



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Rhein-Maas

BLZ 32450000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	208	864	249	525	217	797		0	99,94%	0,06%	302	10.267	153	5.354	646	5.180
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	768	258	507	229	601		0	99,80%	0,20%	310	7.792	152	4.251	511	4.178
03.07.2020	99,96%	0,04%	0,10%	476	656	260	398	231	576		0	100,00%	0,00%	314	6.325	158	3.422	570	3.666
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	644	229	412	225	420		0	100,00%	0,00%	344	3.381	144	1.903	582	1.780
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	701	201	436	194	470		0	100,00%	0,00%	281	4.920	130	2.712	566	1.830
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	722	195	458	198	923		0	100,00%	0,00%	290	7.156	144	4.000	585	3.780
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	684	207	434	230	601		0	100,00%	0,00%	259	6.200	140	3.458	562	3.841
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	666	203	428	221	606		0	100,00%	0,00%	265	6.543	142	3.665	567	3.734
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	657	217	430	236	521		0	100,00%	0,00%	270	6.127	140	3.544	636	3.607
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	197	776	201	505	224	612		0	99,98%	0,02%	273	5.600	143	3.048	541	2.942
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	188	645	195	431	220	378		0	100,00%	0,00%	265	2.370	137	1.290	489	1.308
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	511	204	317	188	423		0	100,00%	0,00%	261	3.363	140	1.779	508	1.433
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,18%	190	612	215	410	186	658		0	100,00%	0,00%	280	5.818	146	3.182	623	3.328
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	205	565	210	349	209	651		0	100,00%	0,00%	295	6.418	168	3.575	547	3.708
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	442	676	205	431	200	651		0	100,00%	0,00%	285	5.671	144	3.113	533	3.340
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	332	583	212	368	209	702		0	100,00%	0,00%	318	5.569	144	3.176	604	3.322
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	583	216	375	208	544		0	100,00%	0,00%	322	4.986	172	2.759	580	2.832
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	504	464	204	286	188	393		0	100,00%	0,00%	263	1.898	185	1.079	400	1.565
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	508	224	327	200	408		0	100,00%	0,00%	319	2.957	129	1.712	446	1.906
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	472	201	304	185	651		0	100,00%	0,00%	276	5.713	138	3.113	480	3.561
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	192	513	211	334	197	626		0	100,00%	0,00%	286	4.884	135	2.778	521	3.125
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	509	202	334	200	696		0	100,00%	0,00%	272	4.641	164	2.623	507	3.138
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	541	214	353	208	660		0	99,99%	0,01%	261	4.808	137	2.761	543	3.027
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	525	209	332	200	669		0	100,00%	0,00%	275	4.612	141	2.632	503	2.641
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	452	200	286	193	491		0	100,00%	0,00%	249	2.402	135	1.360	467	1.562
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	497	196	317	181	462		0	100,00%	0,00%	245	3.297	132	1.889	486	1.549
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	551	194	341	195	761		0	100,00%	0,00%	262	6.014	144	3.357	524	3.872
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	653	198	407	200	831		0	100,00%	0,00%	262	6.006	171	3.399	506	3.740
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	676	203	416	200	741		0	100,00%	0,00%	262	5.809	147	3.302	529	3.541
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	275	921	202	536	215	679		0	100,00%	0,00%	262	7.629	142	3.942	536	3.613
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	935	222	577	216	686		0	100,00%	0,00%	261	7.345	145	3.698	560	3.527

