



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**Weser-Elbe Sparkasse**

**BLZ 29250000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 29250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	2.058	215	789	161	828		0	100,00%	0,00%	234	17.692	144	8.686	543	6.107
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.116	207	787	153	839		0	100,00%	0,00%	237	14.276	125	7.269	547	5.098
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.848	214	727	149	837		0	100,00%	0,00%	240	11.039	137	5.551	532	3.736
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.643	181	590	143	751		0	100,00%	0,00%	224	6.209	124	3.176	498	2.443
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.743	175	636	133	765		0	100,00%	0,00%	219	8.942	109	4.438	466	2.894
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.612	210	610	146	846		0	99,87%	0,13%	238	13.540	133	6.949	492	4.680
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.667	216	622	159	795		0	99,96%	0,04%	230	10.816	128	5.651	513	4.754
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.558	210	621	153	790		0	100,00%	0,00%	216	11.182	135	5.727	477	4.449
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.574	202	579	150	786		0	100,00%	0,00%	230	10.720	134	5.679	503	4.395
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.400	201	565	148	748		0	100,00%	0,00%	232	9.394	135	4.848	487	3.563
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.339	190	514	144	714		0	100,00%	0,00%	220	4.536	120	2.286	443	1.894
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.349	188	495	129	684		0	100,00%	0,00%	214	6.279	119	3.202	466	2.165
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	196	1.310	211	537	129	790		0	100,00%	0,00%	226	10.462	133	5.513	486	4.300
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	1.246	229	486	140	776		0	99,96%	0,04%	230	11.109	141	5.923	491	4.922
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	201	1.361	220	551	142	807		0	100,00%	0,00%	227	11.472	146	5.813	525	4.371
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.430	217	565	140	783		0	100,00%	0,00%	252	9.770	143	5.067	538	4.145
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	207	1.154	214	443	141	742		0	100,00%	0,00%	249	7.777	133	4.047	521	3.261
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.001	189	408	126	688		0	100,00%	0,00%	235	4.118	120	2.101	469	1.801
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.090	192	444	149	738		0	99,97%	0,03%	231	5.706	117	2.940	467	2.039
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.131	196	511	138	820		0	99,93%	0,07%	239	10.215	131	5.498	521	4.007
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	1.165	220	456	145	839		0	99,93%	0,07%	235	8.929	143	4.764	521	3.865
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.071	212	423	145	824		0	99,91%	0,09%	233	7.972	144	4.359	523	3.450
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.124	208	456	143	856		0	100,00%	0,00%	235	7.908	137	4.248	533	3.353
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	1.247	216	477	167	734		0	100,00%	0,00%	361	7.385	148	3.988	533	3.165
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.079	177	419	133	777		0	100,00%	0,00%	227	3.818	131	2.069	457	1.670
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.224	182	500	130	769		0	100,00%	0,00%	212	6.213	117	3.340	470	2.351
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.348	204	557	146	923		0	100,00%	0,00%	218	10.687	139	5.735	480	4.310
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	217	1.535	220	603	152	914		0	100,00%	0,00%	223	10.182	143	5.576	502	4.151
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.363	210	525	137	957		0	100,00%	0,00%	220	12.009	141	6.236	487	4.522
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	199	2.067	206	793	147	971		0	100,00%	0,00%	221	14.186	139	7.047	522	4.540
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	2.291	219	892	149	953		0	100,00%	0,00%	233	13.825	141	6.619	517	4.638

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 29250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.896	186	670	134	847		0	100,00%	0,00%	226	7.518	153	3.619	475	2.360
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.943	181	717	134	854		0	100,00%	0,00%	213	10.544	115	5.063	474	2.801
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.778	271	671	151	1.034		0	100,00%	0,00%	233	15.554	138	7.681	545	5.561
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	215	1.716	224	639	161	964		0	100,00%	0,00%	227	11.300	141	5.889	523	4.282
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.579	217	615	163	763		0	99,89%	0,11%	231	10.579	142	5.341	525	3.488
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.570	232	544	169	928		0	100,00%	0,00%	234	9.965	146	4.993	524	3.446
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.550	225	578	166	855		0	100,00%	0,00%	232	8.379	162	4.126	527	2.968
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.298	202	460	155	773		0	100,00%	0,00%	226	4.075	136	2.144	473	1.678
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.428	175	502	153	751		0	99,96%	0,04%	214	6.239	117	3.151	479	1.816
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.417	182	541	155	934		0	100,00%	0,00%	237	11.219	168	5.650	495	3.794
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	1.391	191	514	153	811		0	100,00%	0,00%	236	9.115	141	4.647	491	3.829
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.139	197	440	168	797		0	100,00%	0,00%	238	8.893	165	4.487	514	3.302
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	212	484	189	180	155	557		0	100,00%	0,00%	247	9.140	127	4.765	546	3.517
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	35	146	10	165	812		0	100,00%	0,00%	237	8.394	142	4.335	503	3.154
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	33	182	4	150	741		0	100,00%	0,00%	224	4.441	128	2.238	466	1.747
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	34	157	6	121	701		0	100,00%	0,00%	219	6.265	115	3.165	509	1.857
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	31	154	8	144	818		0	100,00%	0,00%	234	11.410	183	5.802	543	4.280
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	40	136	10	130	801		0	99,99%	0,01%	240	8.757	137	4.800	544	3.585
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	326	36	190	9	164	772		0	100,00%	0,00%	224	8.026	146	4.275	504	3.367
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	59	210	29	143	741		0	99,98%	0,02%	226	8.190	132	4.374	497	3.044
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	45	152	15	148	756		0	100,00%	0,00%	233	7.431	132	3.848	505	2.719
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	21		0	138	714		0	100,00%	0,00%	228	3.856	122	2.200	483	1.707
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	34	190	10	127	689		0	100,00%	0,00%	226	6.034	116	3.276	483	2.222
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	405	203	163	158	770		0	100,00%	0,00%	240	9.633	178	5.302	535	3.936
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	153	243	66	176	767		0	99,98%	0,02%	242	8.928	138	4.927	542	3.670
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	220	91	239	36	161	763		0	99,93%	0,07%	240	10.242	137	5.575	520	4.268
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	153	238	67	155	817		0	100,00%	0,00%	244	10.340	140	5.677	560	4.121
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	145	205	59	149	781		0	100,00%	0,00%	235	11.436	137	5.769	523	3.746
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	126	165	40	132	711		0	100,00%	0,00%	226	5.561	123	2.758	484	2.054
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	128	186	44	128	699		0	99,96%	0,04%	215	8.069	117	4.155	475	2.315
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	167	219	69	158	871		0	99,97%	0,03%	233	18.959	143	9.147	541	6.158

