



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SSK Haan (Rheinland)**

**BLZ 30351220**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 30351220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	167	247	98	253	146		0	100,00%	0,00%	258	2.553	185	1.406	577	737
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	134	262	66	223	166		0	100,00%	0,00%	255	2.062	166	1.169	576	649
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	134	257	67	242	114		0	100,00%	0,00%	252	1.525	171	896	618	502
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	116	287	57	244	96		0	100,00%	0,00%	250	635	190	396	569	246
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	140	265	74	223	105		0	100,00%	0,00%	239	1.225	190	630	466	327
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,45%	1.299	156	291	80	227	125		0	100,00%	0,00%	244	1.791	168	1.068	470	826
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	137	220	76	248	132		0	99,99%	0,01%	232	1.628	165	978	509	614
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	272	134	248	58	248	110		0	100,00%	0,00%	225	1.452	171	880	479	564
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	216	149	242	76	224	109		0	99,97%	0,03%	233	1.559	184	875	466	519
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,20%	209	143	247	64	225	103		0	100,00%	0,00%	230	1.383	179	742	472	474
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	102	202	51	233	90		0	100,00%	0,00%	226	681	181	391	447	248
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	126	266	63	215	90		0	100,00%	0,00%	212	814	201	487	451	354
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	108	255	64	240	123		0	100,00%	0,00%	223	1.662	187	918	591	550
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,57%	231	107	329	48	230	120		0	100,00%	0,00%	216	1.779	172	996	479	622
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	215	139	278	65	222	136		0	100,00%	0,00%	321	1.536	174	871	442	600
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	248	93	245	40	215	142		0	100,00%	0,00%	297	1.415	183	842	561	581
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	117	402	65	225	120		0	100,00%	0,00%	255	1.402	178	764	537	455
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	76	238	40	198	119		0	99,96%	0,04%	234	452	234	253	473	193
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	112	305	67	229	123		0	100,00%	0,00%	216	747	176	423	460	232
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	203	79	257	40	189	154		0	99,95%	0,05%	229	1.782	161	999	478	613
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	442	89	259	45	201	138		0	100,00%	0,00%	219	1.334	165	782	455	592
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	134	250	81	200	144		0	99,98%	0,02%	238	1.361	171	783	607	597
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	138	812	84	207	159		0	100,00%	0,00%	237	1.389	171	741	500	427
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	115	277	61	205	116		0	100,00%	0,00%	210	1.397	176	806	454	429
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	93	269	47	206	116		0	100,00%	0,00%	231	597	187	345	460	204
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	115	246	61	210	107		0	100,00%	0,00%	208	901	188	508	489	266
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	134	256	79	208	138		0	100,00%	0,00%	232	1.552	161	932	435	621
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	164	238	75	206	133		0	100,00%	0,00%	222	1.635	165	973	431	590
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	180	255	81	206	130		0	100,00%	0,00%	217	1.672	176	964	455	584
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	179	265	93	207	147		0	100,00%	0,00%	221	1.917	174	1.068	624	554
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	169	230	88	221	130		0	100,00%	0,00%	226	2.002	171	1.030	537	500

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 30351220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	147	239	63	210	115		0	100,00%	0,00%	217	942	174	491	509	279
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	175	263	102	198	110		0	100,00%	0,00%	261	1.497	158	810	476	334
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	184	222	89	223	162		0	100,00%	0,00%	221	2.338	172	1.324	483	752
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	220	254	129	241	171		0	100,00%	0,00%	228	1.818	170	963	519	523
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	175	251	80	247	118		0	100,00%	0,00%	219	1.756	175	938	492	563
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	222	256	110	241	154		0	100,00%	0,00%	228	1.514	179	862	538	501
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	195	260	97	228	135		0	100,00%	0,00%	228	1.392	177	761	560	498
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	135	254	72	220	102		0	100,00%	0,00%	213	707	186	356	472	214
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	163	298	81	261	100		0	100,00%	0,00%	218	892	198	497	434	284
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	180	222	89	238	151		0	100,00%	0,00%	218	1.882	168	996	563	645
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	142	234	64	240	154		0	100,00%	0,00%	215	1.323	180	725	496	515
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	185	244	99	245	135		0	100,00%	0,00%	230	1.349	176	782	446	485
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	68	275	27	246	115		0	100,00%	0,00%	227	1.501	177	866	489	479
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	27	222	2	250	132		0	100,00%	0,00%	201	1.366	164	742	628	479
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	29	756	3	272	117		0	100,00%	0,00%	222	646	183	331	465	248
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	22		0	198	108		0	100,00%	0,00%	215	846	187	517	470	229
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	29	252	4	192	127		0	100,00%	0,00%	207	1.965	158	1.102	441	794
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	376	31	226	5	214	119		0	100,00%	0,00%	238	1.420	172	790	491	615
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	29	205	4	206	135		0	100,00%	0,00%	240	1.322	189	778	499	441
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	29	511	3	189	154		0	100,00%	0,00%	234	1.493	172	812	466	565
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,20%	194	27	232	3	234	141		0	100,00%	0,00%	243	1.328	184	737	418	440
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	21		0	232	99		0	100,00%	0,00%	220	501	187	262	507	160
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	25	178	2	189	107		0	100,00%	0,00%	223	878	183	512	473	235
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	67	236	20	187	128		0	100,00%	0,00%	224	1.504	171	899	525	587
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	34	258	9	182	134		0	100,00%	0,00%	238	1.455	175	850	462	566
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	30	246	5	201	141		0	99,97%	0,03%	240	1.748	161	976	619	555
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,17%	149	35	258	7	204	146		0	100,00%	0,00%	220	1.625	176	976	470	590
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	37	320	10	200	142		0	100,00%	0,00%	223	1.771	161	979	493	518
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	25	338	2	183	108		0	99,99%	0,01%	221	746	192	425	656	228
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	39	193	8	195	103		0	100,00%	0,00%	215	1.214	169	687	518	333
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	42	253	11	221	161		0	100,00%	0,00%	229	2.685	161	1.530	509	790

