



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Bremen

BLZ 29050101

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 29050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	213	5.073	194	1.978	173	2.136		0	99,95%	0,05%	231	32.077	123	17.574	529	7.819
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	217	4.461	188	1.730	184	2.046		0	100,00%	0,00%	235	24.286	127	13.443	539	5.764
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	3.822	181	1.517	186	1.970		0	100,00%	0,00%	235	18.747	131	10.734	533	4.752
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	3.419	159	1.361	178	1.600		0	100,00%	0,00%	234	11.169	123	6.155	521	2.975
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	3.647	150	1.444	148	1.558		0	100,00%	0,00%	232	15.364	109	8.702	501	3.696
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	3.657	167	1.473	170	1.902		0	100,00%	0,00%	232	21.757	127	12.513	529	5.704
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	3.712	173	1.434	182	1.995		0	100,00%	0,00%	223	19.427	123	11.395	503	5.317
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	3.318	176	1.290	183	1.850		0	100,00%	0,00%	238	18.123	153	10.532	478	4.919
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	3.470	171	1.411	164	1.936		0	100,00%	0,00%	223	18.501	129	10.864	491	4.910
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	204	3.098	172	1.265	166	1.907		0	100,00%	0,00%	229	16.114	127	9.127	500	4.126
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	192	2.963	157	1.216	151	1.637		0	100,00%	0,00%	221	8.543	119	4.905	469	2.368
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	193	3.062	146	1.207	130	1.638		0	100,00%	0,00%	217	10.543	112	6.157	469	2.958
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	203	3.027	173	1.203	149	2.027		0	100,00%	0,00%	223	18.858	128	11.090	495	5.257
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	210	3.272	183	1.346	166	2.131		0	100,00%	0,00%	223	19.943	125	11.413	500	5.525
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	215	3.372	262	1.386	174	2.049		0	100,00%	0,00%	212	19.286	127	10.990	490	5.178
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	214	3.146	192	1.239	178	1.952		0	100,00%	0,00%	222	17.129	130	10.179	496	5.128
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	217	2.902	183	1.199	180	1.951		0	100,00%	0,00%	218	14.575	127	8.343	491	3.822
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	2.484	152	1.047	139	1.674		0	99,98%	0,02%	218	7.718	110	4.413	448	2.171
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	200	2.694	145	1.100	128	1.622		0	100,00%	0,00%	216	10.512	115	6.002	473	2.630
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	201	2.682	163	1.167	148	2.059		0	99,97%	0,03%	220	18.601	117	10.873	478	5.305
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	216	2.703	172	1.135	173	2.113		0	100,00%	0,00%	222	16.170	123	9.778	487	4.891
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	2.669	163	1.087	151	2.172		0	100,00%	0,00%	221	15.004	123	8.935	482	4.406
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	211	2.351	183	988	177	2.111		0	99,98%	0,02%	229	15.154	122	9.112	520	4.352
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	2.958	176	1.213	173	2.019		0	100,00%	0,00%	263	13.543	133	7.956	493	3.927
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	2.358	152	955	150	1.843		0	100,00%	0,00%	232	7.707	122	4.594	476	2.357
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	2.808	144	1.200	123	1.783		0	100,00%	0,00%	225	10.387	110	6.134	479	2.926
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	2.991	161	1.299	131	2.185		0	100,00%	0,00%	222	18.734	113	11.391	509	5.712
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	3.020	201	1.227	152	2.353		0	100,00%	0,00%	223	17.996	115	10.455	502	5.393
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	3.498	159	1.431	140	2.290		0	100,00%	0,00%	223	21.605	117	12.336	488	5.895
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	205	4.059	168	1.677	152	2.348		0	100,00%	0,00%	217	24.230	114	13.370	507	5.487
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	4.697	174	1.915	154	2.264		0	100,00%	0,00%	222	26.931	115	13.946	526	5.578