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 29250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	150	297	62	218	829		0	99,92%	0,08%	229	21.396	152	13.622	203	52.008
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	119	291	42	232	835		0	99,86%	0,14%	244	17.010	267	10.735	356	38.906
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	120	212	40	170	830		0	100,00%	0,00%	232	16.425	141	10.495	221	35.486
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	89	211	33	169	824		0	99,99%	0,01%	230	13.987	136	8.615	218	32.975
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,11%	200	100	213	39	143	734		0	100,00%	0,00%	228	7.383	109	5.027	183	17.483
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	130	191	45	135	755		0	100,00%	0,00%	221	10.669	92	6.692	181	15.693
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	131	251	48	153	863		0	100,00%	0,00%	299	15.932	137	10.135	265	39.095
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	119	271	41	230	800		0	99,97%	0,03%	255	14.274	210	9.325	302	35.664
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	263	91	223	27	174	830		0	99,10%	0,90%	257	14.698	131	9.451	230	33.603
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	203	122	213	35	161	882		0	99,81%	0,19%	252	13.594	130	8.812	218	32.757
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.323	191	476	144	857		0	99,99%	0,01%	247	11.447	130	7.566	210	31.173
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.527	174	524	137	791		0	100,00%	0,00%	248	5.723	107	4.080	186	16.041
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.471	176	510	126	800		0	100,00%	0,00%	244	7.737	108	5.264	187	13.475
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.604	223	595	166	930		0	100,00%	0,00%	281	14.523	154	9.517	213	38.272
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.539	194	579	131	906		0	100,00%	0,00%	251	12.819	120	8.566	188	37.336
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.275	186	499	126	898		0	100,00%	0,00%	249	13.122	124	8.693	216	32.733
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	1.314	225	524	133	912		0	99,86%	0,14%	287	11.242	125	7.604	193	30.476
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.356	208	532	130	935		0	100,00%	0,00%	271	9.668	128	6.140	207	22.334
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.396	191	483	131	843		0	100,00%	0,00%	244	5.461	116	3.986	174	14.887
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.392	169	507	121	861		0	100,00%	0,00%	238	7.725	108	5.264	190	13.157
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.306	190	491	132	958		0	100,00%	0,00%	261	13.105	124	8.810	205	34.146
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.193	197	451	135	970		0	100,00%	0,00%	247	11.356	125	7.663	196	30.466
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,22%	197	1.203	190	467	130	971		0	100,00%	0,00%	253	11.046	123	7.251	198	28.875
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.380	214	519	142	990		0	100,00%	0,00%	244	11.719	128	7.803	203	29.661
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.452	196	601	140	986		0	100,00%	0,00%	250	11.495	135	7.749	195	30.660
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.568	176	592	121	913		0	100,00%	0,00%	228	6.377	107	4.650	176	16.061
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.507	158	572	121	916		0	100,00%	0,00%	229	9.074	108	6.223	196	13.791
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.549	213	597	149	1.037		0	100,00%	0,00%	252	17.882	128	11.964	202	44.157
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.137	189	839	143	1.042		0	100,00%	0,00%	238	18.351	125	12.389	195	45.408
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	2.586	199	1.013	143	1.039		0	100,00%	0,00%	247	24.166	127	15.440	197	53.776

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 29250000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	192,37	97.318	202,97	37.080	148,01	76.373		0	99,97%	0,03%	238	956.266	135	547.055	409	1.126.386

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 29250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Weser-Elbe Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Weser-Elbe Sparkasse for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)