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 30351220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	33	187	6	202	150		0	100,00%	0,00%	232	2.958	169	1.903	252	6.082
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	35	264	11	204	149		0	99,84%	0,16%	230	2.228	171	1.428	270	3.811
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	37	226	13	210	167		0	100,00%	0,00%	249	2.319	167	1.482	292	3.477
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	27	269	4	209	124		0	99,97%	0,03%	225	1.782	171	1.191	261	3.704
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	31	324	4	195	92		0	100,00%	0,00%	294	928	199	625	280	1.472
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	34	338	4	191	103		0	100,00%	0,00%	209	1.114	138	785	229	1.379
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	45	215	13	193	154		0	100,00%	0,00%	221	2.631	165	1.681	273	4.629
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	27	238	4	242	128		0	100,00%	0,00%	233	1.766	164	1.336	284	3.556
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	274	38	189	8	226	138		0	98,37%	1,63%	215	1.957	170	1.414	268	4.000
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	49	202	18	221	146		0	100,00%	0,00%	231	1.990	169	1.284	261	3.968
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	119	231	49	185	168		0	100,00%	0,00%	240	1.689	176	1.070	258	3.696
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	119	263	46	173	119		0	100,00%	0,00%	237	693	185	491	252	1.684
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	168	245	101	168	112		0	100,00%	0,00%	224	948	152	708	261	1.348
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	176	203	92	169	172		0	100,00%	0,00%	231	2.322	148	1.534	232	4.618
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	128	244	56	166	133		0	100,00%	0,00%	228	2.047	147	1.368	232	4.330
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	114	252	50	168	136		0	100,00%	0,00%	244	1.788	153	1.191	279	3.908
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	174	230	89	187	128		0	100,00%	0,00%	239	1.799	160	1.238	263	3.630
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	141	233	65	164	143		0	100,00%	0,00%	249	1.490	165	1.032	285	3.417
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	98	285	41	181	113		0	100,00%	0,00%	232	589	184	455	230	1.679
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	120	245	45	177	107		0	100,00%	0,00%	229	853	168	621	264	1.318
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	149	232	65	175	159		0	100,00%	0,00%	246	2.029	151	1.357	258	4.211
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	128	208	46	178	150		0	100,00%	0,00%	282	1.499	161	966	434	1.251
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	126	210	53	176	150		0	100,00%	0,00%	232	1.880	151	1.294	246	3.743
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	127	239	55	170	167		0	100,00%	0,00%	231	2.005	147	1.317	266	3.726
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	97	235	40	179	141		0	100,00%	0,00%	210	1.691	146	1.252	244	3.719
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	115	307	45	180	109		0	100,00%	0,00%	219	755	169	594	233	1.755
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	141	236	63	202	103		0	100,00%	0,00%	252	1.256	165	866	243	1.611
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	194	218	92	183	160		0	100,00%	0,00%	206	2.567	206	1.688	234	4.966
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	235	209	113	190	177		0	100,00%	0,00%	211	2.553	149	1.748	244	5.188
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	219	198	102	192	207		0	100,00%	0,00%	204	2.951	143	1.962	228	6.029

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 30351220

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	201,98	9.992	264,79	4.647	209,49	12.110		0	99,98%	0,02%	231	140.341	172	85.073	424	131.620

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 30351220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Haan (Rheinland) für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Haan (Rheinland) for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)