



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.635	218	823	136	2.199		0	99,97%	0,03%	231	13.704	122	7.056	495	4.958
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.605	210	776	196	825		0	100,00%	0,00%	229	10.353	126	5.473	479	3.838
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.281	228	621	182	937		0	100,00%	0,00%	245	8.352	130	4.400	493	3.023
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	187	1.154	204	561	206	672		0	100,00%	0,00%	224	4.259	127	2.209	385	1.712
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	913	193	457	182	676		0	100,00%	0,00%	211	6.699	103	3.456	412	2.083
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.080	207	554	209	742		0	100,00%	0,00%	235	9.954	122	5.182	451	3.705
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	1.108	227	530	225	712		0	100,00%	0,00%	237	7.934	129	4.170	458	3.161
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.255	215	681	221	761		0	100,00%	0,00%	232	8.444	128	4.564	439	3.390
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	1.172	213	627	207	737		0	100,00%	0,00%	232	7.627	138	4.182	442	2.975
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	163	1.032	214	562	180	952		0	100,00%	0,00%	245	7.408	132	3.877	497	2.682
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	885	188	430	191	624		0	100,00%	0,00%	232	3.247	127	1.721	452	1.341
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	172	873	188	397	162	650		0	100,00%	0,00%	227	4.472	120	2.355	429	1.622
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	172	1.164	206	558	160	755		0	100,00%	0,00%	232	8.150	139	4.384	516	3.229
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	184	1.015	228	471	178	844		0	100,00%	0,00%	233	7.932	136	4.231	474	3.230
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.117	213	533	183	746		0	100,00%	0,00%	228	7.967	132	4.208	467	3.303
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	176	1.152	210	588	182	800		0	100,00%	0,00%	243	7.769	127	4.259	509	3.115
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	181	939	207	457	181	802		0	100,00%	0,00%	241	6.007	136	3.127	460	2.455
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	900	186	432	149	967		0	100,00%	0,00%	240	3.166	127	1.608	435	1.222
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	182	718	203	358	173	683		0	100,00%	0,00%	225	4.306	125	2.208	463	1.269
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	161	756	204	407	169	869		0	100,00%	0,00%	269	7.948	126	4.245	530	3.356
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	804	203	401	189	928		0	100,00%	0,00%	240	6.658	133	3.704	472	2.927
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	777	219	396	177	911		0	99,95%	0,05%	316	6.506	136	3.599	608	2.818
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	808	207	430	187	828		0	99,99%	0,01%	233	6.217	127	3.376	466	2.688
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	882	219	421	184	804		0	100,00%	0,00%	231	6.003	135	3.307	471	2.519
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	703	196	386	173	764		0	100,00%	0,00%	230	3.383	135	1.803	436	1.393
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	732	190	378	173	749		0	100,00%	0,00%	219	5.005	124	2.666	443	1.627
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	945	209	472	178	1.105		0	100,00%	0,00%	229	8.548	131	4.445	482	3.437
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.059	198	540	196	970		0	100,00%	0,00%	230	7.900	132	4.164	465	3.448
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.178	216	598	184	898		0	100,00%	0,00%	232	8.378	126	4.369	483	3.558
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	176	1.450	202	718	203	884		0	100,00%	0,00%	225	9.380	130	4.868	468	3.515
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.627	217	788	200	940		0	100,00%	0,00%	232	11.118	130	5.268	490	3.567

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	172	1.440	262	718	202	811		0	100,00%	0,00%	227	5.415	129	2.521	424	1.872
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	1.463	193	699	116	2.669		0	100,00%	0,00%	213	7.306	119	3.643	433	2.039
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.501	218	740	194	1.219		0	100,00%	0,00%	240	11.965	133	6.123	492	4.425
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.473	228	740	242	1.009		0	100,00%	0,00%	228	9.267	134	4.883	471	3.537
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	178	1.436	219	677	232	825		0	100,00%	0,00%	240	8.386	139	4.393	485	2.938
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.281	218	651	232	917		0	100,00%	0,00%	236	7.724	131	4.138	464	3.090
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.225	237	574	246	883		0	100,00%	0,00%	227	6.541	130	3.402	461	2.530
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	981	213	473	210	994		0	100,00%	0,00%	223	3.738	128	1.985	451	1.366
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	909	204	456	232	774		0	100,00%	0,00%	217	5.368	128	2.649	477	1.612
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.005	215	515	251	1.038		0	100,00%	0,00%	236	9.190	132	4.746	483	3.503
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	1.001	228	508	253	867		0	100,00%	0,00%	230	8.059	139	4.163	490	2.907
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	178	891	227	442	183	1.769		0	100,00%	0,00%	236	7.541	130	4.023	492	3.276
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	427	231	218	241	678		0	100,00%	0,00%	234	7.939	138	4.175	476	3.132
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	48	205	23	241	879		0	100,00%	0,00%	233	7.104	136	3.650	471	2.716
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	27	143	2	244	793		0	100,00%	0,00%	223	3.774	138	1.876	458	1.429
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	22		0	186	805		0	100,00%	0,00%	221	5.233	126	2.736	460	1.555
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	30	487	4	196	953		0	100,00%	0,00%	255	8.804	133	4.668	546	3.627
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	61	158	24	197	1.020		0	100,00%	0,00%	247	7.415	141	3.873	518	3.061
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	43	175	15	206	921		0	100,00%	0,00%	241	6.708	142	3.553	494	2.720
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	63	137	20	188	1.143		0	100,00%	0,00%	237	6.340	132	3.422	508	2.710
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	219	41	228	13	229	913		0	100,00%	0,00%	235	6.117	140	3.162	501	2.350
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	323	27	169	5	210	782		0	100,00%	0,00%	236	3.064	132	1.610	446	1.133
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	22		0	174	761		0	100,00%	0,00%	226	4.813	119	2.507	430	1.912
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	303	207	144	177	883		0	100,00%	0,00%	241	8.165	137	4.305	473	3.348
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	64	287	27	186	874		0	100,00%	0,00%	250	7.262	134	3.995	502	3.323
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	106	255	47	204	852		0	100,00%	0,00%	240	7.787	136	4.250	520	3.002
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	145	200	69	200	894		0	99,94%	0,06%	245	8.063	140	4.230	520	3.004
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	120	216	50	191	1.016		0	100,00%	0,00%	249	8.940	138	4.530	497	3.053
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	261	88	212	31	178	710		0	100,00%	0,00%	244	4.624	126	2.334	448	1.539
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	76	164	33	176	701		0	100,00%	0,00%	225	6.479	130	3.277	446	1.860
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	136	189	60	196	892		0	100,00%	0,00%	259	14.340	135	7.244	539	4.691

