



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
VSK Goch-Kevelaer-Weeze

BLZ 32250050

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 32250050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	327	252	144	213	281		0	100,00%	0,00%	260	2.214	173	1.154	655	842
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	269	248	112	220	245		0	100,00%	0,00%	256	1.794	165	929	683	594
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	293	238	124	214	288		0	100,00%	0,00%	268	1.326	179	707	689	476
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	211	299	84	243	128		0	100,00%	0,00%	256	763	179	397	599	229
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	182	307	82	224	147		0	99,90%	0,10%	231	1.028	171	541	511	273
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	231	221	99	206	313		0	100,00%	0,00%	245	1.633	167	905	498	663
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	237	235	96	211	356		0	100,00%	0,00%	221	1.522	159	794	515	486
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	235	280	110	217	285		0	100,00%	0,00%	232	1.446	170	822	488	569
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	223	261	90	209	218		0	100,00%	0,00%	231	1.572	157	866	462	516
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	218	235	97	201	270		0	100,00%	0,00%	231	1.263	163	665	440	496
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	163	249	75	225	131		0	100,00%	0,00%	237	529	200	305	460	207
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	225	230	108	185	130		0	100,00%	0,00%	224	798	190	408	534	306
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,26%	240	187	213	93	182	265		0	100,00%	0,00%	214	1.644	279	866	516	604
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	238	258	114	194	250		0	100,00%	0,00%	270	1.587	165	889	814	565
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	217	249	104	199	290		0	100,00%	0,00%	225	1.472	167	768	477	575
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	239	236	239	111	185	253		0	100,00%	0,00%	256	1.377	172	744	444	572
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	329	246	163	203	264		0	100,00%	0,00%	265	1.120	176	580	667	426
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	185	245	96	185	129		0	100,00%	0,00%	243	462	188	260	587	234
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	171	273	82	220	111		0	100,00%	0,00%	211	738	177	391	509	288
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	178	247	76	194	229		0	100,00%	0,00%	235	1.301	171	722	493	514
21.07.2020	99,87%	0,13%	0,25%	219	195	224	96	194	275		0	100,00%	0,00%	247	1.377	168	721	649	485
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	222	174	233	87	185	251		0	100,00%	0,00%	229	1.217	192	633	596	473
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	202	243	95	197	220		0	99,98%	0,02%	228	1.091	167	622	589	389
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	242	235	111	186	265		0	100,00%	0,00%	219	992	165	562	530	376
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	172	249	79	196	140		0	100,00%	0,00%	231	564	166	292	560	220
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	158	237	76	208	114		0	100,00%	0,00%	222	732	166	420	460	249
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	175	216	87	201	208		0	100,00%	0,00%	258	1.446	174	773	436	609
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	207	251	101	203	251		0	100,00%	0,00%	218	1.233	182	675	470	502
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	262	246	116	189	248		0	100,00%	0,00%	205	1.440	166	744	419	540
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	249	236	101	208	262		0	100,00%	0,00%	224	1.617	164	837	501	579
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	370	237	173	196	306		0	100,00%	0,00%	213	1.631	264	839	559	553

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 32250050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	235	240	96	218	160		0	100,00%	0,00%	222	975	165	452	487	288
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	266	215	105	211	152		0	100,00%	0,00%	213	1.377	162	655	478	360
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	298	230	118	193	269		0	100,00%	0,00%	222	2.044	339	1.075	485	784
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	226	271	252	104	221	227		0	100,00%	0,00%	213	1.515	171	776	492	503
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	314	270	137	236	209		0	100,00%	0,00%	222	1.399	173	756	468	494
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	279	262	116	236	236		0	100,00%	0,00%	222	1.441	171	738	467	489
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	257	304	316	124	241	198		0	100,00%	0,00%	223	1.143	175	605	452	404
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	209	293	85	256	128		0	100,00%	0,00%	218	596	198	306	515	223
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	172	266	73	275	125		0	100,00%	0,00%	210	824	191	405	497	260
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	283	263	114	250	175		0	100,00%	0,00%	219	1.463	174	816	492	557
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	259	291	102	260	170		0	100,00%	0,00%	225	1.355	181	710	484	511
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,21%	746	302	255	113	226	230		0	100,00%	0,00%	231	1.463	177	765	506	455
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	120	232	46	252	141		0	100,00%	0,00%	222	1.407	172	738	435	509
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	33	248	7	234	181		0	100,00%	0,00%	235	1.106	169	570	648	468
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	31	172	8	253	128		0	100,00%	0,00%	223	664	183	339	458	201
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	22		0	178	129		0	100,00%	0,00%	218	806	192	428	459	252
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	33	206	4	188	188		0	100,00%	0,00%	222	1.586	166	861	486	507
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	27	220	5	178	209		0	100,00%	0,00%	227	1.304	198	708	439	644
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	23		0	180	204		0	100,00%	0,00%	237	1.148	173	633	581	454
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	49	182	13	178	183		0	100,00%	0,00%	235	1.056	193	607	500	491
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,28%	181	41	212	10	207	221		0	100,00%	0,00%	235	1.116	174	589	594	390
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	63	182	19	191	132		0	100,00%	0,00%	224	460	211	267	702	192
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	23		0	197	103		0	100,00%	0,00%	226	759	176	434	526	259
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	60	288	20	202	170		0	100,00%	0,00%	230	1.439	170	809	609	601
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	42	232	10	193	195		0	100,00%	0,00%	239	1.330	175	738	610	483
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	34	209	7	200	185		0	100,00%	0,00%	241	1.380	169	791	477	554
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	47	189	14	198	189		0	100,00%	0,00%	235	1.439	169	777	506	499
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	42	218	10	194	178		0	100,00%	0,00%	239	1.836	168	948	594	578
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	42	421	15	176	123		0	100,00%	0,00%	241	896	165	454	464	246
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	39	203	9	187	118		0	100,00%	0,00%	213	1.073	174	552	458	294
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	53	249	18	181	211		0	100,00%	0,00%	231	2.243	170	1.169	511	740

