



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Bremer LB

BLZ 29050000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 29050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	86	189	35	157	98		0	100,00%	0,00%	140	2.818	152	1.518	306	1.251
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	104	228	37	170	126		0	100,00%	0,00%	143	2.414	175	1.309	361	950
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	74	212	25	155	118		0	100,00%	0,00%	148	2.041	154	1.040	338	646
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	55	260	16	175	85		0	100,00%	0,00%	123	968	174	493	326	349
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	72	205	24	156	76		0	100,00%	0,00%	122	1.390	181	726	282	393
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	83	177	36	144	133		0	100,00%	0,00%	118	2.435	164	1.322	280	898
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	55	231	21	169	98		0	100,00%	0,00%	120	2.232	150	1.167	331	770
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	80	169	27	149	84		0	100,00%	0,00%	122	1.952	149	1.100	280	822
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,57%	278	64	230	22	145	110		0	100,00%	0,00%	120	1.971	166	1.111	290	801
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,48%	221	68	207	17	141	88		0	100,00%	0,00%	119	1.764	158	981	367	640
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	77	186	24	132	82		0	100,00%	0,00%	123	689	186	379	268	287
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	78	210	26	130	80		0	100,00%	0,00%	126	973	171	523	297	333
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	73	180	26	124	106		0	100,00%	0,00%	119	2.108	154	1.163	323	799
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	94	189	37	146	90		0	100,00%	0,00%	121	2.053	157	1.148	301	795
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	218	74	210	22	140	126		0	100,00%	0,00%	121	2.377	155	1.307	294	884
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,61%	253	92	207	18	143	104		0	100,00%	0,00%	121	2.081	157	1.111	253	869
17.07.2020	100,00%	0,00%	1,37%	382	83	277	29	222	118		0	100,00%	0,00%	124	1.586	167	849	462	552
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	56	299	16	162	82		0	100,00%	0,00%	131	648	230	349	295	214
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	56	186	17	161	86		0	100,00%	0,00%	124	963	185	546	270	266
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,36%	182	52	215	18	110	88		0	100,00%	0,00%	124	2.108	151	1.124	265	732
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	60	144	28	127	93		0	100,00%	0,00%	118	1.768	146	1.013	241	752
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	48	171	14	103	162		0	100,00%	0,00%	119	1.810	167	1.060	236	756
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	58	202	15	125	109		0	100,00%	0,00%	125	1.707	146	990	278	699
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	56	205	18	158	108		0	100,00%	0,00%	116	1.547	170	892	285	580
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	42	151	12	120	99		0	100,00%	0,00%	127	776	164	417	261	273
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	75	176	21	112	102		0	100,00%	0,00%	121	1.162	160	650	248	415
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	66	169	24	145	116		0	100,00%	0,00%	123	2.345	150	1.242	224	1.023
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	81	177	21	116	108		0	100,00%	0,00%	119	2.078	143	1.158	275	758
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	116	210	34	113	131		0	100,00%	0,00%	119	2.178	152	1.141	264	708
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	96	156	32	123	126		0	100,00%	0,00%	118	2.071	156	1.139	263	824
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	114	176	29	131	129		0	100,00%	0,00%	120	1.965	169	1.000	288	650

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 29050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	82	186	20	132	82		0	100,00%	0,00%	124	719	174	357	287	250
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	109	206	26	127	102		0	100,00%	0,00%	122	1.161	163	572	290	265
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	83	161	26	122	145		0	100,00%	0,00%	117	2.641	148	1.406	295	929
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	101	187	23	135	132		0	100,00%	0,00%	120	1.871	154	1.028	283	778
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	93	169	24	145	119		0	100,00%	0,00%	119	1.712	164	914	279	725
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	139	188	35	141	127		0	100,00%	0,00%	124	1.762	166	921	299	690
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	125	289	26	143	99		0	100,00%	0,00%	121	1.589	172	784	265	514
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	81	158	11	132	91		0	100,00%	0,00%	120	803	172	412	281	210
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	98	182	22	138	93		0	100,00%	0,00%	130	999	180	527	305	235
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	101	193	22	126	114		0	100,00%	0,00%	129	1.893	154	977	294	698
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	116	184	26	118	96		0	100,00%	0,00%	121	1.670	154	880	272	722
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	88	172	20	158	87		0	100,00%	0,00%	125	1.500	162	831	252	710
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	64	276	14	167	64		0	100,00%	0,00%	127	1.751	160	899	301	674
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	24	186	4	146	110		0	100,00%	0,00%	127	1.712	160	840	315	487
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	399	23		0	170	85		0	100,00%	0,00%	120	646	199	336	245	191
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	22		0	136	93		0	100,00%	0,00%	125	1.008	151	538	288	341
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	33	135	10	113	113		0	100,00%	0,00%	125	2.245	154	1.142	288	777
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	41	140	11	113	111		0	100,00%	0,00%	123	1.900	147	982	278	701
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	27	138	4	122	101		0	100,00%	0,00%	120	1.409	162	743	263	669
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	25	144	1	117	128		0	100,00%	0,00%	123	1.619	157	843	268	666
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	37	213	6	177	94		0	100,00%	0,00%	120	1.550	157	822	265	560
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	21		0	149	84		0	100,00%	0,00%	121	663	204	341	259	236
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	23		0	123	90		0	100,00%	0,00%	123	1.066	149	575	293	308
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	54	180	10	129	130		0	100,00%	0,00%	123	1.975	155	1.157	271	711
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	32	146	7	118	156		0	100,00%	0,00%	121	1.823	158	1.052	268	811
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	34	139	6	135	114		0	100,00%	0,00%	122	2.016	146	1.126	251	706
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	27	249	1	157	104		0	100,00%	0,00%	122	1.999	157	1.151	258	850
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	30	302	2	157	135		0	100,00%	0,00%	121	1.736	151	975	307	597
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	24		0	118	85		0	100,00%	0,00%	127	763	180	381	246	258
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	21		0	124	88		0	100,00%	0,00%	126	1.152	177	599	295	251
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	36	216	8	129	103		0	100,00%	0,00%	119	3.063	145	1.564	279	1.013

