



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Scheeßel

BLZ 29152550

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 29152550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	159	190	88	173	216		0	100,00%	0,00%	272	2.601	161	1.447	674	779
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	174	217	102	162	177		0	100,00%	0,00%	297	1.636	147	936	622	677
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	172	198	115	158	172		0	100,00%	0,00%	261	1.345	161	738	604	426
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	126	192	79	152	155		0	100,00%	0,00%	233	851	155	497	423	373
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	149	181	94	144	161		0	100,00%	0,00%	311	1.323	165	775	571	368
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	150	204	84	157	194		0	100,00%	0,00%	362	1.744	174	1.005	590	615
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	123	196	76	152	270		0	100,00%	0,00%	281	1.452	145	852	585	589
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	189	192	109	161	199		0	100,00%	0,00%	291	1.417	179	791	652	458
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	202	210	111	158	212		0	100,00%	0,00%	306	1.386	153	804	667	526
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	116	201	75	149	187		0	100,00%	0,00%	317	1.224	167	724	638	411
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	120	211	72	146	175		0	100,00%	0,00%	295	592	181	364	609	221
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	137	196	80	133	169		0	100,00%	0,00%	290	998	159	590	601	347
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	138	208	86	131	314		0	100,00%	0,00%	291	1.706	177	957	602	619
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	131	220	91	142	181		0	99,99%	0,01%	312	1.408	164	825	683	528
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	155	214	95	132	205		0	100,00%	0,00%	299	1.625	186	954	671	618
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	123	222	74	144	170		0	100,00%	0,00%	330	1.437	161	840	673	553
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	137	218	75	152	184		0	100,00%	0,00%	324	1.077	158	649	647	442
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	92	208	55	146	151		0	100,00%	0,00%	331	402	187	243	578	263
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	112	168	63	167	159		0	100,00%	0,00%	298	1.012	162	565	706	289
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	150	199	96	146	201		0	100,00%	0,00%	321	1.618	169	894	651	590
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	112	209	64	161	174		0	100,00%	0,00%	307	1.346	172	782	684	461
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	120	225	69	148	270		0	100,00%	0,00%	327	1.198	156	759	705	502
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	86	237	53	156	182		0	100,00%	0,00%	334	1.214	152	652	677	422
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	117	258	77	167	169		0	100,00%	0,00%	307	1.154	166	609	1.014	396
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	93	198	63	132	186		0	100,00%	0,00%	288	754	177	465	600	313
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	176	189	112	134	168		0	100,00%	0,00%	319	977	154	594	601	385
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	167	188	108	167	197		0	100,00%	0,00%	307	1.584	159	949	644	546
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	181	217	106	168	207		0	100,00%	0,00%	305	1.464	172	840	631	601
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	168	215	92	143	191		0	100,00%	0,00%	291	1.619	156	922	589	581
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	235	216	132	148	292		0	100,00%	0,00%	301	1.731	160	947	725	574
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	195	225	106	159	192		0	100,00%	0,00%	308	1.530	153	841	659	537

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 29152550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	158	191	83	147	188		0	100,00%	0,00%	270	809	169	438	641	256
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	183	176	96	148	181		0	100,00%	0,00%	284	1.410	145	805	636	363
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	146	190	78	151	217		0	100,00%	0,00%	311	2.024	154	1.136	685	707
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	171	208	84	167	180		0	100,00%	0,00%	286	1.622	163	922	641	589
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	167	274	96	159	236		0	100,00%	0,00%	298	1.388	177	789	621	461
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	171	248	94	188	171		0	100,00%	0,00%	317	1.344	150	768	584	480
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	161	144	210	78	163	193		0	100,00%	0,00%	316	1.245	188	682	621	414
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	174	197	99	164	147		0	100,00%	0,00%	293	639	196	357	604	238
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	172	203	95	164	142		0	100,00%	0,00%	272	1.008	174	559	564	300
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	187	199	102	156	270		0	100,00%	0,00%	315	1.558	194	871	663	484
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	149	213	81	157	180		0	100,00%	0,00%	317	1.240	172	701	724	409
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	122	220	64	185	167		0	100,00%	0,00%	298	1.293	197	714	714	380
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	84	192	32	170	124		0	100,00%	0,00%	330	1.218	158	688	663	368
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	33	180	9	163	175		0	100,00%	0,00%	309	1.051	194	600	624	381
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	23		0	155	146		0	100,00%	0,00%	268	712	172	378	606	258
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	32	155	5	128	153		0	100,00%	0,00%	283	1.011	159	589	695	302
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	41	162	15	147	180		0	100,00%	0,00%	302	1.691	202	871	678	587
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	35	162	12	127	204		0	100,00%	0,00%	314	1.167	171	668	675	421
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	37	182	8	162	266		0	100,00%	0,00%	301	1.176	164	658	711	377
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	39	185	11	146	171		0	99,96%	0,04%	301	1.164	159	651	574	410
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	41	170	11	155	260		0	100,00%	0,00%	295	1.059	176	631	576	477
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,18%	79	21		0	146	146		0	100,00%	0,00%	281	652	194	381	566	217
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	37	122	14	129	149		0	100,00%	0,00%	284	985	164	559	555	364
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	66	181	32	163	170		0	100,00%	0,00%	318	1.268	203	746	678	539
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	40	261	11	184	144		0	100,00%	0,00%	334	1.335	169	748	681	493
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	36	263	9	169	149		0	100,00%	0,00%	341	1.511	164	872	666	467
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	45	210	15	178	146		0	100,00%	0,00%	341	1.502	168	858	724	497
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	38	166	13	156	148		0	100,00%	0,00%	291	1.428	161	768	669	449
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	26	153	2	138	118		0	100,00%	0,00%	261	753	152	460	615	261
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	55	129	25	142	105		0	100,00%	0,00%	276	1.227	148	683	675	294
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	42	214	12	163	140		0	100,00%	0,00%	321	2.038	183	1.146	744	630

