



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Emden

BLZ 28450000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	197	396	230	170	171	158		0	100,00%	0,00%	300	2.867	152	1.500	642	690
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	388	203	172	151	152		0	100,00%	0,00%	320	1.912	158	1.040	659	561
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	267	210	127	154	145		0	100,00%	0,00%	326	1.406	152	726	610	465
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	227	203	104	144	146		0	100,00%	0,00%	277	981	159	515	598	305
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	329	174	142	142	143		0	100,00%	0,00%	262	1.488	131	807	650	359
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	270	227	109	147	163		0	99,74%	0,26%	332	2.105	145	1.065	727	571
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	275	235	104	165	133		0	100,00%	0,00%	333	1.608	147	934	639	527
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	259	214	109	157	136		0	100,00%	0,00%	328	1.424	144	758	607	409
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	263	238	105	155	141		0	100,00%	0,00%	319	1.654	141	923	663	469
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	175	288	216	129	141	129		0	100,00%	0,00%	329	1.303	152	733	647	419
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	271	206	127	135	124		0	99,98%	0,02%	299	635	139	347	514	270
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	256	197	109	134	137		0	100,00%	0,00%	284	985	142	527	601	254
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,22%	191	192	213	97	133	130		0	100,00%	0,00%	293	1.697	139	900	634	477
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,36%	192	200	216	91	135	138		0	100,00%	0,00%	303	1.812	150	971	607	548
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,25%	200	226	225	97	136	147		0	99,95%	0,05%	335	1.736	139	935	695	611
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	207	234	88	152	141		0	99,98%	0,02%	378	1.343	146	738	677	477
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,26%	191	220	185	106	144	164		0	99,94%	0,06%	362	1.148	149	631	666	399
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	170	174	71	123	159		0	99,81%	0,19%	319	564	199	283	544	172
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	274	187	133	134	152		0	99,63%	0,37%	331	1.074	143	604	610	306
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	187	193	104	110	235		0	99,97%	0,03%	329	1.717	141	930	631	591
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	205	260	91	141	167		0	99,97%	0,03%	312	1.177	157	659	567	405
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	154	226	76	146	172		0	100,00%	0,00%	316	1.248	136	719	542	517
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	165	238	72	142	179		0	100,00%	0,00%	307	1.312	165	774	580	457
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	157	230	72	168	154		0	99,95%	0,05%	297	1.070	158	570	838	345
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	148	192	54	175	154		0	100,00%	0,00%	303	714	140	382	563	243
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	189	170	84	131	165		0	100,00%	0,00%	318	921	158	518	607	268
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	169	191	76	140	182		0	100,00%	0,00%	295	1.542	134	863	571	545
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	250	228	125	147	190		0	100,00%	0,00%	303	1.469	157	806	659	539
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	227	215	104	139	199		0	100,00%	0,00%	285	1.700	152	922	674	515
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	252	219	98	151	209		0	100,00%	0,00%	300	1.948	142	1.050	690	552
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	393	206	155	146	206		0	100,00%	0,00%	297	2.257	147	1.108	614	591

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	305	214	112	130	194		0	100,00%	0,00%	262	1.246	158	581	604	293
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	364	176	143	132	178		0	100,00%	0,00%	275	1.521	140	765	570	336
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	301	213	126	135	263		0	100,00%	0,00%	336	2.259	141	1.224	703	620
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	281	245	116	150	178		0	100,00%	0,00%	321	1.703	143	917	704	523
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	256	228	111	155	169		0	100,00%	0,00%	346	1.254	166	668	681	448
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	271	250	90	155	201		0	100,00%	0,00%	320	1.501	147	738	637	428
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	243	231	96	150	196		0	99,97%	0,03%	340	1.043	167	544	624	318
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	210	231	75	159	168		0	100,00%	0,00%	308	513	158	278	502	212
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	204	223	75	161	170		0	100,00%	0,00%	296	943	139	504	558	282
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	277	229	101	151	212		0	100,00%	0,00%	332	1.553	183	827	700	445
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	195	235	194	102	150	195		0	100,00%	0,00%	319	1.351	162	665	663	387
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	233	218	102	165	183		0	100,00%	0,00%	310	1.420	179	714	607	441
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	119	195	42	192	108		0	100,00%	0,00%	335	1.399	139	747	686	383
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	21		0	154	181		0	100,00%	0,00%	323	1.142	148	584	646	399
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	26	224	2	146	175		0	100,00%	0,00%	353	764	146	372	554	231
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	22		0	127	181		0	100,00%	0,00%	311	1.034	143	512	621	226
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	43	221	11	145	202		0	100,00%	0,00%	319	1.772	198	859	640	560
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	21		0	141	186		0	100,00%	0,00%	334	1.221	140	648	707	432
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	21		0	182	193		0	100,00%	0,00%	296	1.154	148	651	634	343
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	23		0	153	187		0	100,00%	0,00%	315	1.341	139	684	552	483
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	33	184	6	154	209		0	100,00%	0,00%	330	1.091	143	563	659	356
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	21		0	142	174		0	100,00%	0,00%	336	561	164	311	682	190
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	60	25	163	2	128	165		0	100,00%	0,00%	332	914	153	524	714	273
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	74	276	20	153	173		0	100,00%	0,00%	339	1.637	181	910	716	554
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	32	204	5	179	171		0	99,98%	0,02%	406	1.196	150	736	740	449
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,27%	246	35	354	7	172	175		0	99,98%	0,02%	324	1.545	144	876	646	543
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	256	59	346	22	149	165		0	99,91%	0,09%	320	1.705	158	909	635	601
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	34	214	7	146	166		0	99,84%	0,16%	340	1.709	154	902	648	423
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	32	223	6	137	131		0	99,96%	0,04%	317	957	142	462	615	251
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	37	200	6	131	131		0	100,00%	0,00%	306	1.277	143	697	680	333
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	44	278	11	162	132		0	99,87%	0,13%	311	3.067	149	1.545	701	770

