



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Wilhelmshaven

BLZ 28250110

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	774	375	322	173	289		0	100,00%	0,00%	300	4.054	159	2.205	493	2.245
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	214	620	297	271	154	256		0	100,00%	0,00%	312	3.535	137	1.816	479	1.896
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	478	219	230	155	262		0	100,00%	0,00%	317	2.336	146	1.273	460	1.360
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	447	221	207	155	264		0	100,00%	0,00%	315	1.530	144	810	437	866
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	457	180	213	139	237		0	100,00%	0,00%	296	1.853	142	991	454	915
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	443	212	197	146	274		0	100,00%	0,00%	316	3.112	140	1.593	454	1.764
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	431	213	190	167	272		0	100,00%	0,00%	305	2.612	140	1.410	412	1.603
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	410	213	184	158	265		0	100,00%	0,00%	290	2.769	143	1.413	410	1.681
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	436	218	198	151	236		0	100,00%	0,00%	312	2.323	145	1.238	459	1.414
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	201	416	209	200	153	254		0	100,00%	0,00%	318	2.045	150	1.085	514	1.316
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	319	204	147	144	223		0	100,00%	0,00%	304	988	146	556	401	605
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	194	303	186	135	137	224		0	100,00%	0,00%	290	1.484	158	769	487	645
13.07.2020	99,50%	0,50%	0,27%	212	340	206	161	136	254		0	100,00%	0,00%	306	2.792	141	1.454	489	1.545
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	193	413	286	177	173	230		0	99,99%	0,01%	309	2.844	146	1.497	489	1.662
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	208	388	224	177	133	276		0	99,98%	0,02%	334	2.619	143	1.381	542	1.579
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	371	211	174	149	281		0	100,00%	0,00%	370	2.314	143	1.259	614	1.423
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	404	203	173	153	257		0	100,00%	0,00%	341	2.005	147	1.091	516	1.259
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	294	194	144	129	234		0	100,00%	0,00%	369	891	159	449	476	597
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	360	194	163	154	220		0	100,00%	0,00%	320	1.202	140	693	485	712
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	302	205	146	143	271		0	99,98%	0,02%	336	2.486	157	1.330	529	1.480
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	217	269	212	122	143	304		0	100,00%	0,00%	323	1.934	162	1.041	516	1.568
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	240	196	108	143	284		0	100,00%	0,00%	337	1.742	152	951	496	1.371
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	273	204	133	161	256		0	100,00%	0,00%	361	1.934	151	1.069	556	1.418
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	357	231	173	185	232		0	100,00%	0,00%	343	1.635	197	873	535	1.208
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	299	195	136	144	206		0	100,00%	0,00%	346	1.112	152	613	529	773
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	381	175	202	143	214		0	100,00%	0,00%	347	1.259	146	735	527	724
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	323	222	157	162	263		0	100,00%	0,00%	358	2.253	146	1.293	520	1.700
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	396	232	191	152	276		0	100,00%	0,00%	338	2.475	141	1.300	536	1.719
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	546	214	229	152	307		0	100,00%	0,00%	338	2.839	152	1.447	511	1.854
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	207	558	231	260	153	275		0	100,00%	0,00%	330	3.279	153	1.651	515	1.773
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	800	210	341	150	305		0	100,00%	0,00%	335	3.575	146	1.766	528	1.861

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	519	177	226	143	260		0	100,00%	0,00%	316	2.040	138	972	477	897
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	634	192	275	137	242		0	100,00%	0,00%	319	2.475	133	1.195	511	896
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	522	200	243	157	299		0	100,00%	0,00%	371	3.428	154	1.771	536	2.101
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	212	435	228	183	170	278		0	100,00%	0,00%	357	2.598	163	1.325	513	1.554
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	218	491	210	199	172	215		0	100,00%	0,00%	349	2.288	148	1.184	491	1.345
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	384	242	176	185	284		0	100,00%	0,00%	350	2.440	143	1.236	525	1.380
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	414	223	168	168	249		0	100,00%	0,00%	354	1.798	177	924	496	1.229
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	302	207	144	181	218		0	100,00%	0,00%	330	886	155	447	460	585
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	374	200	166	171	212		0	100,00%	0,00%	331	1.258	148	705	487	538
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	290	218	114	173	305		0	100,00%	0,00%	364	2.421	187	1.256	538	1.459
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	414	209	188	168	258		0	100,00%	0,00%	338	2.228	161	1.160	509	1.468
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	455	230	204	174	264		0	100,00%	0,00%	342	2.024	189	1.063	523	1.323
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	118	242	41	187	163		0	100,00%	0,00%	343	2.502	143	1.224	515	1.380
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	70	181	49	174	263		0	100,00%	0,00%	320	2.080	173	995	473	1.190
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	277	31	164	4	162	241		0	100,00%	0,00%	315	1.102	155	569	450	570
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	26	113	2	128	236		0	100,00%	0,00%	301	1.205	139	633	446	608
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	25	235	1	158	276		0	100,00%	0,00%	316	2.546	183	1.297	466	1.676
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	23	93	2	148	263		0	100,00%	0,00%	328	1.908	156	1.017	473	1.447
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	21		0	169	252		0	100,00%	0,00%	287	1.894	152	973	451	1.293
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	29	145	2	149	244		0	100,00%	0,00%	308	1.865	153	1.018	421	1.300
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	23	153	1	165	245		0	100,00%	0,00%	315	1.462	155	790	488	1.173
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	21		0	148	219		0	100,00%	0,00%	338	876	152	516	434	656
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	27	146	2	136	234		0	100,00%	0,00%	307	1.277	157	753	459	666
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	102	248	37	160	259		0	100,00%	0,00%	342	2.081	194	1.143	486	1.513
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	50	215	12	193	250		0	100,00%	0,00%	349	1.974	155	1.087	538	1.445
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,10%	189	42	332	10	178	252		0	100,00%	0,00%	361	2.076	159	1.156	517	1.381
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,25%	137	66	231	24	160	274		0	99,95%	0,05%	349	2.434	156	1.284	478	1.584
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	262	61	291	18	162	264		0	100,00%	0,00%	318	2.757	162	1.367	493	1.466
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	52	188	14	140	242		0	100,00%	0,00%	302	1.314	137	735	416	758
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	45	191	12	142	219		0	100,00%	0,00%	271	1.755	141	915	486	758
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	54	197	11	167	254		0	100,00%	0,00%	314	4.790	145	2.347	496	2.469