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 29152550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	35	225	12	224	132		0	100,00%	0,00%	295	2.524	162	1.668	234	6.495
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	41	452	11	247	144		0	99,86%	0,14%	298	1.990	312	1.359	378	5.170
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	35	151	8	179	149		0	100,00%	0,00%	293	2.151	168	1.362	248	4.759
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	41	240	18	173	186		0	100,00%	0,00%	290	1.702	179	1.125	230	4.442
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	36	419	10	149	144		0	100,00%	0,00%	286	1.002	167	716	204	2.294
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	30	255	6	137	137		0	100,00%	0,00%	279	1.451	120	1.002	208	1.944
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	41	187	17	162	148		0	100,00%	0,00%	516	2.112	163	1.422	262	5.290
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	55	227	22	238	179		0	99,97%	0,03%	315	2.184	259	1.390	324	4.633
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	36	262	10	172	178		0	99,10%	0,90%	337	1.760	165	1.148	247	4.433
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	31	217	7	169	192		0	99,82%	0,18%	329	1.885	161	1.204	352	4.416
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	203	206	106	157	193		0	100,00%	0,00%	336	1.566	169	1.029	243	4.496
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	127	203	60	139	171		0	100,00%	0,00%	304	772	171	528	205	1.946
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	133	215	71	136	164		0	100,00%	0,00%	302	1.115	152	765	227	1.771
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	194	263	109	180	210		0	100,00%	0,00%	325	1.966	180	1.309	256	5.044
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	228	221	128	122	292		0	100,00%	0,00%	317	1.858	163	1.175	221	5.058
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	158	220	75	132	193		0	100,00%	0,00%	317	1.610	531	1.024	246	4.315
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	183	223	102	137	193		0	99,86%	0,14%	312	1.573	158	1.045	227	4.206
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	169	253	110	134	237		0	100,00%	0,00%	320	1.379	172	872	241	2.829
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	184	242	105	131	180		0	100,00%	0,00%	299	668	196	458	205	1.731
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	118	178	60	121	177		0	100,00%	0,00%	281	1.151	151	787	203	1.711
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	142	232	78	135	212		0	100,00%	0,00%	306	1.963	163	1.208	219	4.717
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	165	279	86	133	191		0	100,00%	0,00%	310	1.670	154	1.105	219	4.058
23.09.2020	99,20%	0,80%	0,41%	152	92	364	43	125	297		0	100,00%	0,00%	327	1.438	171	961	223	3.729
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	172	226	93	146	235		0	100,00%	0,00%	298	1.741	154	1.066	233	3.914
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	168	214	76	142	271		0	100,00%	0,00%	310	1.595	162	974	222	3.924
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	151	214	73	125	200		0	100,00%	0,00%	288	988	177	705	204	1.955
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	149	192	79	128	211		0	100,00%	0,00%	282	1.506	144	1.014	238	1.920
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	158	228	81	135	241		0	100,00%	0,00%	305	2.552	167	1.626	230	5.625
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	194	222	113	136	245		0	100,00%	0,00%	295	2.604	151	1.641	205	6.596
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	203	215	114	139	322		0	100,00%	0,00%	313	2.950	152	1.857	222	6.480

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 29152550

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	160,16	10.892	214,26	5.871	153,71	17.470		0	99,98%	0,02%	306	131.379	173	79.052	513	147.784

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 29152550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Scheeßel für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Scheeßel for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)