



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Hilden-Ratingen-Velbert**

**BLZ 33450000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 33450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.827	237	808	225	1.372		0	100,00%	0,00%	293	15.725	155	8.500	664	5.624
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	224	1.622	238	791	227	1.332		0	100,00%	0,00%	293	11.852	158	6.474	816	4.248
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.680	234	838	229	1.159		0	100,00%	0,00%	289	9.622	158	5.290	680	3.666
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.232	224	589	222	975		0	100,00%	0,00%	279	5.091	157	2.799	688	2.112
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.372	218	608	211	957		0	99,97%	0,03%	279	7.595	140	4.231	736	2.492
06.07.2020	99,97%	0,03%	0,07%	417	1.342	210	613	224	1.266		0	99,85%	0,15%	263	11.033	171	6.056	753	4.192
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	263	1.164	223	508	230	1.239		0	99,98%	0,02%	254	9.397	161	5.300	645	3.778
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.239	222	598	219	1.296		0	99,82%	0,18%	238	9.923	147	5.604	527	3.667
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	218	1.484	232	692	231	1.148		0	100,00%	0,00%	244	9.467	156	5.241	718	3.755
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	220	1.274	227	620	225	1.181		0	100,00%	0,00%	241	7.827	156	4.295	657	2.936
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.128	213	518	210	908		0	99,91%	0,09%	245	3.578	160	2.072	577	1.481
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	229	1.189	218	512	205	911		0	100,00%	0,00%	235	4.777	151	2.708	578	1.728
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	232	1.204	232	527	224	1.127		0	100,00%	0,00%	244	9.491	197	5.377	634	3.776
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	237	1.353	242	557	221	1.177		0	100,00%	0,00%	236	9.547	162	5.324	727	3.814
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,20%	235	1.090	267	509	218	1.200		0	100,00%	0,00%	255	9.488	156	5.046	689	3.843
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	236	1.129	234	528	221	1.287		0	100,00%	0,00%	270	8.552	155	4.824	718	3.545
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	293	1.042	220	471	215	1.209		0	99,90%	0,10%	285	6.891	154	3.752	663	2.555
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	988	194	484	195	897		0	99,78%	0,22%	243	3.340	158	1.900	599	1.434
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	1.160	230	525	219	879		0	99,91%	0,09%	237	4.638	142	2.651	611	1.865
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	215	990	219	484	203	1.272		0	99,95%	0,05%	245	9.139	143	5.106	654	3.697
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,21%	228	1.001	248	467	225	1.190		0	99,86%	0,14%	245	7.670	163	4.498	649	3.216
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	924	228	441	230	1.161		0	99,84%	0,16%	246	7.284	158	4.160	661	2.987
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	234	904	251	434	225	1.215		0	99,94%	0,06%	239	7.086	151	4.205	652	2.931
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	1.003	241	464	213	1.107		0	99,94%	0,06%	233	7.457	160	4.117	637	2.646
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	838	218	390	203	884		0	100,00%	0,00%	229	3.655	144	2.127	575	1.641
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	909	199	433	195	954		0	100,00%	0,00%	226	5.323	156	3.085	595	1.979
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.047	232	520	227	1.277		0	100,00%	0,00%	230	9.463	154	5.455	667	3.855
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.319	242	609	219	1.363		0	100,00%	0,00%	226	9.701	147	5.582	630	3.643
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.658	226	779	207	1.517		0	100,00%	0,00%	225	9.312	157	5.310	593	3.935
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.526	234	720	219	1.499		0	100,00%	0,00%	230	11.079	167	5.812	674	4.003
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	1.853	239	812	218	1.393		0	100,00%	0,00%	228	11.540	174	5.884	626	3.896

