



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Düsseldorf

BLZ 30050110

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	216	4.661	224	1.905	217	3.102		0	100,00%	0,00%	257	48.200	143	24.475	432	14.425
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	210	3.982	221	1.775	225	2.988		0	100,00%	0,00%	209	38.016	139	19.515	432	11.704
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	3.556	228	1.554	232	2.849		0	100,00%	0,00%	206	30.416	156	15.518	426	9.515
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	3.043	217	1.259	228	2.550		0	100,00%	0,00%	187	15.346	138	7.854	385	4.936
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	3.578	193	1.587	210	2.405		0	100,00%	0,00%	193	21.915	124	11.433	417	6.484
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	260	3.398	203	1.477	233	2.884		0	100,00%	0,00%	195	35.202	141	18.395	413	12.436
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	3.275	224	1.454	240	2.785		0	99,98%	0,02%	192	28.463	139	14.938	397	10.655
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	3.238	216	1.407	240	2.800		0	100,00%	0,00%	289	29.248	162	15.469	393	10.553
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,23%	207	3.109	220	1.328	243	2.848		0	99,99%	0,01%	206	27.762	163	14.633	418	9.422
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	203	3.109	221	1.359	232	2.797		0	100,00%	0,00%	198	25.024	144	12.965	411	8.373
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	211	2.594	217	1.117	239	2.410		0	100,00%	0,00%	190	11.588	128	6.099	385	3.878
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	2.860	202	1.284	176	2.397		0	100,00%	0,00%	186	15.445	125	8.087	370	5.057
13.07.2020	99,91%	0,09%	0,18%	269	2.763	217	1.162	182	2.891		0	100,00%	0,00%	198	29.263	145	15.421	413	9.860
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	254	3.152	228	1.340	207	2.875		0	100,00%	0,00%	201	29.242	148	15.099	424	10.251
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	211	3.172	229	1.423	196	2.977		0	100,00%	0,00%	194	27.924	147	14.735	401	9.975
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	207	3.083	232	1.370	207	2.954		0	100,00%	0,00%	204	27.473	145	14.231	412	9.584
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	211	3.040	233	1.303	204	2.843		0	100,00%	0,00%	198	22.654	146	11.713	398	7.583
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	2.610	255	1.142	218	2.419		0	100,00%	0,00%	204	10.679	171	5.394	382	3.630
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	2.634	217	1.129	202	2.340		0	100,00%	0,00%	192	13.970	122	7.317	367	4.642
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	194	2.741	206	1.251	191	2.956		0	100,00%	0,00%	198	27.315	134	14.641	394	10.680
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	208	2.502	218	1.148	209	2.752		0	100,00%	0,00%	197	24.208	139	12.713	375	9.179
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	2.614	213	1.153	202	2.775		0	100,00%	0,00%	193	22.519	140	12.025	387	8.254
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	2.484	217	1.084	206	2.869		0	99,98%	0,02%	198	22.493	132	12.029	402	7.916
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	2.934	213	1.297	204	2.656		0	100,00%	0,00%	197	21.909	132	11.308	402	7.514
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	2.195	204	948	189	2.430		0	100,00%	0,00%	197	11.807	135	6.194	415	4.009
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	2.594	197	1.124	182	2.379		0	100,00%	0,00%	193	15.895	122	8.707	391	5.747
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	2.903	218	1.345	211	3.035		0	100,00%	0,00%	198	30.752	133	16.250	413	10.594
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	3.206	212	1.393	209	2.977		0	100,00%	0,00%	194	29.873	146	15.704	433	9.570
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	3.461	225	1.529	212	3.081		0	100,00%	0,00%	196	30.049	139	15.685	419	10.240
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	3.972	230	1.800	220	3.193		0	100,00%	0,00%	192	35.275	135	17.674	421	10.707
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	4.102	225	1.710	223	3.058		0	100,00%	0,00%	197	34.962	143	17.113	422	9.556

