



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Neuss

BLZ 30550000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	3.723	181	1.470	188	1.972		0	100,00%	0,00%	229	29.370	127	15.175	519	9.254
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	3.620	187	1.353	194	1.822		0	100,00%	0,00%	224	23.829	129	12.397	508	7.128
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	3.040	190	1.173	203	1.859		0	100,00%	0,00%	233	17.892	125	9.356	514	5.703
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	2.713	173	1.001	203	1.448		0	100,00%	0,00%	222	8.646	123	4.571	450	3.219
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	2.821	157	1.124	185	1.488		0	100,00%	0,00%	216	11.942	97	6.546	449	4.121
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	2.567	182	988	202	1.864		0	99,98%	0,02%	231	21.185	132	11.157	489	7.431
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	2.786	196	1.064	213	1.766		0	99,89%	0,11%	240	17.717	127	9.589	492	6.596
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	2.739	181	1.029	206	1.696		0	100,00%	0,00%	232	18.501	128	9.788	460	7.111
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	208	2.349	182	912	199	1.776		0	100,00%	0,00%	236	17.388	128	9.350	480	6.334
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	209	2.521	180	985	191	1.851		0	100,00%	0,00%	246	15.727	132	8.443	510	5.370
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	199	2.174	159	834	186	1.442		0	100,00%	0,00%	231	7.094	122	3.764	460	2.686
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	193	2.206	166	910	156	1.392		0	100,00%	0,00%	231	9.323	122	4.857	478	2.947
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	2.321	186	950	162	1.727		0	100,00%	0,00%	234	17.002	129	8.976	582	6.576
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	216	2.451	201	994	177	1.799		0	100,00%	0,00%	235	17.385	133	9.261	484	6.707
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	206	2.578	184	1.058	173	1.789		0	100,00%	0,00%	228	18.047	133	9.495	470	6.713
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	213	2.372	182	919	174	1.771		0	100,00%	0,00%	238	16.822	126	9.003	495	6.191
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	204	2.275	192	877	169	1.810		0	100,00%	0,00%	229	13.899	125	7.259	471	4.895
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.905	154	724	157	1.432		0	99,95%	0,05%	235	6.307	126	3.297	452	2.227
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	209	2.227	167	826	185	1.431		0	100,00%	0,00%	226	8.160	114	4.292	462	2.503
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	206	2.085	176	893	162	1.873		0	99,98%	0,02%	250	16.489	125	8.781	497	6.454
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	217	1.906	192	751	184	1.950		0	99,90%	0,10%	236	14.530	131	7.687	483	5.741
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.877	171	802	178	1.897		0	99,98%	0,02%	280	13.925	127	7.745	534	5.781
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.880	181	743	184	1.787		0	99,98%	0,02%	232	14.373	128	7.616	470	5.114
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	2.219	182	899	181	1.817		0	100,00%	0,00%	227	13.109	125	6.995	480	4.592
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.968	158	793	170	1.616		0	100,00%	0,00%	225	6.935	125	3.708	450	2.702
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.945	153	741	166	1.520		0	100,00%	0,00%	220	9.465	114	5.128	453	3.089
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	2.161	181	934	186	2.010		0	100,00%	0,00%	224	18.289	125	9.721	484	6.836
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	2.392	175	967	185	1.955		0	100,00%	0,00%	223	17.979	128	9.474	484	6.225
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	2.826	189	1.170	184	2.223		0	100,00%	0,00%	226	18.819	128	9.744	488	6.314
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	3.304	184	1.362	191	2.149		0	100,00%	0,00%	219	21.488	128	11.041	484	6.864
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	3.659	183	1.407	188	2.066		0	100,00%	0,00%	224	22.169	134	10.764	495	6.558

