



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Mönchengladbach

BLZ 31050000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	2.741	239	1.441	189	1.511		0	100,00%	0,00%	190	17.838	155	9.766	437	5.571
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	193	2.030	239	1.078	197	1.384		0	100,00%	0,00%	191	14.013	150	7.624	414	4.415
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.901	247	1.009	184	1.798		0	99,96%	0,04%	191	10.399	152	5.740	416	3.587
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	1.778	243	910	215	1.004		0	99,97%	0,03%	187	5.876	156	3.221	379	1.820
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.767	222	919	195	994		0	99,96%	0,04%	173	8.328	141	4.701	354	2.744
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.941	215	1.010	182	1.673		0	99,97%	0,03%	184	12.574	146	6.917	413	4.254
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	283	1.739	235	901	218	1.188		0	99,96%	0,04%	184	10.621	154	5.854	397	3.521
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.699	229	867	209	1.255		0	100,00%	0,00%	448	10.585	146	5.871	388	3.690
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.472	232	777	205	1.363		0	100,00%	0,00%	184	10.147	164	5.680	399	3.335
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	189	1.582	230	812	205	1.288		0	100,00%	0,00%	190	8.834	148	4.820	403	2.946
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	199	1.263	232	624	217	1.070		0	100,00%	0,00%	179	4.128	149	2.287	372	1.459
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.350	221	711	166	1.023		0	100,00%	0,00%	182	5.490	137	3.033	384	1.643
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	1.612	244	809	171	1.308		0	100,00%	0,00%	183	10.782	154	5.816	418	3.758
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	200	1.784	243	889	164	1.868		0	99,97%	0,03%	184	10.000	163	5.430	400	3.612
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	263	1.731	244	891	190	1.330		0	100,00%	0,00%	176	10.320	158	5.610	393	3.556
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	198	1.862	243	934	183	1.252		0	100,00%	0,00%	187	9.642	154	5.350	419	3.420
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	1.459	255	784	188	1.195		0	99,88%	0,12%	183	7.656	149	4.299	395	2.587
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.286	268	644	213	1.075		0	99,95%	0,05%	184	3.837	184	2.114	382	1.451
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.440	246	720	189	1.054		0	99,91%	0,09%	178	5.302	159	3.008	409	1.727
20.07.2020	99,92%	0,08%	0,08%	195	1.350	219	703	166	1.439		0	100,00%	0,00%	182	9.905	152	5.562	408	3.494
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	199	1.341	252	727	183	1.328		0	100,00%	0,00%	180	8.264	144	4.673	392	3.248
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.325	234	659	176	1.246		0	100,00%	0,00%	187	7.694	136	4.392	374	3.018
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	1.221	229	660	185	1.223		0	99,96%	0,04%	183	8.141	146	4.581	420	2.892
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	1.188	225	624	148	2.122		0	100,00%	0,00%	186	6.992	136	4.010	395	2.517
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.170	218	609	171	1.160		0	100,00%	0,00%	188	3.914	149	2.323	398	1.486
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.321	208	667	169	1.064		0	100,00%	0,00%	182	5.403	159	3.182	386	2.033
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.386	231	743	184	1.433		0	100,00%	0,00%	185	9.974	139	5.714	400	3.873
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.483	240	764	189	1.404		0	100,00%	0,00%	186	9.827	154	5.487	401	3.679
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.797	227	939	179	1.578		0	100,00%	0,00%	190	10.407	142	5.897	410	3.516
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	188	2.099	238	1.092	191	1.430		0	100,00%	0,00%	182	12.601	151	6.677	411	3.958
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.626	246	1.357	183	1.559		0	100,00%	0,00%	186	15.071	145	7.625	418	3.894