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,82%	0,18%	0,10%	195	3.685	285	1.540	243	2.565		0	100,00%	0,00%	192	18.198	132	8.814	422	4.914
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	3.761	197	1.636	217	2.549		0	100,00%	0,00%	186	25.568	120	12.456	419	6.046
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	3.903	252	1.735	225	3.412		0	100,00%	0,00%	198	42.466	141	21.550	426	13.080
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	206	3.534	223	1.524	246	3.282		0	100,00%	0,00%	199	33.262	138	16.580	426	10.320
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	207	3.503	224	1.515	244	2.797		0	100,00%	0,00%	195	30.220	140	15.296	421	9.029
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	211	3.304	222	1.361	255	3.254		0	100,00%	0,00%	198	27.141	146	13.698	428	8.707
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	3.454	235	1.459	262	2.965		0	100,00%	0,00%	198	22.943	157	11.604	428	7.241
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	2.767	222	1.176	264	2.391		0	100,00%	0,00%	199	12.209	142	5.949	404	3.728
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.951	198	1.263	240	2.371		0	100,00%	0,00%	189	17.602	122	8.919	390	5.043
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	196	3.189	228	1.337	266	3.168		0	100,00%	0,00%	197	31.799	137	16.045	432	10.065
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	3.143	235	1.316	269	2.781		0	100,00%	0,00%	200	27.203	137	14.053	426	9.179
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	3.015	224	1.208	263	2.704		0	100,00%	0,00%	197	27.533	154	13.881	405	9.052
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.131	244	449	287	1.820		0	100,00%	0,00%	196	27.460	139	13.833	417	8.646
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	123	209	56	269	2.731		0	100,00%	0,00%	199	24.926	137	12.336	401	7.900
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	69	326	36	273	2.377		0	100,00%	0,00%	196	12.890	129	6.358	412	4.090
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	32	390	5	174	2.347		0	100,00%	0,00%	193	17.527	119	8.799	411	4.896
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	131	262	61	186	2.852		0	100,00%	0,00%	201	32.091	132	16.628	417	11.016
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	92	251	44	193	2.787		0	100,00%	0,00%	199	26.357	139	13.664	435	9.279
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	90	196	38	193	2.682		0	100,00%	0,00%	203	24.593	142	12.726	404	8.775
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	84	179	48	195	2.615		0	100,00%	0,00%	206	25.024	145	12.821	434	8.521
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	179	102	187	51	218	2.559		0	100,00%	0,00%	206	20.755	152	10.836	400	7.334
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	269	31	210	7	205	2.259		0	100,00%	0,00%	194	10.973	126	5.608	390	3.713
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	74	188	28	189	2.223		0	100,00%	0,00%	191	17.042	125	8.866	390	5.016
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	960	224	438	193	2.652		0	100,00%	0,00%	203	28.620	132	15.354	421	9.582
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	274	272	107	213	2.655		0	100,00%	0,00%	202	27.529	146	14.820	441	9.080
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	281	214	143	222	2.605		0	100,00%	0,00%	196	30.496	134	16.381	418	9.962
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	303	226	121	226	2.629		0	100,00%	0,00%	207	30.667	140	16.153	429	9.387
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	612	351	244	165	223	2.591		0	100,00%	0,00%	204	31.854	144	16.007	418	8.656
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	346	206	145	201	2.173		0	99,92%	0,08%	201	15.548	138	7.773	399	4.171
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	228	197	82	198	2.139		0	100,00%	0,00%	193	22.380	124	11.424	396	5.776
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	361	236	161	216	2.707		0	100,00%	0,00%	212	49.221	145	24.891	451	13.681

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	304	216	149	237	2.847		0	100,00%	0,00%	213	53.562	143	33.443	271	104.192
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	343	229	158	234	2.839		0	99,62%	0,38%	214	44.987	132	28.739	281	83.935
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	334	217	136	237	2.807		0	99,99%	0,01%	216	41.340	137	25.654	284	77.339
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	228	281	297	88	249	2.783		0	100,00%	0,00%	209	34.526	135	20.943	282	62.577
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	250	278	84	248	2.356		0	100,00%	0,00%	204	18.229	127	11.563	266	31.411
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	193	227	198	89	205	2.356		0	100,00%	0,00%	186	24.148	107	15.379	234	31.958
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	340	214	134	241	2.962		0	100,00%	0,00%	203	38.965	133	23.812	292	67.110
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	234	324	261	130	288	2.913		0	100,00%	0,00%	204	36.620	132	23.084	303	73.409
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	239	230	90	266	2.939		0	97,67%	2,33%	202	36.051	131	22.637	298	70.426
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	281	216	120	265	3.036		0	100,00%	0,00%	221	33.661	132	21.239	302	68.222
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.924	224	1.292	247	2.898		0	100,00%	0,00%	235	28.144	138	17.636	308	64.850
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	2.929	183	1.243	205	2.505		0	100,00%	0,00%	206	14.069	94	9.602	231	32.607
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	3.257	209	1.392	172	2.418		0	100,00%	0,00%	207	18.258	114	11.960	230	28.722
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	3.442	244	1.464	179	3.023		0	100,00%	0,00%	228	37.230	131	23.737	255	81.404
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	3.115	235	1.296	189	3.056		0	100,00%	0,00%	219	33.094	133	21.045	257	77.330
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	3.166	258	1.416	190	2.938		0	100,00%	0,00%	258	31.409	143	19.903	275	68.909
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	2.947	232	1.296	191	2.866		0	99,56%	0,44%	235	29.816	135	18.758	263	65.606
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	3.130	229	1.307	183	2.845		0	100,00%	0,00%	220	25.502	129	16.223	253	65.283
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	2.757	228	1.089	202	2.577		0	100,00%	0,00%	226	13.158	134	9.061	238	32.484
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.870	213	1.194	183	2.558		0	100,00%	0,00%	214	18.009	112	11.854	239	28.956
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	3.084	233	1.369	187	3.077		0	99,84%	0,16%	235	33.446	132	21.384	270	75.999
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	2.681	230	1.115	200	3.120		0	100,00%	0,00%	229	29.163	132	18.910	271	68.140
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	202	2.784	419	1.171	197	3.009		0	99,86%	0,14%	225	30.057	131	19.329	261	65.820
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	205	3.109	241	1.272	213	3.030		0	100,00%	0,00%	224	30.846	128	19.700	267	66.827
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	208	3.349	230	1.465	208	3.078		0	98,19%	1,81%	210	30.592	131	19.205	263	66.788
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	3.243	234	1.312	214	2.684		0	100,00%	0,00%	210	14.729	133	8.511	283	13.297
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	3.375	209	1.395	187	2.627		0	100,00%	0,00%	199	21.759	120	14.213	237	29.669
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	3.719	232	1.639	197	3.126		0	100,00%	0,00%	206	44.569	127	28.633	265	92.955
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	4.625	228	2.013	209	3.116		0	100,00%	0,00%	208	49.552	126	31.354	264	98.973
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	5.309	230	2.246	211	3.285		0	100,00%	0,00%	207	57.337	124	35.603	256	111.037

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 30050110

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	209,39	210.575	229,11	90.576	218,38	253.591		0	99,94%	0,06%	205	2.539.812	136	1.420.571	364	2.419.049

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 30050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)