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 33450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.661	216	773	224	1.102		0	100,00%	0,00%	231	5.951	149	3.029	544	2.092
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.614	200	729	219	1.007		0	100,00%	0,00%	220	8.811	134	4.627	476	2.692
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.681	240	793	240	1.401		0	100,00%	0,00%	234	13.650	157	7.388	513	4.996
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.620	251	704	255	1.370		0	100,00%	0,00%	229	11.040	157	5.915	603	3.999
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	227	1.275	240	618	266	1.122		0	100,00%	0,00%	230	9.640	160	5.167	701	3.373
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	225	1.235	236	601	264	1.281		0	100,00%	0,00%	237	8.786	159	4.737	635	3.270
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	1.503	254	690	261	1.207		0	99,98%	0,02%	243	7.495	154	4.137	691	2.724
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	213	1.142	231	551	259	948		0	100,00%	0,00%	238	3.701	157	2.052	613	1.375
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	1.106	229	543	246	962		0	100,00%	0,00%	225	5.525	144	3.040	630	1.682
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.237	242	611	272	1.315		0	100,00%	0,00%	227	10.591	164	5.618	715	3.392
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.179	255	549	280	1.170		0	100,00%	0,00%	231	9.054	182	5.015	589	3.182
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.183	255	570	276	1.086		0	99,93%	0,07%	238	8.772	165	4.781	616	3.217
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	528	248	234	287	801		0	100,00%	0,00%	241	8.900	157	4.825	566	3.170
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	108	261	49	284	1.102		0	100,00%	0,00%	232	7.883	166	4.261	679	2.829
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	52	217	21	263	1.034		0	100,00%	0,00%	226	4.303	155	2.435	597	1.524
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	38	226	13	219	993		0	100,00%	0,00%	221	5.855	159	3.114	578	1.811
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	79	206	43	235	1.292		0	100,00%	0,00%	231	10.889	173	5.858	669	3.844
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	113	207	47	240	1.271		0	100,00%	0,00%	236	8.159	166	4.592	663	3.350
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	85	241	36	254	1.209		0	100,00%	0,00%	235	8.384	156	4.592	661	3.145
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	83	228	42	234	1.191		0	100,00%	0,00%	241	7.566	169	4.377	730	3.137
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	180	77	212	38	260	1.190		0	100,00%	0,00%	246	6.957	159	3.937	645	2.646
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	416	33	253	6	238	938		0	100,00%	0,00%	234	3.492	142	2.077	588	1.444
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	33	196	6	183	928		0	100,00%	0,00%	229	6.157	143	3.431	568	1.900
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	253	251	111	193	1.190		0	100,00%	0,00%	235	9.155	161	5.408	559	3.711
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	150	228	78	207	1.159		0	100,00%	0,00%	247	8.753	164	4.881	662	3.228
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	145	231	58	211	1.168		0	99,61%	0,39%	255	9.512	155	5.261	609	4.028
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	143	276	54	217	1.184		0	99,94%	0,06%	252	9.282	179	5.330	604	3.961
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	119	259	51	214	1.197		0	99,96%	0,04%	245	9.764	167	5.214	649	3.235
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	281	103	214	37	197	909		0	100,00%	0,00%	229	5.072	144	2.709	594	1.764
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	109	247	40	196	912		0	99,78%	0,22%	228	7.996	137	4.224	570	2.259
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	183	231	76	210	1.279		0	99,84%	0,16%	232	16.556	159	8.568	631	5.410

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 33450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	181	279	84	233	1.163		0	99,97%	0,03%	251	19.000	169	12.928	279	49.394
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	272	117	271	45	237	1.099		0	99,78%	0,22%	253	14.873	157	10.496	284	34.447
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	208	273	97	224	1.250		0	100,00%	0,00%	257	13.708	155	9.304	318	29.761
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	283	142	290	66	243	1.123		0	100,00%	0,00%	238	12.209	148	8.443	300	31.752
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	113	231	38	217	952		0	100,00%	0,00%	241	6.436	148	4.828	281	13.981
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	114	281	40	174	963		0	100,00%	0,00%	210	7.713	114	5.370	246	11.144
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	183	270	83	222	1.246		0	100,00%	0,00%	236	14.254	151	10.084	299	37.771
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	298	143	306	63	261	1.259		0	100,00%	0,00%	234	12.299	157	8.622	315	27.979
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	154	277	73	265	1.185		0	98,37%	1,63%	233	12.853	149	8.918	285	31.440
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	146	298	60	246	1.275		0	100,00%	0,00%	248	12.336	153	8.729	302	31.695
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.077	235	468	222	1.308		0	100,00%	0,00%	252	10.168	147	7.219	315	29.124
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.107	237	513	215	984		0	100,00%	0,00%	244	5.081	148	3.952	277	14.466
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.035	225	510	173	1.021		0	100,00%	0,00%	240	6.215	138	4.628	259	11.883
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.273	237	583	186	1.230		0	100,00%	0,00%	252	13.292	158	9.463	268	36.970
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.296	244	550	194	1.242		0	100,00%	0,00%	246	11.914	142	8.503	274	34.927
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.273	237	603	193	1.301		0	100,00%	0,00%	279	11.459	201	8.190	274	31.375
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	1.112	239	483	193	1.224		0	100,00%	0,00%	243	10.254	150	7.445	279	29.985
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	277	1.313	247	596	188	1.306		0	100,00%	0,00%	275	8.671	151	6.407	270	28.200
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.151	216	522	188	1.079		0	100,00%	0,00%	254	4.547	130	3.881	242	14.085
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.054	215	469	184	1.055		0	100,00%	0,00%	229	6.289	123	4.821	262	12.058
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.161	236	547	189	1.301		0	100,00%	0,00%	252	11.111	138	8.080	280	33.033
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.039	242	449	205	1.249		0	100,00%	0,00%	264	8.569	142	5.474	402	9.052
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	1.084	268	463	201	1.308		0	100,00%	0,00%	255	10.376	157	7.631	283	29.931
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	1.073	242	459	206	1.336		0	100,00%	0,00%	261	10.151	137	7.759	278	30.253
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	221	1.212	233	530	207	1.394		0	100,00%	0,00%	221	10.748	135	7.827	271	30.681
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.235	246	552	206	1.115		0	100,00%	0,00%	223	6.299	133	4.837	265	15.257
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.233	220	593	185	1.115		0	100,00%	0,00%	212	7.863	119	5.746	256	12.881
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.368	251	673	200	1.454		0	100,00%	0,00%	257	16.149	141	11.633	281	43.249
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.909	233	867	208	1.439		0	100,00%	0,00%	223	17.512	131	12.170	272	44.020
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.910	222	842	202	1.416		0	100,00%	0,00%	224	20.703	133	14.329	257	50.824

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 33450000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	228,64	83.777	237,76	38.542	222,02	107.662		0	99,95%	0,05%	243	847.246	153	521.102	521	1.032.948

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 33450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)