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 32250050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	45	232	8	201	248		0	100,00%	0,00%	239	2.829	173	2.010	238	7.056
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	91	219	24	194	223		0	99,84%	0,16%	244	2.533	164	1.715	242	4.791
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	47	291	13	196	204		0	100,00%	0,00%	267	2.103	165	1.496	269	4.185
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	43	163	11	224	223		0	100,00%	0,00%	240	1.938	167	1.320	272	4.422
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	39	194	8	187	161		0	100,00%	0,00%	224	900	181	682	232	2.021
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	41	185	7	183	131		0	100,00%	0,00%	204	1.359	139	871	209	1.764
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	55	205	19	198	236		0	100,00%	0,00%	229	2.189	164	1.570	246	5.405
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	51	233	11	227	213		0	100,00%	0,00%	231	1.748	165	1.338	261	4.187
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	48	272	16	206	271		0	98,36%	1,64%	228	2.141	160	1.509	248	4.641
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	49	161	15	213	214		0	100,00%	0,00%	244	1.920	168	1.374	249	4.462
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	323	232	131	209	225		0	100,00%	0,00%	255	1.499	165	1.103	252	4.082
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	288	261	123	202	174		0	100,00%	0,00%	236	812	171	642	242	2.167
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	210	230	68	184	143		0	100,00%	0,00%	229	1.061	160	793	224	1.853
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,06%	410	277	257	112	179	199		0	100,00%	0,00%	253	2.099	148	1.463	225	5.235
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	248	225	117	174	213		0	100,00%	0,00%	241	1.859	157	1.436	228	4.992
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	296	231	134	171	188		0	100,00%	0,00%	355	1.723	216	1.256	327	4.293
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	268	224	111	169	180		0	100,00%	0,00%	246	1.752	153	1.275	249	4.197
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	379	228	147	174	210		0	100,00%	0,00%	257	1.343	167	973	237	3.819
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	260	249	114	189	147		0	100,00%	0,00%	240	781	169	585	224	2.088
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	285	256	113	182	144		0	100,00%	0,00%	231	1.002	155	690	242	1.776
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	291	207	119	185	234		0	100,00%	0,00%	245	1.880	156	1.402	244	4.549
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	295	229	111	171	229		0	100,00%	0,00%	245	1.291	162	800	365	1.312
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	296	218	132	166	201		0	100,00%	0,00%	234	1.672	150	1.294	246	4.180
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	249	225	105	173	237		0	100,00%	0,00%	231	1.606	150	1.240	230	3.940
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,16%	540	292	258	116	194	213		0	100,00%	0,00%	222	1.586	159	1.139	223	4.214
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	230	271	93	183	173		0	100,00%	0,00%	220	895	180	727	226	2.219
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	296	228	123	161	163		0	100,00%	0,00%	210	1.162	153	906	222	1.967
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	290	217	138	171	255		0	100,00%	0,00%	224	2.084	144	1.611	235	5.645
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	371	193	156	179	222		0	100,00%	0,00%	229	2.690	142	2.020	214	6.531
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	391	207	152	176	252		0	100,00%	0,00%	223	2.676	142	1.934	228	7.190

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 32250050

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	204,63	17.321	238,75	7.231	201,13	18.716		0	99,98%	0,02%	234	128.705	174	78.476	435	147.283

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 32250050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die VSK Goch-Kevelaer-Weeze für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the VSK Goch-Kevelaer-Weeze for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)