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 29050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	57	138	18	129	139		0	100,00%	0,00%	135	2.527	162	1.439	194	4.699
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	37	170	7	126	129		0	98,92%	1,08%	140	2.421	139	1.404	188	3.298
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	31	148	6	135	109		0	99,99%	0,01%	146	2.655	165	1.439	176	4.555
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	27	254	5	193	127		0	100,00%	0,00%	141	2.194	153	1.152	173	4.204
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	31	183	3	135	81		0	100,00%	0,00%	130	1.028	162	562	174	1.355
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	36	124	6	126	88		0	100,00%	0,00%	127	1.217	101	683	157	1.446
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	39	143	11	149	125		0	100,00%	0,00%	138	2.663	148	1.502	183	4.777
08.09.2020	91,16%	8,84%	1,82%	320	43	152	11	171	109		0	92,58%	7,42%	138	2.583	154	1.399	172	4.822
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	40	145	11	145	129		0	96,57%	3,43%	132	2.663	167	1.447	176	4.673
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	27	302	4	159	137		0	99,83%	0,17%	148	2.096	145	1.151	176	4.438
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	98	210	24	135	88		0	100,00%	0,00%	142	1.792	154	954	166	4.284
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	109	231	27	117	84		0	100,00%	0,00%	124	744	102	429	135	1.378
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	99	179	19	115	83		0	100,00%	0,00%	132	1.109	159	589	172	1.174
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	117	185	40	122	132		0	100,00%	0,00%	230	2.388	143	1.258	174	4.607
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	120	206	31	114	119		0	100,00%	0,00%	137	2.294	140	1.265	166	4.901
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	158	220	46	114	114		0	100,00%	0,00%	137	2.411	134	1.342	164	4.594
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	136	203	31	112	127		0	99,83%	0,17%	133	2.126	138	1.160	162	4.216
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	121	228	22	121	114		0	100,00%	0,00%	137	1.865	163	992	158	3.805
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	119	192	34	129	86		0	100,00%	0,00%	144	753	161	396	162	1.282
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	93	191	21	113	84		0	100,00%	0,00%	131	1.092	154	579	169	1.290
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	74	172	8	118	102		0	99,83%	0,17%	141	2.486	147	1.348	160	4.455
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	75	189	12	124	144		0	99,68%	0,32%	129	2.345	142	1.267	174	4.179
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	94	149	23	117	97		0	99,69%	0,31%	133	2.133	145	1.189	161	4.160
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	64	209	9	128	103		0	99,67%	0,33%	131	2.478	135	1.325	159	4.378
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	110	168	28	134	104		0	100,00%	0,00%	131	2.251	151	1.261	158	3.926
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	84	160	13	107	86		0	99,84%	0,16%	127	863	151	485	165	1.236
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	97	163	29	136	102		0	100,00%	0,00%	121	1.587	145	969	170	1.429
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	104	184	26	102	172		0	99,71%	0,29%	126	3.612	140	1.959	183	5.219
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	109	179	27	124	150		0	100,00%	0,00%	122	3.023	138	1.665	159	5.216
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	119	177	33	119	164		0	99,58%	0,42%	133	3.009	136	1.648	162	6.090

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 29050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,90%	0,10%	0,06%	189,80	6.570	191,83	1.691	135,76	9.964		0	99,84%	0,16%	128	165.802	157	89.901	247	148.308

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 29050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Bremer LB für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Bremer LB for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)