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	73	354	26	222	251		0	100,00%	0,00%	291	5.206	152	3.426	219	13.985
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	93	332	37	232	283		0	99,86%	0,14%	304	3.971	293	2.641	362	10.765
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	71	230	24	190	241		0	100,00%	0,00%	297	3.904	158	2.527	242	9.954
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	261	53	243	10	179	242		0	100,00%	0,00%	283	3.102	163	2.068	228	9.133
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	55	155	12	144	226		0	100,00%	0,00%	282	1.612	144	1.186	199	4.786
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	60	184	17	147	212		0	100,00%	0,00%	269	2.247	112	1.506	201	4.041
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	49	202	19	158	232		0	100,00%	0,00%	370	3.621	166	2.394	358	10.850
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	44	278	11	224	267		0	99,97%	0,03%	330	3.339	230	2.212	324	9.704
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	55	208	14	181	273		0	99,10%	0,90%	326	2.973	144	2.117	249	9.241
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	59	179	21	158	283		0	99,82%	0,18%	332	3.089	145	2.036	239	8.825
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	483	245	193	145	255		0	100,00%	0,00%	328	2.488	153	1.772	237	8.431
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	349	205	147	139	224		0	100,00%	0,00%	315	1.213	144	970	217	4.355
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	426	200	193	135	226		0	100,00%	0,00%	325	1.807	141	1.293	225	3.711
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	396	239	170	166	247		0	100,00%	0,00%	376	3.358	155	2.289	232	10.549
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	376	203	159	157	336		0	100,00%	0,00%	316	2.817	139	1.959	222	9.770
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	371	304	155	137	313		0	100,00%	0,00%	406	2.832	141	1.865	218	9.029
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	403	211	164	143	292		0	99,86%	0,14%	349	2.220	134	1.644	221	8.512
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	408	208	173	143	290		0	100,00%	0,00%	328	2.344	144	1.449	228	6.354
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	205	460	218	205	136	244		0	100,00%	0,00%	291	1.218	159	913	198	3.831
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	401	192	174	131	263		0	100,00%	0,00%	323	1.542	141	1.166	216	3.611
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	349	230	144	140	321		0	100,00%	0,00%	335	3.104	143	1.985	221	9.436
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	334	223	136	134	329		0	100,00%	0,00%	310	2.471	139	1.849	217	8.908
23.09.2020	99,03%	0,97%	0,59%	205	279	215	108	133	280		0	100,00%	0,00%	347	2.461	137	1.745	216	8.206
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	437	213	174	145	281		0	100,00%	0,00%	321	2.358	142	1.732	221	8.543
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	415	233	167	139	305		0	100,00%	0,00%	322	2.344	156	1.684	215	8.529
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	371	199	133	123	278		0	99,99%	0,01%	309	1.478	132	1.146	202	4.327
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	373	189	161	120	280		0	100,00%	0,00%	295	1.974	140	1.356	222	3.638
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	621	240	274	135	351		0	100,00%	0,00%	327	3.619	143	2.530	224	12.056
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	560	208	240	173	323		0	100,00%	0,00%	297	4.239	140	2.952	213	12.239
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	806	204	371	139	338		0	100,00%	0,00%	302	5.956	138	3.851	208	15.142

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 28250110

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,98%	0,02%	0,02%	193,73	28.198	215,97	12.221	156,12	24.021		0	99,98%	0,02%	325	218.520	153	128.372	407	331.105

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 28250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)