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 29050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	3.785	150	1.529	130	1.999		0	100,00%	0,00%	221	14.189	113	7.532	470	3.343
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	3.764	144	1.540	128	1.884		0	100,00%	0,00%	219	17.523	96	9.256	489	3.663
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	3.795	164	1.527	146	2.498		0	100,00%	0,00%	225	27.402	118	14.880	516	6.680
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	212	3.493	219	1.395	172	2.513		0	100,00%	0,00%	230	20.624	122	11.494	518	5.286
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	3.368	194	1.399	142	2.132		0	100,00%	0,00%	236	18.261	114	10.099	507	4.559
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	3.462	186	1.314	163	2.388		0	100,00%	0,00%	234	16.322	116	9.327	524	4.272
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	3.301	186	1.339	169	2.167		0	100,00%	0,00%	237	14.315	119	7.877	526	3.719
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	2.668	161	1.028	160	1.872		0	100,00%	0,00%	235	7.572	126	4.296	483	2.110
09.08.2020	99,95%	0,05%	0,06%	193	3.124	155	1.228	147	1.879		0	100,00%	0,00%	228	10.276	107	5.669	465	2.608
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	3.043	180	1.224	158	2.415		0	100,00%	0,00%	234	18.801	122	10.719	578	4.711
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	3.108	171	1.280	153	2.159		0	100,00%	0,00%	232	15.439	114	8.909	525	4.410
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	3.062	186	1.254	168	2.121		0	100,00%	0,00%	238	15.414	116	8.743	501	4.207
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	223	1.113	187	425	180	1.589		0	100,00%	0,00%	363	16.486	122	9.327	789	3.966
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	78	182	28	153	2.258		0	100,00%	0,00%	230	15.195	121	8.430	488	3.729
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	285	33	220	5	175	2.058		0	100,00%	0,00%	220	8.801	111	4.941	481	2.212
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	76	158	26	124	2.063		0	100,00%	0,00%	216	10.722	105	5.967	463	2.464
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	61	183	18	132	2.425		0	100,00%	0,00%	221	19.360	116	11.415	514	5.735
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	52	291	16	129	2.364		0	100,00%	0,00%	224	15.784	123	9.080	487	4.394
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	73	173	27	132	2.510		0	100,00%	0,00%	224	14.467	117	8.379	481	4.092
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	61	185	20	128	2.312		0	100,00%	0,00%	226	14.180	119	8.551	476	4.082
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	269	64	195	17	166	2.300		0	100,00%	0,00%	228	12.681	123	7.456	508	3.672
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	482	27	550	3	157	2.033		0	100,00%	0,00%	228	7.298	116	4.342	449	2.246
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	29	206	3	122	1.948		0	100,00%	0,00%	220	10.880	104	6.452	447	3.105
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	885	166	346	131	2.279		0	100,00%	0,00%	440	17.140	118	10.377	1.207	5.117
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	253	172	84	132	2.275		0	100,00%	0,00%	219	17.023	116	10.229	499	4.982
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	207	302	82	170	2.309		0	100,00%	0,00%	219	17.765	120	10.397	510	4.929
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	314	195	120	160	2.246		0	100,00%	0,00%	220	19.266	115	11.285	492	5.183
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	303	199	127	168	2.247		0	99,97%	0,03%	223	20.047	119	11.214	513	4.438
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	194	153	73	127	1.913		0	100,00%	0,00%	223	9.629	115	5.477	466	2.497
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	241	145	90	121	1.920		0	100,00%	0,00%	216	14.743	104	8.258	519	3.079
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	359	157	138	161	2.326		0	100,00%	0,00%	221	35.097	120	18.690	522	7.554

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 29050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	331	188	125	146	2.366		0	100,00%	0,00%	219	43.490	112	33.145	277	114.952
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	276	187	112	141	2.371		0	98,85%	1,15%	220	33.965	109	25.790	287	87.246
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	290	175	106	145	2.384		0	99,95%	0,05%	222	31.299	118	23.154	282	79.679
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	262	241	218	90	166	2.440		0	100,00%	0,00%	216	25.090	115	19.215	289	73.329
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	217	168	79	136	2.156		0	99,82%	0,18%	211	15.549	95	12.629	163	41.489
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	243	160	91	129	2.134		0	99,86%	0,14%	207	19.113	93	14.634	168	35.013
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	263	188	102	143	2.520		0	100,00%	0,00%	232	29.959	114	22.531	271	87.063
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	251	214	95	175	2.508		0	99,99%	0,01%	222	27.385	111	20.752	292	77.559
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	212	278	212	109	159	2.455		0	94,94%	5,06%	219	25.644	109	19.743	292	72.109
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	302	206	120	172	2.545		0	99,47%	0,53%	220	25.706	109	19.879	289	73.519
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	2.987	172	1.219	141	2.768		0	100,00%	0,00%	220	20.938	115	16.365	295	69.336
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	3.127	158	1.216	131	2.284		0	99,86%	0,14%	215	11.246	99	9.483	166	38.140
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	3.079	152	1.244	114	2.202		0	100,00%	0,00%	215	13.806	100	11.073	162	31.509
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	3.330	179	1.327	121	2.572		0	100,00%	0,00%	220	27.505	114	21.319	290	85.968
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	223	3.339	300	1.344	123	2.678		0	100,00%	0,00%	222	25.637	120	20.293	278	85.261
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	3.331	176	1.285	122	2.701		0	99,85%	0,15%	221	24.034	113	18.766	281	74.709
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	3.261	174	1.265	122	2.544		0	99,10%	0,90%	227	22.871	111	17.770	282	71.784
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	3.343	178	1.293	122	2.526		0	100,00%	0,00%	223	19.762	111	15.317	257	66.878
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	3.107	165	1.216	144	2.436		0	100,00%	0,00%	218	11.057	100	9.680	158	37.241
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	3.134	152	1.239	122	2.322		0	100,00%	0,00%	214	14.541	93	11.572	164	31.277
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	2.758	183	1.103	132	2.685		0	99,11%	0,89%	219	25.802	110	20.444	294	81.229
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	2.859	186	1.152	144	2.763		0	99,58%	0,42%	224	22.054	113	17.873	286	71.482
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	2.606	173	997	134	2.821		0	98,77%	1,23%	224	21.600	114	16.719	287	65.976
24.09.2020	98,44%	1,56%	0,69%	272	2.952	185	1.123	146	2.858		0	86,32%	13,68%	221	21.767	111	17.176	282	68.550
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	3.397	200	1.320	152	2.871		0	99,80%	0,20%	224	22.716	118	17.958	299	70.943
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	3.271	156	1.268	121	2.616		0	99,83%	0,17%	217	12.712	99	11.070	160	38.766
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	3.172	150	1.283	119	2.614		0	99,80%	0,20%	214	17.551	97	13.580	169	33.087
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	3.862	190	1.558	131	2.958		0	99,64%	0,36%	213	33.208	117	26.035	297	96.377
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	4.517	198	1.825	132	2.959		0	99,83%	0,17%	204	36.342	116	28.386	280	97.996
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	5.410	179	2.085	137	2.987		0	99,54%	0,46%	207	50.871	116	37.826	270	121.564

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 29050101

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,98%	0,02%	0,02%	212,09	215.323	184,53	86.236	148,68	205.567		0	99,71%	0,29%	227	1.754.656	116	1.152.656	428	2.348.323

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 29050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bremen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bremen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)