



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Aurich-Norden

BLZ 28350000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.012	248	324	168	391		0	100,00%	0,00%	232	9.719	144	4.786	449	6.597
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	927	195	322	150	415		0	100,00%	0,00%	255	7.619	127	3.746	433	5.612
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	826	212	294	154	388		0	100,00%	0,00%	262	5.436	130	2.708	474	4.349
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	875	193	296	151	372		0	100,00%	0,00%	260	3.523	122	1.737	445	2.747
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	707	176	238	140	346		0	100,00%	0,00%	254	5.127	114	2.549	454	2.925
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	841	206	275	160	410		0	100,00%	0,00%	255	7.767	125	3.894	443	5.653
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	716	213	246	165	426		0	100,00%	0,00%	242	6.008	125	3.000	431	4.902
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	824	211	263	150	395		0	100,00%	0,00%	252	5.493	130	2.742	479	4.643
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	741	220	239	155	430		0	100,00%	0,00%	258	5.514	136	2.800	440	4.796
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	783	233	251	146	438		0	100,00%	0,00%	256	4.830	136	2.429	482	4.028
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	191	580	187	185	142	375		0	100,00%	0,00%	233	2.451	130	1.250	431	1.932
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	188	746	195	277	126	395		0	100,00%	0,00%	225	3.867	111	1.970	467	2.251
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	644	208	192	140	452		0	100,00%	0,00%	238	6.086	129	3.042	459	4.727
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	831	234	249	149	494		0	100,00%	0,00%	241	6.594	132	3.306	481	5.246
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	207	771	200	216	140	509		0	100,00%	0,00%	250	6.080	129	2.993	508	4.968
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	720	225	236	145	489		0	100,00%	0,00%	297	5.349	136	2.836	522	4.337
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	638	212	196	134	472		0	100,00%	0,00%	275	4.199	133	2.102	532	3.500
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	204	542	183	159	129	381		0	100,00%	0,00%	282	2.037	128	998	505	1.905
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	650	182	221	144	391		0	100,00%	0,00%	258	3.864	115	1.860	513	2.353
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	623	208	225	137	460		0	100,00%	0,00%	288	5.397	133	2.811	511	4.701
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	622	197	231	149	450		0	100,00%	0,00%	275	4.883	131	2.550	497	4.421
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	592	190	202	143	435		0	100,00%	0,00%	248	4.525	132	2.260	476	3.984
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	588	204	202	148	444		0	100,00%	0,00%	257	4.607	133	2.302	482	3.785
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	560	218	181	177	403		0	100,00%	0,00%	255	4.220	172	2.055	502	3.660
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	434	190	124	131	390		0	100,00%	0,00%	258	2.311	134	1.139	463	2.075
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	584	179	212	129	385		0	100,00%	0,00%	233	3.529	111	1.878	473	2.314
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	580	212	183	144	486		0	100,00%	0,00%	240	6.028	133	3.031	440	5.213
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	648	213	227	146	508		0	100,00%	0,00%	243	5.507	125	2.849	439	5.461
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	874	202	299	145	457		0	100,00%	0,00%	246	6.387	135	3.082	452	5.695
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.090	202	372	153	479		0	100,00%	0,00%	251	7.505	140	3.511	479	5.709
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	198	891	215	278	147	485		0	100,00%	0,00%	258	7.255	136	3.229	476	5.470

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	943	185	261	138	405		0	100,00%	0,00%	252	4.083	123	1.751	444	2.814
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	941	166	267	138	426		0	100,00%	0,00%	239	5.587	114	2.570	480	3.071
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	845	218	251	160	514		0	100,00%	0,00%	271	8.877	133	4.188	510	6.377
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	889	206	278	164	499		0	100,00%	0,00%	259	6.070	138	2.968	475	4.772
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	955	219	301	163	408		0	100,00%	0,00%	266	5.536	138	2.623	458	4.396
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	763	224	259	168	475		0	100,00%	0,00%	268	4.986	138	2.382	454	3.842
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	771	226	243	164	444		0	100,00%	0,00%	279	4.519	146	2.106	470	3.510
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	185	599	200	164	161	392		0	100,00%	0,00%	255	2.578	132	1.198	442	1.868
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	720	198	198	160	399		0	100,00%	0,00%	257	3.364	122	1.631	444	2.115
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	789	207	219	161	479		0	100,00%	0,00%	267	6.075	164	2.916	469	4.414
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	679	185	199	154	446		0	100,00%	0,00%	269	5.208	132	2.466	470	4.198
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	718	199	210	164	472		0	100,00%	0,00%	260	4.777	163	2.311	453	3.899
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	197	312	200	93	168	305		0	100,00%	0,00%	269	5.081	129	2.458	483	3.914
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	379	23	186	3	166	497		0	100,00%	0,00%	253	4.763	130	2.230	440	3.813
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	324	28	320	4	159	430		0	100,00%	0,00%	261	2.687	127	1.272	453	2.122
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	21		0	125	420		0	100,00%	0,00%	251	3.502	117	1.738	438	2.245
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	28	193	7	153	467		0	100,00%	0,00%	255	6.580	160	3.251	458	5.143
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	18	208	1	144	458		0	100,00%	0,00%	266	4.609	131	2.410	469	4.363
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	22	187	4	178	449		0	100,00%	0,00%	242	4.714	140	2.272	444	3.811
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	296	29	237	6	158	448		0	100,00%	0,00%	252	4.518	122	2.282	462	3.936
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	28	135	8	149	452		0	100,00%	0,00%	267	3.625	123	1.835	464	3.447
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	289	16		0	153	394		0	100,00%	0,00%	272	2.310	129	1.251	454	2.000
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	22	105	2	136	379		0	100,00%	0,00%	251	3.448	127	1.739	481	2.265
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	201	253	52	170	429		0	100,00%	0,00%	275	5.664	168	2.929	493	4.821
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	82	272	20	186	454		0	100,00%	0,00%	270	4.510	138	2.504	468	4.481
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	309	51	309	12	195	443		0	100,00%	0,00%	267	4.877	135	2.599	469	4.591
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	75	210	23	159	459		0	100,00%	0,00%	266	5.668	136	2.874	465	4.623
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	86	215	21	159	460		0	100,00%	0,00%	263	6.474	142	2.991	459	5.012
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	55	293	16	137	398		0	100,00%	0,00%	253	3.060	126	1.433	439	2.383
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	57	193	14	137	400		0	100,00%	0,00%	240	4.679	118	2.218	453	2.807
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	114	202	36	180	492		0	100,00%	0,00%	247	10.258	135	4.809	453	7.144

