



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg

BLZ 26951311

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26951311

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	215	3.401	232	1.945	177	1.989		0			238	27.082	146	15.092	671	9.244
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	2.989	225	1.744	161	2.198		0			241	20.744	140	11.468	656	6.718
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	2.388	229	1.419	167	1.810		0			245	16.223	140	9.157	631	5.602
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	213	2.402	202	1.383	163	1.588		0			240	9.432	128	5.251	633	2.962
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	2.402	183	1.411	159	1.620		0			227	14.743	123	8.541	591	4.579
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	2.414	211	1.412	175	1.873		0			247	20.773	139	11.831	651	7.056
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	2.318	217	1.385	175	1.895		0			240	16.378	139	9.494	622	6.143
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	2.282	217	1.296	167	1.904		0			251	16.613	138	9.306	619	5.998
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	208	2.384	227	1.426	169	1.810		0			242	16.799	144	9.695	627	6.105
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	209	2.319	218	1.358	162	1.791		0			248	14.373	141	8.103	614	4.979
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	211	2.154	212	1.242	164	1.585		0			243	7.155	128	4.085	577	2.677
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	192	1.829	189	1.053	139	1.533		0			228	11.037	117	6.153	577	3.178
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	203	2.032	209	1.178	146	1.852		0			245	17.049	140	9.654	605	6.009
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	206	2.037	220	1.213	153	1.800		0			243	16.552	150	9.346	602	6.001
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	202	2.393	258	1.422	151	1.792		0			247	17.912	140	9.800	644	6.230
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	218	2.084	218	1.229	155	1.921		0			260	15.894	141	9.061	658	5.701
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	200	1.894	212	1.125	150	1.859		0			270	12.616	141	6.996	673	4.451
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.706	193	1.006	139	1.593		0			245	6.834	132	3.828	571	2.533
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.902	195	1.128	155	1.611		0			235	10.301	122	5.770	576	3.264
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	195	1.659	231	996	150	1.925		0			264	17.094	146	9.827	660	6.135
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	210	1.757	225	1.047	160	1.872		0			287	14.302	148	8.180	695	5.166
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.614	214	981	147	1.834		0			303	13.290	143	7.734	706	4.906
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.563	222	911	156	1.844		0			274	12.797	142	7.353	648	4.591
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	211	1.769	239	1.031	196	1.615		0			296	12.863	174	7.145	709	4.406
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.627	188	974	145	1.613		0			288	6.764	125	3.852	627	2.536
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.958	184	1.182	144	1.684		0			265	10.851	118	6.295	636	3.908
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.794	232	1.055	165	1.904		0			287	16.250	143	9.283	683	5.910
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.986	239	1.180	156	1.917		0			271	15.545	145	8.700	691	5.582
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	2.320	230	1.357	157	2.000		0			275	16.111	140	9.249	664	5.878
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	212	2.671	228	1.545	161	2.101		0			278	17.959	150	9.975	700	6.300
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	3.307	221	1.957	159	1.977		0			277	20.208	152	10.672	696	6.334

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26951311

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.914	196	1.746	144	2.021		0			271	10.829	127	5.681	673	3.419
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	2.897	188	1.733	144	1.794		0			260	15.598	121	8.358	696	4.323
03.08.2020	93,26%	6,74%	1,34%	205	2.732	229	1.563	170	1.903		0			293	21.530	160	11.941	1.153	7.653
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	211	2.493	241	1.433	174	2.029		0			285	16.759	154	9.438	751	5.663
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	2.483	224	1.488	171	1.613		0			268	15.577	147	8.526	692	5.114
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	2.376	249	1.413	179	1.859		0			273	14.496	151	8.047	689	4.768
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	214	2.260	237	1.342	179	1.760		0			274	12.599	185	6.899	665	4.120
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.027	204	1.217	167	1.573		0			252	7.080	133	3.897	653	2.525
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.901	194	1.092	166	1.525		0			260	9.625	119	5.300	652	2.860
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	2.194	234	1.293	179	2.026		0			269	17.241	172	9.486	671	5.534
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.214	236	1.290	174	1.775		0			269	13.483	171	7.671	656	4.950
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	2.169	257	1.287	199	1.721		0			266	13.899	180	7.637	681	4.650
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	227	1.009	246	564	184	1.087		0			267	13.755	167	7.721	660	4.693
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	73	210	26	178	1.779		0			266	12.789	145	6.929	673	4.497
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	32	596	8	164	1.655		0			259	7.517	147	4.076	632	2.356
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	44	222	20	131	1.618		0			252	10.013	133	5.548	638	2.968
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	85	240	45	145	1.917		0			271	17.025	141	9.479	696	6.019
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	47	283	13	141	1.903		0			263	13.576	150	7.690	687	4.910
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	79	232	37	141	1.845		0			290	12.811	145	7.299	732	4.535
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	47	286	16	151	1.901		0	100,00%	0,00%	269	11.755	142	6.871	653	4.224
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	200	61	232	25	153	1.822		0			272	10.710	168	6.064	689	4.056
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	37	603	4	148	1.641		0			261	6.559	155	3.744	613	2.245
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	71	215	40	141	1.533		0			257	10.193	146	5.872	611	3.220
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	507	221	286	148	1.734		0			277	15.704	145	9.257	685	5.461
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	190	265	115	159	1.654		0			297	13.944	177	8.114	727	4.732
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	145	244	77	166	1.715		0			276	15.334	182	8.919	711	5.434
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	246	204	249	109	175	1.672		0			261	15.650	175	9.035	681	5.113
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	186	237	105	170	1.637		0			252	16.291	163	9.031	662	5.347
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	144	247	73	141	1.479		0			226	7.948	124	4.406	570	2.629
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	159	203	85	139	1.442		0			229	12.781	119	7.040	593	3.410
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	276	478	159	179	1.738		0	100,00%	0,00%	240	28.934	147	15.757	661	9.112