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	915	201	548	215	516		0	100,00%	0,00%	251	3.516	134	1.891	495	1.782
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	825	190	493	196	557		0	100,00%	0,00%	240	5.684	172	2.940	557	2.071
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	946	218	538	209	1.070		0	100,00%	0,00%	271	8.511	144	4.634	554	4.351
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	249	740	218	456	211	994		0	100,00%	0,00%	258	6.373	145	3.535	529	3.675
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	201	760	210	463	246	586		0	100,00%	0,00%	276	5.969	146	3.263	495	3.123
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	782	210	476	257	769		0	100,00%	0,00%	264	5.965	145	3.210	556	2.972
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	755	220	452	241	681		0	100,00%	0,00%	294	4.910	149	2.845	520	2.812
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	196	803	227	544	244	487		0	100,00%	0,00%	261	2.451	137	1.325	488	1.215
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	601	205	359	223	545		0	100,00%	0,00%	247	3.564	148	1.914	523	1.400
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	416	656	210	384	260	714		0	100,00%	0,00%	264	6.405	148	3.466	503	3.497
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	550	211	327	242	731		0	100,00%	0,00%	269	5.360	150	3.058	510	3.150
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	569	208	361	256	653		0	100,00%	0,00%	268	5.508	154	3.017	510	3.054
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	283	215	196	269	450		0	100,00%	0,00%	272	5.580	146	3.075	533	3.146
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	47	209	21	255	744		0	100,00%	0,00%	267	5.150	144	2.790	521	2.816
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	29	498	5	236	573		0	100,00%	0,00%	256	2.497	142	1.378	502	1.358
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	34	207	5	198	484		0	100,00%	0,00%	246	3.438	140	1.898	537	1.516
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	63	162	27	212	755		0	100,00%	0,00%	266	6.223	144	3.449	528	3.566
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	73	193	37	207	770		0	100,00%	0,00%	266	4.702	149	2.671	535	3.236
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	34	178	11	211	816		0	100,00%	0,00%	271	4.598	147	2.684	556	2.978
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	51	159	20	206	766		0	100,00%	0,00%	269	4.874	141	2.722	530	2.876
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	266	51	187	15	227	689		0	100,00%	0,00%	299	4.186	169	2.397	531	2.499
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	293	25	273	3	218	484		0	100,00%	0,00%	297	2.049	137	1.214	486	1.239
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	37	189	9	184	504		0	100,00%	0,00%	267	3.391	129	1.908	472	1.526
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	199	202	111	193	775		0	100,00%	0,00%	281	5.690	138	3.242	557	3.350
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	277	100	222	52	188	737		0	100,00%	0,00%	275	5.496	146	3.199	543	3.388
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	100	181	50	211	714		0	100,00%	0,00%	270	5.791	137	3.297	527	3.450
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	143	183	93	223	690		0	100,00%	0,00%	267	6.036	143	3.314	533	3.424
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	145	146	173	98	218	670		0	100,00%	0,00%	286	7.095	139	3.742	520	3.429
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	64	221	33	188	479		0	100,00%	0,00%	253	3.418	129	1.770	485	1.463
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	59	221	24	179	560		0	100,00%	0,00%	276	5.483	128	2.924	513	1.880
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	116	198	74	204	758		0	100,00%	0,00%	265	9.988	156	5.315	548	4.813

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	108	224	57	215	763		0	100,00%	0,00%	266	11.247	155	8.005	282	32.462
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	91	204	41	227	786		0	99,84%	0,16%	273	8.830	169	6.564	292	22.300
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	116	199	61	219	715		0	100,00%	0,00%	293	8.711	140	6.156	306	19.784
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	66	210	27	235	721		0	100,00%	0,00%	251	7.307	145	5.504	287	20.730
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	65	192	30	206	639		0	100,00%	0,00%	246	4.017	132	2.929	263	8.947
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	95	140	51	179	518		0	100,00%	0,00%	227	5.059	99	3.541	242	7.364
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	132	180	83	196	1.077		0	100,00%	0,00%	254	8.498	134	6.352	289	24.419
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	97	214	58	258	720		0	100,00%	0,00%	244	7.887	140	5.567	295	18.874
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	118	205	70	232	790		0	98,37%	1,63%	247	7.757	134	5.965	286	21.350
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	93	249	46	237	733		0	100,00%	0,00%	262	7.434	137	5.647	281	20.672
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	510	201	311	217	757		0	100,00%	0,00%	279	6.505	135	4.895	297	19.233
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	612	205	363	201	715		0	100,00%	0,00%	256	3.339	137	2.604	266	9.616
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	560	203	350	172	564		0	100,00%	0,00%	251	4.184	121	3.016	236	8.127
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	570	187	337	170	847		0	100,00%	0,00%	270	8.613	133	6.279	256	24.444
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	546	202	331	183	812		0	100,00%	0,00%	265	7.656	126	5.873	253	23.856
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	653	194	392	195	738		0	100,00%	0,00%	265	6.582	146	5.042	261	20.927
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	601	208	369	189	740		0	100,00%	0,00%	261	6.492	128	4.785	257	19.396
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	531	202	313	179	652		0	100,00%	0,00%	316	5.834	127	4.298	263	18.998
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	492	198	283	194	528		0	100,00%	0,00%	253	2.702	123	2.291	236	9.249
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	554	191	325	169	678		0	100,00%	0,00%	296	4.007	119	3.082	240	8.305
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	553	193	329	191	819		0	100,00%	0,00%	270	6.854	126	5.344	255	21.978
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	605	199	361	191	791		0	100,00%	0,00%	273	5.338	149	3.524	366	6.861
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	553	198	356	189	767		0	100,00%	0,00%	260	6.436	130	4.856	265	19.977
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	492	194	305	199	774		0	100,00%	0,00%	299	6.937	124	5.166	257	20.469
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	623	193	376	202	698		0	100,00%	0,00%	243	6.655	127	5.036	251	20.613
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	320	641	207	389	192	562		0	100,00%	0,00%	232	3.256	129	2.700	242	9.674
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	545	195	322	181	561		0	100,00%	0,00%	225	4.979	115	3.713	246	8.684
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	703	187	415	190	863		0	100,00%	0,00%	247	9.330	121	7.080	253	27.323
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.054	187	671	196	813		0	100,00%	0,00%	244	11.267	122	8.433	254	30.842
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.044	191	679	198	915		0	100,00%	0,00%	245	12.355	119	8.732	253	32.697

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 32450000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	208,51	43.509	207,70	26.750	209,04	61.665		0	99,98%	0,02%	270	532.490	141	332.942	444	737.402

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 32450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Maas für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Maas for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)