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	133	249	56	164	1.799		0	100,00%	0,00%	233	16.234	142	10.635	254	39.933
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	120	205	55	150	1.968		0	99,84%	0,16%	243	13.356	128	8.908	258	31.345
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	117	209	58	220	976		0	100,00%	0,00%	256	12.053	131	7.846	275	24.086
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	111	224	41	213	1.060		0	100,00%	0,00%	224	10.450	129	6.772	256	24.960
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	113	209	44	220	777		0	100,00%	0,00%	230	5.633	126	3.920	247	12.809
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	84	225	34	212	801		0	100,00%	0,00%	210	7.274	106	4.651	244	10.243
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	133	258	52	223	930		0	100,00%	0,00%	231	11.505	126	7.821	268	29.701
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	113	309	49	261	901		0	100,00%	0,00%	231	10.675	132	7.487	280	27.295
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	91	286	31	248	904		0	98,77%	1,23%	281	11.455	127	7.490	282	29.175
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	120	189	53	240	907		0	100,00%	0,00%	240	10.810	130	7.397	272	28.794
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	993	222	482	205	1.118		0	100,00%	0,00%	257	9.469	150	6.433	279	27.958
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.026	195	502	205	800		0	100,00%	0,00%	230	4.837	125	3.441	247	13.270
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	969	198	474	164	769		0	100,00%	0,00%	246	5.487	114	3.942	237	11.143
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	972	233	441	182	955		0	100,00%	0,00%	329	12.159	146	8.225	245	34.201
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.161	232	592	180	950		0	100,00%	0,00%	242	10.940	127	7.504	259	32.403
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	1.052	240	506	181	939		0	100,00%	0,00%	239	9.779	135	6.847	241	29.157
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	960	225	474	189	917		0	100,00%	0,00%	266	9.475	134	6.431	273	26.442
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	922	241	425	188	897		0	100,00%	0,00%	284	7.935	132	5.512	245	25.254
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	850	202	416	179	859		0	100,00%	0,00%	232	4.312	124	3.206	223	12.957
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	1.045	207	502	176	842		0	100,00%	0,00%	252	5.705	115	4.088	225	10.926
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	963	217	461	183	1.001		0	100,00%	0,00%	252	9.473	131	6.190	276	19.703
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	911	246	450	189	1.005		0	100,00%	0,00%	240	9.149	129	6.442	255	26.906
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	855	251	438	180	988		0	100,00%	0,00%	231	9.426	131	6.509	249	26.565
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	934	245	497	182	1.315		0	100,00%	0,00%	238	9.528	129	6.560	251	26.316
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	1.062	231	563	187	1.196		0	100,00%	0,00%	250	9.140	130	6.256	241	28.101
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	841	212	407	185	910		0	100,00%	0,00%	243	5.018	132	3.862	234	13.999
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	847	192	449	168	936		0	100,00%	0,00%	239	6.627	118	4.670	224	11.637
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	988	213	523	191	1.113		0	100,00%	0,00%	256	13.589	119	9.448	244	38.651
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	1.674	221	806	184	1.044		0	100,00%	0,00%	247	14.820	124	10.554	240	39.718
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.875	205	899	186	1.093		0	100,00%	0,00%	257	15.481	128	8.555	317	14.103

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 31251220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	172,54	71.209	217,27	35.109	195,26	87.649		0	99,98%	0,02%	239	740.059	130	432.152	403	898.177

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)