	0,06%	224	730.298	140	439.449	362	809.374

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 34250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Solingen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Solingen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)