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,80%	0,20%	0,09%	200	2.108	226	1.095	199	1.174		0	100,00%	0,00%	177	7.358	174	3.698	394	1.768
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	2.028	207	1.042	188	1.112		0	100,00%	0,00%	170	10.533	142	5.459	369	2.478
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.923	241	1.013	197	1.611		0	100,00%	0,00%	185	16.319	163	8.750	406	4.831
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	2.051	256	1.048	188	2.156		0	100,00%	0,00%	185	12.325	146	6.592	398	3.814
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	187	2.027	243	1.031	188	1.706		0	100,00%	0,00%	187	10.184	176	5.491	427	3.120
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.784	252	947	230	1.299		0	100,00%	0,00%	184	9.924	161	5.293	399	2.990
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.817	248	923	229	1.188		0	100,00%	0,00%	184	8.470	147	4.481	385	2.613
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	187	1.515	246	700	220	1.052		0	100,00%	0,00%	213	4.060	169	2.266	380	1.450
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.568	221	776	211	1.063		0	100,00%	0,00%	182	6.129	134	3.374	374	1.749
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	188	1.568	237	805	222	1.456		0	100,00%	0,00%	218	10.986	175	6.004	407	3.437
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.685	248	840	222	1.297		0	100,00%	0,00%	190	8.931	154	4.995	414	2.929
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.390	262	689	221	1.309		0	100,00%	0,00%	184	9.260	147	5.050	385	3.002
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	201	621	276	312	232	999		0	100,00%	0,00%	185	9.780	143	5.276	390	3.214
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	70	186	30	175	2.355		0	100,00%	0,00%	181	8.892	162	4.733	395	2.610
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	31	252	4	240	1.169		0	100,00%	0,00%	180	5.089	147	2.719	577	1.532
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	26	161	2	173	1.137		0	100,00%	0,00%	184	6.089	130	3.405	376	1.829
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	41	214	13	177	1.356		0	100,00%	0,00%	188	10.952	140	5.998	464	3.775
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	47	207	22	182	1.320		0	100,00%	0,00%	186	9.091	152	4.927	405	3.208
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	49	206	13	181	1.328		0	100,00%	0,00%	186	8.407	153	4.634	378	3.046
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	49	165	14	162	1.839		0	100,00%	0,00%	190	8.231	145	4.667	408	2.929
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	126	57	191	22	165	2.191		0	100,00%	0,00%	206	7.047	159	3.950	384	2.691
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	33	168	5	193	1.025		0	100,00%	0,00%	185	3.489	144	1.994	361	1.305
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	23		0	170	1.032		0	100,00%	0,00%	209	5.761	159	3.228	349	1.928
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	402	238	196	176	1.307		0	99,98%	0,02%	194	9.546	142	5.438	396	3.627
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	145	275	66	184	1.271		0	100,00%	0,00%	197	9.119	143	5.316	416	3.324
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	229	94	245	38	206	1.208		0	99,98%	0,02%	189	10.184	156	5.850	395	3.517
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	197	129	259	53	214	1.238		0	100,00%	0,00%	192	10.204	149	5.646	404	3.366
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	146	252	70	202	1.337		0	100,00%	0,00%	184	10.977	154	5.879	400	3.252
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	114	251	54	186	1.098		0	100,00%	0,00%	182	5.598	134	3.087	380	1.620
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	143	273	59	179	1.081		0	99,86%	0,14%	180	8.035	128	4.436	377	2.014
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	157	220	71	185	1.399		0	99,99%	0,01%	193	20.303	142	10.781	435	5.258

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	164	284	87	205	1.463		0	99,97%	0,03%	210	22.949	138	16.093	257	57.153
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	203	125	248	48	181	1.836		0	99,59%	0,41%	201	18.757	139	13.417	266	44.437
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	174	256	78	207	1.437		0	99,93%	0,07%	205	17.055	142	11.821	266	41.489
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	155	233	63	215	1.415		0	100,00%	0,00%	204	13.309	137	9.299	268	32.583
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	139	277	57	209	1.223		0	100,00%	0,00%	201	7.094	141	5.533	248	15.605
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	109	236	40	185	1.160		0	100,00%	0,00%	177	9.488	112	7.088	223	15.315
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	107	210	43	213	1.406		0	100,00%	0,00%	194	15.221	146	10.438	266	37.053
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	114	246	47	239	1.514		0	100,00%	0,00%	193	14.446	140	10.413	280	39.856
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	114	316	50	224	1.398		0	97,68%	2,32%	195	14.535	137	10.217	280	36.784
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	92	293	43	230	1.353		0	100,00%	0,00%	212	13.882	138	9.660	281	38.115
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.543	233	788	214	1.402		0	100,00%	0,00%	212	11.558	136	8.275	276	38.050
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.613	196	802	180	1.205		0	100,00%	0,00%	191	5.714	102	4.593	207	17.112
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.519	216	766	153	1.192		0	100,00%	0,00%	191	7.372	122	5.378	217	13.865
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.746	238	912	157	1.513		0	100,00%	0,00%	219	16.054	141	11.156	229	45.468
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.806	242	928	134	2.586		0	100,00%	0,00%	205	13.473	131	9.800	233	43.277
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.730	236	861	164	1.478		0	100,00%	0,00%	240	13.218	135	9.413	252	37.562
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.565	229	783	167	1.469		0	99,56%	0,44%	231	11.739	156	8.357	248	35.943
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.565	234	808	165	1.522		0	100,00%	0,00%	206	9.981	130	7.126	236	33.719
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,06%	301	1.542	223	737	175	1.204		0	100,00%	0,00%	195	5.130	130	4.241	224	16.012
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.469	228	760	173	1.180		0	100,00%	0,00%	190	6.799	122	5.294	222	13.786
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.678	235	852	175	1.398		0	99,83%	0,17%	211	13.141	128	9.548	245	41.289
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.398	258	697	185	1.446		0	100,00%	0,00%	211	11.712	140	8.544	256	36.757
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.511	239	749	181	1.429		0	99,86%	0,14%	204	11.432	131	8.229	254	35.169
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	1.469	248	700	192	1.419		0	100,00%	0,00%	212	11.985	131	8.433	252	35.182
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,08%	187	1.632	248	823	195	1.422		0	98,19%	1,81%	209	11.530	143	7.960	247	35.683
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.556	238	789	187	1.246		0	100,00%	0,00%	187	5.157	138	3.356	276	6.145
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.532	205	741	175	1.213		0	100,00%	0,00%	185	7.804	115	5.898	223	13.928
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	2.015	239	1.019	174	1.539		0	100,00%	0,00%	196	17.653	136	12.529	239	51.535
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	2.335	236	1.193	181	1.506		0	100,00%	0,00%	194	19.492	128	14.105	242	53.599
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	2.845	230	1.456	185	1.535		0	100,00%	0,00%	194	26.103	126	17.956	235	61.143

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 31050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	186,57	109.947	235,93	55.947	190,45	126.841		0	99,93%	0,07%	195	949.621	145	584.851	351	1.208.544

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 31050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Mönchengladbach für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Mönchengladbach for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)