



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Radevormwald-Hückeswagen

BLZ 34051350

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 34051350

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	241	232	125	184	189		0	100,00%	0,00%	243	2.495	156	1.267	504	889
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	191	247	84	179	184		0	100,00%	0,00%	243	2.133	161	1.109	502	716
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	204	204	228	93	187	159		0	100,00%	0,00%	251	1.568	160	808	485	638
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	286	217	140	186	133		0	100,00%	0,00%	245	836	178	406	473	321
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	241	197	102	176	132		0	100,00%	0,00%	242	1.218	137	651	453	404
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	161	233	60	190	170		0	100,00%	0,00%	244	2.136	156	1.082	472	700
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	135	194	61	189	147		0	99,94%	0,06%	255	1.351	169	681	442	502
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	185	222	84	188	158		0	100,00%	0,00%	261	1.670	175	903	448	685
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	268	111	241	46	186	203		0	100,00%	0,00%	252	1.597	172	856	465	605
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	203	218	103	178	164		0	100,00%	0,00%	281	1.498	177	772	491	629
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	199	189	234	100	165	135		0	100,00%	0,00%	260	587	224	347	464	223
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	170	208	83	158	121		0	100,00%	0,00%	255	862	207	453	442	306
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	198	206	92	159	144		0	100,00%	0,00%	269	1.615	185	894	495	698
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	204	225	101	174	172		0	100,00%	0,00%	256	1.607	175	890	460	662
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	156	206	70	185	168		0	100,00%	0,00%	258	1.450	164	774	438	744
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	208	207	97	180	192		0	100,00%	0,00%	267	1.458	168	756	476	667
17.07.2020	99,82%	0,18%	0,36%	240	174	204	81	173	171		0	100,00%	0,00%	263	1.145	185	588	490	482
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	125	236	44	167	149		0	100,00%	0,00%	272	529	198	263	492	239
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	152	212	59	176	156		0	100,00%	0,00%	248	822	199	458	469	292
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	140	203	45	164	196		0	100,00%	0,00%	280	1.535	161	812	538	614
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	128	196	54	194	187		0	100,00%	0,00%	248	1.257	177	670	456	577
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	162	244	58	170	197		0	100,00%	0,00%	330	1.234	177	596	581	493
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	122	208	40	179	208		0	100,00%	0,00%	256	1.146	187	576	484	464
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	151	241	70	176	187		0	100,00%	0,00%	251	1.121	178	558	474	429
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	154	267	46	168	193		0	100,00%	0,00%	239	507	173	271	471	220
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	135	191	56	162	190		0	100,00%	0,00%	250	857	200	471	488	374
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	125	212	47	190	209		0	100,00%	0,00%	261	1.592	181	853	480	706
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	187	258	72	176	219		0	100,00%	0,00%	256	1.465	181	784	457	636
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	209	219	75	175	218		0	100,00%	0,00%	257	1.412	178	772	488	630
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	229	227	89	193	205		0	100,00%	0,00%	248	1.485	162	765	465	635
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	282	211	93	171	198		0	100,00%	0,00%	240	1.890	160	912	462	646

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 34051350

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	233	213	81	176	205		0	100,00%	0,00%	243	1.280	180	578	439	501
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	252	211	92	164	201		0	100,00%	0,00%	239	1.362	175	643	447	396
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	260	213	72	179	244		0	100,00%	0,00%	268	2.111	169	1.042	506	807
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	203	247	63	208	226		0	100,00%	0,00%	247	1.761	169	919	463	644
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	197	261	48	202	190		0	100,00%	0,00%	246	1.629	165	877	492	615
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	262	211	90	193	240		0	100,00%	0,00%	254	1.405	173	735	491	479
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	171	229	62	201	212		0	100,00%	0,00%	248	1.192	173	588	480	439
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	184	221	84	185	212		0	100,00%	0,00%	253	599	204	297	462	262
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	273	207	114	186	192		0	100,00%	0,00%	242	835	192	443	450	307
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	191	210	57	217	255		0	100,00%	0,00%	255	1.800	164	962	445	626
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	194	280	65	193	234		0	100,00%	0,00%	254	1.507	199	772	454	560
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	202	235	66	209	219		0	100,00%	0,00%	254	1.451	164	710	475	612
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	61	356	13	234	134		0	100,00%	0,00%	245	1.366	178	727	438	503
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	24	247	2	193	218		0	100,00%	0,00%	249	1.386	165	693	444	524
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	33	343	5	201	211		0	100,00%	0,00%	259	790	209	380	389	369
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	272	28	189	3	159	209		0	100,00%	0,00%	252	996	179	554	466	416
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	23	202	1	172	223		0	100,00%	0,00%	268	1.752	163	918	483	708
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	21		0	181	214		0	100,00%	0,00%	256	1.503	175	786	473	659
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	27	176	5	171	198		0	100,00%	0,00%	257	1.269	186	668	471	542
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	27	254	4	177	190		0	100,00%	0,00%	264	1.266	163	683	453	607
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	29	284	5	185	224		0	100,00%	0,00%	248	1.128	183	609	428	534
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	21		0	168	183		0	100,00%	0,00%	243	553	213	307	432	285
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	23		0	151	177		0	100,00%	0,00%	242	854	183	475	455	348
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	89	233	43	165	201		0	100,00%	0,00%	274	1.399	188	786	515	646
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	44	203	11	167	194		0	100,00%	0,00%	290	1.324	168	742	452	691
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	30	228	2	186	233		0	100,00%	0,00%	281	1.453	177	779	492	589
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	47	270	16	179	228		0	100,00%	0,00%	271	1.527	186	817	518	578
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	30	141	4	190	201		0	100,00%	0,00%	290	1.594	169	810	532	544
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	33	265	5	159	182		0	100,00%	0,00%	265	816	187	430	515	330
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	41	270	8	158	175		0	100,00%	0,00%	257	1.250	179	597	515	313
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	34	364	7	181	192		0	99,99%	0,01%	272	2.539	162	1.289	513	899