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	75	229	17	232	504		0	100,00%	0,00%	244	12.311	128	8.090	224	35.444
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	56	301	15	248	448		0	99,86%	0,14%	260	9.406	261	6.226	362	26.680
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	104	326	24	179	488		0	100,00%	0,00%	247	9.803	133	6.557	245	25.633
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	97	205	19	187	451		0	99,99%	0,01%	247	7.006	134	4.728	235	22.057
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	110	225	21	147	410		0	99,99%	0,01%	246	4.348	112	2.975	211	12.406
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	84	139	25	142	402		0	100,00%	0,00%	232	5.921	98	3.913	207	11.300
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	77	238	13	169	426		0	100,00%	0,00%	400	9.044	134	6.115	310	27.615
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	85	282	23	234	427		0	99,97%	0,03%	274	8.358	198	5.678	326	25.098
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	68	192	13	174	441		0	99,10%	0,90%	270	8.668	125	5.726	250	24.673
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	100	189	34	166	453		0	99,82%	0,18%	265	7.340	131	4.925	239	22.977
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	701	182	207	158	451		0	100,00%	0,00%	267	6.350	127	4.305	245	20.884
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	785	186	250	147	427		0	100,00%	0,00%	255	3.581	116	2.548	218	11.421
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	780	192	242	137	425		0	100,00%	0,00%	247	4.982	107	3.404	222	9.988
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	793	239	268	177	468		0	100,00%	0,00%	279	8.742	143	6.077	245	26.807
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	869	241	291	139	491		0	100,00%	0,00%	265	7.505	121	5.360	218	26.090
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	885	201	257	135	468		0	100,00%	0,00%	266	7.416	119	4.907	249	23.137
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	748	234	246	149	484		0	99,85%	0,15%	274	6.589	121	4.591	225	21.567
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	907	195	238	142	477		0	100,00%	0,00%	280	5.241	120	3.499	239	15.212
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	763	193	234	133	453		0	100,00%	0,00%	254	3.101	127	2.306	208	10.035
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	729	172	234	131	412		0	100,00%	0,00%	255	4.523	107	3.164	221	9.352
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	716	206	222	147	504		0	100,00%	0,00%	278	7.305	114	5.280	231	23.825
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	708	232	201	144	494		0	100,00%	0,00%	273	6.978	118	4.925	230	21.710
23.09.2020	99,39%	0,61%	0,14%	192	683	191	226	137	506		0	100,00%	0,00%	266	6.720	115	4.587	227	20.609
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	710	202	215	158	523		0	100,00%	0,00%	254	6.754	118	4.795	232	21.110
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	822	217	218	145	542		0	100,00%	0,00%	253	6.213	121	4.570	229	20.787
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	762	189	237	126	462		0	100,00%	0,00%	244	3.719	108	2.890	213	11.555
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	771	179	233	130	463		0	100,00%	0,00%	236	5.498	105	3.823	223	10.299
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	921	206	320	142	544		0	100,00%	0,00%	265	9.707	122	6.859	232	29.878
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.150	209	360	145	527		0	100,00%	0,00%	246	11.845	120	8.209	216	34.266
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.313	206	419	147	536		0	100,00%	0,00%	256	13.107	121	8.815	216	38.085

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 28350000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	201,22	50.712	210,13	15.909	154,25	41.051		0	99,98%	0,02%	259	534.485	131	305.497	392	888.656

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 28350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aurich-Norden für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aurich-Norden for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)