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26951311

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	250	292	138	189	1.954		0	40,00%	60,00%	248	34.624	182	25.954	275	94.465
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	228	292	132	198	1.847		0	39,85%	60,15%	257	26.648	268	19.331	375	59.840
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	197	296	113	187	1.807		0	40,00%	60,00%	248	26.732	159	20.102	257	68.637
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	204	235	113	183	1.766		0	40,00%	60,00%	242	21.441	171	16.161	268	60.178
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	175	188	283	105	158	1.554		0	40,00%	60,00%	229	12.166	134	8.723	259	20.690
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	142	206	67	139	1.569		0	40,00%	60,00%	210	17.322	93	13.085	187	28.570
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	216	260	115	191	1.769		0	40,00%	60,00%	253	26.193	194	19.927	306	74.188
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	172	292	94	199	1.769		0	39,97%	60,03%	268	24.072	201	18.236	320	65.214
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	176	209	102	185	1.806		0	39,23%	60,77%	273	23.580	189	17.906	297	61.656
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	198	309	104	191	1.812		0	39,83%	60,17%	257	23.224	137	17.471	243	61.774
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	2.027	256	1.164	163	1.828		0	40,00%	60,00%	263	18.163	163	13.730	267	57.663
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	2.372	232	1.418	173	1.570		0	40,00%	60,00%	244	10.098	124	8.077	228	29.470
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	2.333	235	1.381	161	1.631		0	40,00%	60,00%	245	13.772	123	10.687	232	25.576
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	270	2.395	258	1.416	149	1.883		0	40,00%	60,00%	276	24.696	184	18.840	268	73.261
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.165	305	1.267	174	1.820		0	40,00%	60,00%	257	22.147	164	16.843	253	69.705
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	2.250	255	1.337	146	1.867		0	40,00%	60,00%	258	20.909	145	15.853	234	61.342
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.114	243	1.245	142	1.855		0	39,86%	60,14%	275	19.857	132	15.030	229	57.924
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	201	2.187	236	1.317	142	1.880		0	40,00%	60,00%	258	16.924	132	12.902	221	53.477
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	207	1.911	214	1.128	142	1.712		0	40,00%	60,00%	251	9.211	122	7.524	218	28.174
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	193	2.020	210	1.233	157	1.711		0	40,00%	60,00%	249	12.422	117	9.229	243	17.439
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.168	259	1.289	148	1.852		0	40,00%	60,00%	254	21.345	131	16.885	232	65.775
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.840	266	1.141	156	1.880		0	40,00%	60,00%	248	19.668	132	15.261	229	58.046
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.810	250	1.045	151	1.921		0	40,00%	60,00%	251	18.697	133	14.409	228	53.912
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	2.140	262	1.250	180	1.922		0	40,00%	60,00%	252	19.896	149	15.139	248	56.278
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	190	2.109	238	1.293	149	1.935		0	40,00%	60,00%	250	18.510	150	14.217	240	55.771
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	2.008	204	1.158	133	1.783		0	40,00%	60,00%	238	11.429	133	9.289	222	30.340
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	2.112	203	1.260	136	1.822		0	40,00%	60,00%	238	16.447	128	12.315	239	26.107
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.306	262	1.380	152	2.092		0	40,00%	60,00%	254	27.548	134	21.314	232	80.812
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	2.982	271	1.777	174	2.144		0	40,00%	60,00%	246	29.744	135	22.743	228	83.827
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	3.744	280	2.187	158	2.237		0	40,00%	60,00%	255	39.174	178	29.129	266	103.464

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26951311

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,93%	0,07%	0,02%	200,99	146.375	244,90	86.064	161,18	164.679		0	43,71%	56,29%	258	1.511.208	147	972.941	529	1.985.197

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26951311

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)