



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Wermelskirchen

BLZ 34051570

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 34051570

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	338	206	130	213	178		0	100,00%	0,00%	220	3.280	148	1.639	428	1.162
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	252	201	107	163	580		0	100,00%	0,00%	220	2.443	157	1.271	432	843
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	218	204	91	209	178		0	100,00%	0,00%	215	2.147	160	1.050	445	640
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	231	193	90	220	174		0	100,00%	0,00%	217	1.152	162	566	436	328
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	220	194	85	199	179		0	100,00%	0,00%	207	1.534	129	769	433	455
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	214	223	89	228	182		0	100,00%	0,00%	234	2.837	147	1.438	419	990
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	177	182	70	229	192		0	99,86%	0,14%	229	2.147	147	1.073	462	690
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	209	233	85	211	203		0	100,00%	0,00%	220	2.087	163	1.117	408	976
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,18%	206	235	221	95	213	189		0	100,00%	0,00%	224	2.042	156	1.119	449	822
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	200	205	196	98	215	217		0	100,00%	0,00%	258	1.618	170	830	503	523
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	188	183	91	199	165		0	100,00%	0,00%	232	817	180	410	461	279
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	172	181	73	168	164		0	100,00%	0,00%	224	1.192	178	575	445	307
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	188	251	225	119	172	180		0	100,00%	0,00%	234	2.150	168	1.132	408	869
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,30%	213	200	271	89	201	214		0	100,00%	0,00%	226	2.156	164	1.081	433	827
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	227	269	105	187	205		0	100,00%	0,00%	220	1.967	164	1.059	444	770
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	213	207	222	90	196	207		0	100,00%	0,00%	245	2.010	157	1.067	457	780
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	201	209	221	87	179	191		0	100,00%	0,00%	240	1.630	161	845	464	622
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	174	206	70	158	169		0	100,00%	0,00%	233	776	176	410	420	261
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	177	217	74	191	172		0	100,00%	0,00%	221	1.011	167	488	446	272
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	194	140	247	59	141	402		0	100,00%	0,00%	244	1.946	151	1.093	470	679
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	185	154	235	76	201	199		0	100,00%	0,00%	240	1.791	173	922	467	700
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	226	246	96	193	176		0	100,00%	0,00%	308	1.596	178	819	531	692
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	171	253	87	191	221		0	100,00%	0,00%	245	1.510	182	758	430	587
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	126	221	53	201	165		0	100,00%	0,00%	230	1.397	163	765	434	562
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	124	201	50	175	169		0	100,00%	0,00%	241	682	177	356	463	339
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	170	209	63	180	165		0	100,00%	0,00%	229	983	174	556	434	394
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	148	217	63	205	198		0	100,00%	0,00%	231	2.162	169	1.161	453	926
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	200	228	82	199	201		0	100,00%	0,00%	244	1.903	153	1.018	484	791
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	203	217	78	189	184		0	100,00%	0,00%	235	2.286	159	1.132	468	793
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	251	223	95	165	360		0	100,00%	0,00%	218	2.172	156	1.135	467	741
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	296	214	88	198	198		0	100,00%	0,00%	227	2.319	156	1.203	472	676

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 34051570

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	289	221	112	195	174		0	100,00%	0,00%	223	1.263	170	583	436	409
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	264	203	97	178	180		0	100,00%	0,00%	208	1.586	156	758	443	412
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	296	207	114	174	334		0	100,00%	0,00%	226	2.915	165	1.493	445	1.011
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	260	244	92	211	228		0	100,00%	0,00%	223	2.336	171	1.173	444	753
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	306	289	118	226	172		0	100,00%	0,00%	224	2.157	175	1.126	454	757
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	235	231	99	237	202		0	100,00%	0,00%	231	2.096	163	1.045	466	618
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	303	268	131	218	170		0	100,00%	0,00%	223	1.720	169	911	407	589
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	197	228	60	209	161		0	100,00%	0,00%	236	930	186	431	434	323
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	242	261	91	211	150		0	100,00%	0,00%	221	1.168	174	573	467	350
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	212	278	84	201	273		0	100,00%	0,00%	235	2.363	161	1.200	430	899
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	228	234	65	252	196		0	100,00%	0,00%	236	1.899	158	1.001	468	715
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	243	223	83	228	161		0	100,00%	0,00%	222	2.170	163	1.105	421	816
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	103	265	25	256	103		0	100,00%	0,00%	245	1.956	170	995	472	721
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	25	250	3	204	161		0	100,00%	0,00%	246	1.673	173	818	495	592
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	23		0	224	142		0	100,00%	0,00%	241	1.009	172	527	424	364
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	22		0	175	152		0	100,00%	0,00%	236	1.083	182	531	482	348
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	23	197	1	181	178		0	100,00%	0,00%	253	2.340	153	1.226	519	850
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	25	254	3	130	367		0	100,00%	0,00%	230	1.883	169	976	535	675
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	21		0	192	167		0	100,00%	0,00%	231	1.764	161	869	491	621
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	31	672	3	197	170		0	100,00%	0,00%	235	1.603	186	883	465	606
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	32	443	5	212	151		0	100,00%	0,00%	239	1.463	181	726	453	487
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	23	195	1	188	132		0	100,00%	0,00%	223	708	191	346	447	278
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	23		0	163	122		0	100,00%	0,00%	217	1.189	165	639	445	381
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	60	241	18	179	148		0	100,00%	0,00%	246	2.062	168	1.079	438	830
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	34	250	7	187	169		0	100,00%	0,00%	253	1.805	164	997	481	761
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	28	179	8	201	180		0	100,00%	0,00%	221	2.070	167	1.132	433	631
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	33	197	10	193	218		0	100,00%	0,00%	236	1.797	167	976	407	716
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	33	269	5	193	174		0	100,00%	0,00%	236	2.238	164	1.186	472	722
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	32	224	5	172	182		0	100,00%	0,00%	217	931	163	545	418	304
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	27	173	3	175	168		0	100,00%	0,00%	220	1.534	152	730	425	374
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	42	224	7	193	217		0	100,00%	0,00%	237	3.299	152	1.703	474	1.180