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	2.957	172	1.145	188	1.672		0	100,00%	0,00%	220	11.225	125	5.488	477	3.388
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	3.237	153	1.211	185	1.648		0	100,00%	0,00%	210	15.145	108	7.570	462	3.967
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	2.833	186	1.121	196	2.367		0	99,99%	0,01%	231	25.429	131	12.816	515	8.523
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	2.660	187	1.017	228	2.168		0	100,00%	0,00%	220	19.878	130	10.217	496	6.627
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	2.928	175	1.121	217	1.767		0	100,00%	0,00%	228	17.497	134	9.099	493	5.689
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	2.636	188	1.041	217	2.106		0	100,00%	0,00%	232	16.251	133	8.450	500	5.468
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	2.657	184	1.026	222	1.921		0	100,00%	0,00%	221	14.282	135	7.422	497	4.667
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	2.178	174	867	219	1.560		0	100,00%	0,00%	218	7.381	120	3.770	439	2.727
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.264	163	859	216	1.537		0	100,00%	0,00%	218	10.128	116	5.281	461	3.159
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	207	2.443	278	962	235	2.186		0	100,00%	0,00%	223	19.991	140	10.162	473	6.420
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	2.304	204	813	240	1.799		0	100,00%	0,00%	228	16.666	141	8.579	491	5.724
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	2.408	187	915	232	1.845		0	100,00%	0,00%	226	17.079	137	8.845	482	5.830
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	841	215	313	234	1.249		0	100,00%	0,00%	234	16.574	131	8.681	487	6.050
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	320	51	169	20	221	1.877		0	100,00%	0,00%	223	15.257	134	7.858	465	5.169
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	319	29	229	4	220	1.612		0	100,00%	0,00%	223	7.755	130	3.958	448	2.968
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	50	135	19	155	1.574		0	100,00%	0,00%	220	10.014	114	5.131	389	3.829
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	210	127	200	70	162	1.987		0	100,00%	0,00%	234	19.677	128	10.353	491	7.465
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	274	80	167	35	171	1.869		0	100,00%	0,00%	235	15.518	130	8.191	499	6.079
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	61	219	29	171	1.859		0	100,00%	0,00%	228	15.583	127	8.257	472	6.019
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	89	175	37	166	1.861		0	100,00%	0,00%	228	15.315	127	8.031	463	5.562
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	194	53	166	29	193	1.845		0	100,00%	0,00%	230	13.095	136	6.923	468	4.782
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	296	34	139	4	169	1.500		0	100,00%	0,00%	230	6.588	134	3.501	480	2.433
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	23	146	2	160	1.483		0	100,00%	0,00%	219	9.406	118	5.060	460	2.932
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	571	190	224	173	1.749		0	100,00%	0,00%	232	17.400	134	9.365	490	6.362
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	290	196	236	72	179	1.825		0	99,97%	0,03%	233	17.386	129	9.230	476	6.435
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	267	175	167	71	187	1.761		0	100,00%	0,00%	231	17.754	129	9.470	485	6.371
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	215	274	180	126	188	1.847		0	100,00%	0,00%	231	18.795	132	10.036	488	6.181
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	244	230	217	84	189	1.868		0	99,97%	0,03%	235	19.938	135	10.020	503	6.019
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,09%	221	135	157	45	170	1.455		0	99,95%	0,05%	231	8.790	124	4.443	462	2.810
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	169	174	59	167	1.443		0	100,00%	0,00%	218	13.431	114	6.844	445	3.657
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	302	192	149	181	1.950		0	99,97%	0,03%	245	29.890	135	14.868	535	8.889

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	255	219	94	197	2.005		0	99,99%	0,01%	231	34.154	126	22.482	259	75.340
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	223	221	227	95	202	1.770		0	99,84%	0,16%	237	28.540	126	18.844	269	59.258
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	198	203	76	208	1.880		0	100,00%	0,00%	245	26.733	127	16.954	285	47.521
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	207	276	238	116	219	1.888		0	100,00%	0,00%	218	21.880	123	14.089	270	46.838
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	253	177	171	45	198	1.538		0	100,00%	0,00%	220	11.954	119	8.488	249	25.574
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	238	182	225	65	205	1.517		0	100,00%	0,00%	208	14.074	102	9.252	250	19.727
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	274	183	100	200	1.977		0	100,00%	0,00%	224	25.164	127	16.203	273	54.982
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	264	239	221	77	240	1.950		0	100,00%	0,00%	220	23.628	126	15.466	288	51.386
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	241	185	102	220	1.923		0	98,76%	1,24%	245	23.560	129	15.616	290	53.669
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	230	194	97	217	1.973		0	100,00%	0,00%	236	23.598	126	15.412	282	53.810
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.918	196	765	209	1.910		0	100,00%	0,00%	243	18.588	133	12.635	283	51.789
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	2.044	165	774	187	1.653		0	100,00%	0,00%	258	9.180	111	6.591	244	25.033
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	2.029	179	746	155	1.636		0	100,00%	0,00%	240	11.962	113	8.260	236	20.968
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,05%	401	2.510	188	974	160	2.129		0	100,00%	0,00%	264	24.389	131	16.622	250	62.329
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	2.466	188	980	166	2.104		0	100,00%	0,00%	266	23.355	125	15.543	248	61.576
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.598	187	1.034	169	2.021		0	100,00%	0,00%	237	20.992	127	14.273	258	53.336
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	2.455	183	861	171	1.986		0	100,00%	0,00%	250	20.387	127	13.536	267	51.688
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	2.322	203	854	169	1.994		0	100,00%	0,00%	245	17.107	129	11.796	253	48.933
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	2.081	179	768	176	1.700		0	100,00%	0,00%	254	8.791	117	6.452	225	24.351
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	2.095	183	745	163	1.648		0	100,00%	0,00%	280	10.566	114	7.576	225	20.988
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	2.031	216	812	172	2.038		0	100,00%	0,00%	242	20.442	132	13.078	277	36.970
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	2.030	194	790	184	2.151		0	100,00%	0,00%	255	19.308	125	13.327	260	50.267
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	205	2.062	184	776	181	2.133		0	100,00%	0,00%	228	19.722	126	13.637	255	50.941
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	2.283	206	939	185	2.153		0	100,00%	0,00%	231	20.043	125	14.069	254	51.179
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	2.554	215	1.008	183	2.227		0	100,00%	0,00%	234	20.343	126	13.998	250	52.092
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	2.425	202	917	177	1.838		0	100,00%	0,00%	229	10.994	132	8.064	247	26.130
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	2.433	177	921	160	1.799		0	100,00%	0,00%	221	13.287	109	9.388	227	21.892
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	2.867	194	1.149	167	2.416		0	100,00%	0,00%	230	29.567	121	20.268	249	72.106
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	3.720	184	1.416	175	2.273		0	100,00%	0,00%	235	32.363	121	21.901	250	75.186
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	4.251	182	1.588	174	2.311		0	100,00%	0,00%	239	31.529	122	17.550	319	26.095

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 30550000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	216,93	164.072	186,09	63.827	188,28	168.729		0	99,98%	0,02%	232	1.579.124	126	914.269	409	1.704.137

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)