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 34051350

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	35	266	6	191	223		0	100,00%	0,00%	262	2.865	228	1.746	239	6.085
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	41	141	12	192	223		0	99,84%	0,16%	275	2.255	174	1.415	243	4.648
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	33	259	4	204	205		0	99,99%	0,01%	273	2.156	189	1.317	265	3.665
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	39	246	6	232	201		0	100,00%	0,00%	258	1.683	166	1.100	239	3.734
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	29	230	5	183	201		0	100,00%	0,00%	260	1.034	181	671	241	1.916
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	33	202	5	171	193		0	100,00%	0,00%	226	1.443	146	880	233	1.685
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	44	241	10	194	231		0	100,00%	0,00%	239	2.236	165	1.473	240	4.443
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	35	184	7	210	227		0	100,00%	0,00%	244	1.858	182	1.183	246	4.049
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	34	366	6	207	217		0	98,77%	1,23%	254	1.954	171	1.244	241	4.238
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	37	232	9	210	222		0	100,00%	0,00%	249	1.826	177	1.157	248	4.123
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	171	234	49	198	236		0	100,00%	0,00%	262	1.384	177	953	242	3.920
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	148	222	47	174	208		0	100,00%	0,00%	261	740	197	498	228	1.831
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	237	238	97	154	206		0	100,00%	0,00%	519	1.122	178	690	248	1.589
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	196	230	71	156	231		0	100,00%	0,00%	274	2.133	155	1.430	283	5.171
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	204	221	70	165	229		0	100,00%	0,00%	290	2.096	162	1.291	225	5.190
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	238	205	79	156	249		0	100,00%	0,00%	254	1.749	176	1.128	236	4.290
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	230	222	69	168	217		0	100,00%	0,00%	276	1.693	164	1.108	242	4.229
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	213	219	84	158	237		0	100,00%	0,00%	282	1.432	174	928	242	3.679
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	185	227	58	175	217		0	100,00%	0,00%	279	639	191	462	222	1.664
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	263	209	99	166	205		0	100,00%	0,00%	259	1.042	196	639	239	1.543
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	216	202	95	166	233		0	100,00%	0,00%	272	1.499	182	958	337	2.999
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	189	261	55	176	265		0	100,00%	0,00%	255	1.544	162	1.075	242	4.011
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	145	200	42	180	259		0	100,00%	0,00%	259	1.521	165	1.010	222	4.054
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	174	250	63	215	267		0	100,00%	0,00%	262	1.776	153	1.121	239	3.937
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	220	227	84	190	268		0	100,00%	0,00%	266	1.483	170	951	232	3.882
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	234	197	73	171	231		0	100,00%	0,00%	257	790	199	558	241	1.890
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	277	202	125	155	229		0	100,00%	0,00%	265	1.093	180	733	244	1.610
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	251	224	116	182	264		0	100,00%	0,00%	254	2.124	156	1.464	240	5.661
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	260	241	101	169	267		0	100,00%	0,00%	268	2.370	171	1.669	227	5.783
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	378	199	131	175	292		0	100,00%	0,00%	264	2.693	148	1.478	333	2.125

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 34051350

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	184,41	13.634	229,26	5.076	180,77	18.824		0	99,98%	0,02%	262	134.008	176	75.944	400	140.803

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 34051350

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Radevormwald-Hückeswagen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Radevormwald-Hückeswagen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)