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	57	280	20	213	243		0	99,94%	0,06%	291	3.685	148	2.652	207	11.153
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	44	274	13	223	211		0	99,84%	0,16%	292	2.875	271	2.153	359	8.247
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	41	211	9	160	150		0	100,00%	0,00%	273	2.571	148	1.926	225	7.533
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	47	328	11	174	153		0	100,00%	0,00%	273	2.041	150	1.447	216	6.778
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	47	272	9	160	141		0	100,00%	0,00%	304	1.103	139	858	211	3.284
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	62	212	17	140	145		0	99,91%	0,09%	295	1.682	107	1.232	184	3.151
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	65	245	20	157	179		0	100,00%	0,00%	368	2.460	151	1.952	240	8.486
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	57	249	19	224	168		0	99,97%	0,03%	342	2.407	215	1.844	340	7.707
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	72	247	16	159	165		0	99,10%	0,90%	294	2.252	145	1.770	217	7.147
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	41	222	9	148	168		0	99,82%	0,18%	295	2.055	145	1.562	249	7.009
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	237	213	88	141	175		0	100,00%	0,00%	293	1.824	155	1.380	219	6.580
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	248	179	80	135	196		0	100,00%	0,00%	295	990	142	777	244	3.052
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	328	193	133	132	175		0	100,00%	0,00%	373	1.211	145	920	218	2.668
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	270	230	104	163	191		0	100,00%	0,00%	319	2.362	151	1.860	220	7.912
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	253	208	80	136	194		0	100,00%	0,00%	308	2.068	142	1.628	194	8.024
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	249	213	97	127	210		0	100,00%	0,00%	327	2.066	210	1.621	211	6.897
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	244	222	95	137	190		0	99,86%	0,14%	321	1.866	140	1.399	206	6.478
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	244	239	94	132	193		0	100,00%	0,00%	330	1.410	138	1.057	206	4.593
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	196	242	63	125	176		0	100,00%	0,00%	286	857	146	687	195	2.929
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	258	189	111	130	201		0	100,00%	0,00%	297	1.306	139	1.004	202	2.688
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	258	199	111	142	191		0	100,00%	0,00%	315	2.245	131	1.767	206	7.437
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	249	278	121	131	212		0	100,00%	0,00%	311	1.811	140	1.345	202	6.552
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,21%	151	291	220	145	131	213		0	100,00%	0,00%	299	1.737	140	1.343	197	6.150
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	177	250	70	141	191		0	100,00%	0,00%	277	1.736	130	1.410	203	6.298
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	229	204	94	134	222		0	100,00%	0,00%	299	1.647	164	1.427	195	6.725
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	235	189	92	120	210		0	100,00%	0,00%	272	890	152	831	180	3.124
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	252	187	114	119	208		0	100,00%	0,00%	283	1.306	138	986	217	2.507
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	214	202	90	136	234		0	100,00%	0,00%	316	2.656	132	2.153	211	9.114
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	286	203	116	135	235		0	100,00%	0,00%	295	3.138	139	2.293	196	9.535
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	442	214	165	136	243		0	100,00%	0,00%	292	4.296	134	3.120	194	12.086

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 28450000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	168,41	17.069	222,13	6.903	148,00	16.245		0	99,97%	0,03%	313	147.163	151	92.559	501	218.234

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 28450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emden für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emden for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)