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 34051570

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	47	233	9	204	221		0	100,00%	0,00%	221	3.650	161	2.301	261	7.906
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	38	270	10	207	222		0	99,84%	0,16%	232	3.186	157	1.997	264	6.569
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	37	221	5	217	213		0	100,00%	0,00%	246	2.899	169	1.756	285	4.902
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	31	373	5	221	195		0	100,00%	0,00%	227	2.706	164	1.546	253	5.384
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	33	466	2	198	180		0	100,00%	0,00%	216	1.470	181	908	261	2.622
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	38	253	8	172	178		0	99,95%	0,05%	203	1.559	131	944	229	1.993
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	37	245	6	160	413		0	100,00%	0,00%	218	2.926	162	1.814	265	6.380
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	43	367	10	258	216		0	100,00%	0,00%	222	2.654	175	1.657	276	5.667
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	26	262	2	238	195		0	98,77%	1,23%	229	2.502	162	1.611	284	5.621
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	35	206	8	227	205		0	100,00%	0,00%	257	2.371	168	1.511	263	5.735
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	167	246	69	198	209		0	100,00%	0,00%	259	2.072	201	1.376	271	5.345
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	229	213	97	182	187		0	100,00%	0,00%	254	941	195	688	260	2.705
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	192	287	65	176	181		0	100,00%	0,00%	232	1.344	168	920	235	2.169
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	227	263	88	226	215		0	100,00%	0,00%	271	2.536	157	1.703	251	6.489
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	214	252	88	178	222		0	100,00%	0,00%	320	2.330	161	1.515	261	6.218
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	176	246	73	174	222		0	100,00%	0,00%	246	2.427	171	1.513	271	5.656
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	228	242	102	148	372		0	100,00%	0,00%	240	1.986	168	1.311	259	5.432
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	178	240	75	194	222		0	100,00%	0,00%	231	1.906	168	1.221	247	5.224
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	180	237	60	176	183		0	100,00%	0,00%	235	907	182	631	238	2.493
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	177	229	65	184	183		0	100,00%	0,00%	224	1.364	167	872	253	2.230
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	170	260	74	172	194		0	100,00%	0,00%	260	2.420	170	1.487	276	4.056
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	197	235	84	187	203		0	100,00%	0,00%	253	1.898	173	1.333	274	5.579
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	200	245	90	195	206		0	100,00%	0,00%	255	2.087	172	1.348	257	5.520
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	182	276	81	190	213		0	100,00%	0,00%	253	2.199	164	1.488	259	5.525
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	273	259	112	199	206		0	100,00%	0,00%	257	2.146	160	1.409	252	5.733
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	207	240	67	165	183		0	100,00%	0,00%	243	1.358	202	944	257	2.945
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	231	189	92	160	184		0	100,00%	0,00%	246	1.464	165	984	259	2.379
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	162	335	48	170	209		0	100,00%	0,00%	249	3.014	158	2.013	248	8.131
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	309	224	129	183	200		0	100,00%	0,00%	251	3.482	146	2.492	249	8.198
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	323	256	119	179	211		0	100,00%	0,00%	263	3.458	145	1.890	339	2.687

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 34051570

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	178,33	14.615	244,88	5.621	194,37	18.722		0	99,98%	0,02%	236	178.015	166	100.323	390	186.882

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 34051570

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Wermelskirchen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Wermelskirchen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)